



**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI, DAN *WORK*
LIFE BALANCE TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. XYZ**

SKRIPSI

MUHAMMAD ADRI PRAMANA INDRA 2010111127

**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2023**



**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI, DAN *WORK*
LIFE BALANCE TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. XYZ**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

MUHAMMAD ADRI PRAMANA INDRA 2010111127

**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Adri Pramana Indra

NIM : 2010111127

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 25 September 2023

Yang menyatakan



(Muhammad Adri Pramana Indra)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Adri Pramana Indra

NIM : 2010111127

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi, Dan Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. XYZ

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 18 Desember 2023



(Muhammad Adri Pramana Indra)

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI, DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. XYZ

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Muhammad Adri Pramana Indra 2010111127

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal : 18 Desember 2023
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



DR. Suryani Maryam, S.KEP, NS., M.M.

Ketua Penguji



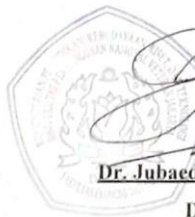
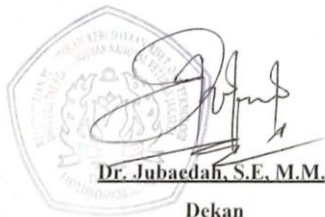
Marlina, SE., MM.

Penguji I



Renny Husniati, SE., MM., CHRP.

Penguji II



Dr. Jubaedah, S.E., M.M.

Dekan



Siti Hidayati, S.E., M.M.

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 18 Desember 2023

***The Influence of Workload, Compensation, and Work Life Balance
on Employee Job Satisfaction at PT. XYZ***

By Muhammad Adri Pramana Indra

ABSTRACT

This research uses quantitative methods which aim to determine and prove the influence of workload, compensation and work-life balance on employee job satisfaction. The sample in this study was 68 employees of PT. XYZ. Data was collected through a questionnaire distributed to employees using Google Form. The analysis technique used in this research is descriptive analysis technique and inferential analysis using the SmartPLS 4.0 application. The test results show that (1) workload has a positive and significant influence on job satisfaction, (2) compensation has a positive and significant influence on job satisfaction, (3) work-life balance has a positive and significant influence on job satisfaction.

Keyword: job satisfaction, workload, compensation, worklife balance

PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI, DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. XYZ

Oleh Muhammad Adri Pramana Indra

ABSTRAK

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang bertujuan guna mengetahui dan membuktikan pengaruh beban kerja, kompensasi, dan *worklife balance* terhadap kepuasan kerja karyawan. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 68 karyawan PT. XYZ. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebar kepada karyawan dengan menggunakan Google Form. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif dan analisis inferensial menggunakan aplikasi SmartPLS 4.0. Hasil pengujian menunjukkan bahwa (1) Beban kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, (2) kompensasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, (3) *worklife balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: Kepuasan kerja, beban kerja, kompensasi, *worklife balance*

BERITA ACARA UJIAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024

Telah dilaksanakan Ujian Skripsi dihadapan Tim pada hari Senin, 18 Desember 2023:

Nama : Muhammad Adri Pramana Indra

No.Pokok Mahasiswa : 2010111127

Program Studi : Manajemen S.1

PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI, DAN WORK LIFE BALANCE TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. XYZ

dinyatakan **Lulus / Tidak Lulus** *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Suryani Maryam, S.Kep, NS., M.M	Ketua	1.
2	Marlina, SE., MM.	Anggota I	2.
3	Renny Husniati, SE., MM., CHRP	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 18 Desember 2023 .

Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprodik Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan karunia NYA pada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI, DAN WORK LIFE BALANCE TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. XYZ”. Penelitian ini dilakukan penulis untuk menambah wawasan, pengetahuan, dan sebagai salah satu syarat kelulusan kuliah. Penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih pada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis ingin mengucapkan terima Ibu Siti Hidayati, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah memberikan dukungan kepada para mahasiswa untuk menyelesaikan skripsi tepat waktu. Terimakasih juga penulis ucapkan pada Ibu Renny Husniati, SE., MM., CHRP selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan, masukan, dan motivasi pada penulis selama penulisan skripsi ini. Kemudian penulis juga mengucapkan terimakasih pada orang tua penulis dan juga adik penulis yang selalu memberikan bantuan dan motivasi baik moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta pada teman teman manajemen Angkatan 2020 yang selalu membantu dan juga memberikan solusi pada penulis selama proses pengerjaan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa dalam proses serta hasil dari penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun penulis harapkan guna membantu penulis untuk menyempurnakan proposal penelitian ini

Jakarta, 21 September 2023

Muhammad Adri Pramana Indra

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
BERITA ACARA UJIAN.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR/GRAFIK.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan.....	13
1.4 Manfaat.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.1.2 Fungsi MSDM	16
2.1.1.3 Tujuan MSDM.....	17
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	18
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	18
2.1.2.2 Faktor Faktor Kepuasan Kerja.....	19
2.1.2.3 Aspek Dalam Kepuasan Kerja.....	20
2.1.2.4 Dampak Kepuasan Kerja	21
2.1.2.5 Indikator Kepuasan Kerja	22
2.1.3 Beban Kerja	23
2.1.3.1 Pengertian Beban Kerja	23
2.1.3.2 Faktor-Faktor Dari Beban Kerja.....	23
2.1.3.3 Dampak Beban Kerja.....	24
2.1.3.4 Indikator Beban kerja	25
2.1.4 Kompensasi.....	26
2.1.4.1 Pengertian Kompensasi	26
2.1.4.2 Tujuan Kompensasi	27

2.1.4.3	Faktor-Faktor Pemberian Kompensasi	28
2.1.4.4	Jenis-Jenis Kompensasi	29
2.1.4.5	Indikator Kompensasi.....	30
2.1.5	<i>Work life Balance</i>	31
2.1.5.1	Pengertian Work life Balance	31
2.1.5.2	Faktor-Faktor Worklife Balance	32
2.1.5.3	Keuntungan Program Worklife Balance	33
2.1.5.4	Indikator Worklife Balance.....	33
2.2	Hasil Penelitian Sebelumnya.....	34
2.3	Model Penelitian	41
2.4	Hipotesis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN		45
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	45
3.1.1	Definisi Operasional	45
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	46
3.2	Populasi dan Sampel	48
3.2.1	Populasi	48
3.2.2	Sampel	48
3.3	Teknik Pengumpulan Data	49
3.3.1	Jenis Data.....	49
3.3.2	Sumber Data	49
3.3.3	Pengumpulan Data.....	50
3.4	Teknik Analisis Data	51
3.4.1	Statistik Deskriptif.....	53
3.4.2	Statistik Inferensial	54
3.4.2.1	Persyaratan Analisis.....	54
3.4.2.2	Uji Hipotesis	57
BAB IV PEMBAHASAN.....		59
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	59
4.2	Deskripsi Data Penelitian	60
4.2.1	Karakteristik Responden.....	60
4.2.2	Deskripsi Hasil Jawaban Responden.....	62
4.3	Uji Hipotesis dan Analisis	70
4.3.1	Uji Measurment Model (Outer Model).....	70
4.3.2	Uji Structural Model (Inner Model)	76
4.3.3	Uji Hipotesis	78

4.4	Pembahasan	80
4.4.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	80
4.4.2	Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	82
4.4.3	Pengaruh <i>Worklife Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		86
5.1	Kesimpulan.....	86
5.2	Keterbatasan Penelitian	87
5.3	Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA		89
RIWAYAT HIDUP		95
LAMPIRAN.....		96

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil pra survey Kepuasan Kerja	7
Tabel 2. Pra Survey beban kerja.....	8
Tabel 3. Pra survey Kompensasi	9
Tabel 4. Pra survey <i>worklife balance</i>	10
Tabel 5. Matriks Penelitian Terdahulu	38
Tabel 6. Skala Pengukuran.....	47
Tabel 7. Pengukuran Variabel	47
Tabel 8. Skala Pengumpulan Data	50
Tabel 9. Peringkat Jawaban Kuesioner	53
Tabel 10. Interpretasi Nilai Indeks Jawaban Kuesioner.....	54
Tabel 11. Persyaratan Analisis Uji Validitas	55
Tabel 12. Persyaratan Analisis Uji Reliabilitas	56
Tabel 13. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	60
Tabel 14. Karakteristik responden berdasarkan usia.....	60
Tabel 15. Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	61
Tabel 16. Karakteristik responden berdasarkan masa kerja:	61
Tabel 17. Interpretasi Nilai Indeks	62
Tabel 18. Analisis Indeks Jawaban Responden Pada variabel Kepuasan Kerja ...	62
Tabel 19. Analisis Indeks Jawaban Responden Pada variabel Beban Kerja.....	64
Tabel 20. Analisis Indeks Jawaban Responden Pada variabel Kompensasi	66
Tabel 21. Analisis Indeks Jawaban Responden Pada variabel <i>worklife balance</i> ..	68
Tabel 22. Nilai <i>Loading Factor</i>	71
Tabel 23. Nilai <i>Cross Loading</i>	73
Tabel 24. Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	74
Tabel 25. Nilai