



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DI PT XYZ**

SKRIPSI

RETNO AJENG MAHARANI PANGESTU 2010111012

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2024**



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DI PT XYZ**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

RETNO AJENG MAHARANI PANGESTU 2010111012

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Retno Ajeng Maharani Pangestu

NIM : 2010111012

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 September 2023

Yang menyatakan,



(Retno Ajeng Maharani Pangestu)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Retno Ajeng Maharani Pangestu
NIM : 2010111012
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada PT XYZ

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 03 Januari 2024



Retno Ajeng Maharani Pangestu

Halaman Pengesahan Usulan Penelitian

USULAN PENELITIAN

PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI PT. XYZ

Dipersiapkan dan disusun oleh:

RETNO AJENG MAHARANI PANGESTU 2010111012

Pembimbing



Dr. Suryani Maryam , S.Kep., Ns, M.M

Jakarta, 26-9- 2023

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Program Sarjana



Siti Hidayati, S.E., M.M

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA PT XYZ

Dipersiapkan dan disusun oleh:

RETNO AJENG MAHARANI PANGESTU 2010111012

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 03 Januari 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Drs. Svarif Ali, M.Si., CHRP
Ketua Penguji

Renny Hushati, SE., MM., CHRP

Penguji I

Dr. Suryani Marvam, S.Kep., Ns., M.M

Penguji II (Pembimbing)

Dr. Jubaedah, S.E., M.M.
Dekan

Siti Hidayati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 03 Januari 2024

ABSTRACT

This research aims to determine: (1) the influence of job satisfaction on the turnover intention of PT XYZ employees, (2) the influence of work stress on the turnover intention of PT XYZ employees, (3) the influence of the work environment on the turnover intention of PT XYZ employees. The type of data used in this research is quantitative data. The sampling method is total sampling. The sample for this research was all employees of PT XYZ who were in the live streaming division and live streaming operators and as a sample the researcher took 48 employees. Hypothesis testing showed that job satisfaction had no effect on turnover intention, work stress had a positive effect on turnover intention, and the work environment had a positive effect on turnover intention.

Keywords: Job Satisfaction, Job Stress, Work Environment, Turnover Intention

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan PT XYZ, (2) pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention* karyawan PT XYZ, (3) pengaruh lingkungan kerja terhadap *turnover intention* karyawan PT XYZ. Jenis data yang digunakan pada penelitian ini adalah data kuantitatif. Metode pengambilan sampel adalah total sampling. Sampel dari penelitian ini adalah seluruh karyawan PT XYZ yang berada di divisi *live streaming* dan operator *live streaming* dan sebagai sampelnya peneliti mengambil sebanyak 48 karyawan. Pengujian hipotesis mendapatkan hasil kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap *turnover intention*, Stres kerja berpengaruh positif terhadap *turnover intention*, serta lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, *Turnover Intention*

BERITA ACARA



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024

Pada hari Rabu, 03 Januari 2024, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:
Nama : Retno Ajeng Maharani Pangestu
No.Pokok Mahasiswa : 2010111012
Program : Manajemen S.1

"Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada PT XYZ"

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak-Lulus **)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP	Ketua	1.
2	Renny Husniati, SE., MM., CHRP	Anggota I	2.
3	Dr. Suryani Maryam, S.Kep., Ns., M.M	Anggota II**)	3.

Keterangan:

- *) Coret yang tidak perlu
- **) Dosen Pembimbing

Jakarta, 05 Januari 2024
Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprod Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Atas Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap PT XYZ” secara baik dan tepat waktu tanpa halangan apapun.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini tidak bisa selesai tanpa bantuan doa, arahan, dukungan, dan bantuan dari beberapa pihak.

Dalam karya ilmiah ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mendukung dalam proses penyelesaian karya ilmiah ini.
2. Ibu Siti Hidayati, S.E, M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang telah memberikan dukungan dan bimbingan dalam proses penyelesaian karya ilmiah ini.
3. Dr. Suryani Maryam, S.Kep.,Ns., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu dan arahnya dalam membimbing selama proses penyelesaian karya ilmiah ini.
4. Orang Tua tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis selama proses penyelesaian karya ilmiah ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jakarta yang telah memberikan bimbingan dan ilmu yang bermanfaat.
6. Fenty Indah Putri, Dhea Ananda, dan Yulita Elizabet Girsang selaku teman seperjuangan dan pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan yang telah baik membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan karya ilmiah ini.
7. Seseorang teman jauh dengan NIM 202010215021 dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membantu serta mendengarkan keluhan saya sehingga karya ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dengan penuh rendah hati, penulis meminta maaf jika terdapat kesalahan dalam karya ilmiah ini. Penulis menyadari bahwa laporan akhir ini masih memiliki kelemahan dalam penulisan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan pendapat,

kritik, dan saran yang membangun dari pembaca agar penyusunan karya ilmiah ini menjadi lebih baik dan bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 27 September 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
Halaman Pengesahan Usulan Penelitian.....	v
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
BERITA ACARA.....	ix
PRAKATA.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 <i>Turnover Intention</i>	17
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	20
2.1.4 Stres Kerja	24
2.1.5 Lingkungan Kerja.....	27
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	32
2.3 Model penelitian	44
2.3.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	44
2.3.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	45
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	45
2.4 Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN	48

3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	48
3.1.1	Definisi Operasional.....	48
3.1.2	Pengukuran Variabel	49
3.2	Populasi dan Sampel	51
3.2.1	Populasi	51
3.2.2	Sampel	51
3.3	Teknik Pengumpulan Data	51
3.3.1	Jenis Data.....	51
3.3.2	Sumber Data	52
3.3.3	Pengumpulan Data.....	52
3.4	Teknik Analisis Data.....	53
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	54
3.4.2	Analisis Statistik Inferensial.....	55
3.4.3	Uji Hipotesis.....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		62
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	62
4.1.1	Deskripsi Singkat Perusahaan	62
4.1.2	Deskripsi Data Responden	63
4.2	Analisis Data Deskriptif.....	67
4.3	Uji Hipotesis dan Analisis	76
4.3.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	76
4.3.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	86
4.4	Uji Hipotesis	88
4.5	Pembahasan	91
4.5.1	Pengujian Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	91
4.5.2	Pengujian Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	92
4.5.3	Pengujian Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	93
4.6	Keterbatasan Penelitian	95
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		96
5.1	Kesimpulan	96
5.2	Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....		99

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	105
LAMPIRAN.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pra Survei <i>Turnover Intention</i>	2
Tabel 1. 2 Pra Survei Kepuasan Kerja	5
Tabel 1. 3 Pra Survei Stres Kerja	6
Tabel 1. 4 Pra Survei Lingkungan Kerja	7
Tabel 2. 1 Table Matriks.....	41
Tabel 3. 1 Pengukuran Variabel.....	49
Tabel 3. 2 Tabel Skor Kuesioner	50
Tabel 3. 3 Tabel Variabel Indikator	50
Tabel 3. 4 Tabel Kategori Interpretasi	54
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	65
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4. 5 Interval Kategorisasi Skor	67
Tabel 4. 6 Analisis Data Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	69
Tabel 4. 7 Analisis Data Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	71
Tabel 4. 8 Analisis Data Deskriptif Variabel Stres Kerja	73
Tabel 4. 9 Analisis Data Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	75
Tabel 4. 10 Nilai <i>Loading Factor</i>	79
Tabel 4. 11 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	84
Tabel 4. 12 Nilai <i>Composite Reliability</i>	85
Tabel 4. 13 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	86
Tabel 4. 14 Nilai R-square	87
Tabel 4. 15 <i>Predictive Relevance (Q2)</i>	88
Tabel 4. 16 Nilai Koefisien Analisis Jalur.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	44
Gambar 4. 1 Diagram Jalur	77
Gambar 4. 2 <i>Inner Model</i>	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner

Lampiran 3. Deskripsi Data Responden

Lampiran 4. Hasil Data Penelitian

Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup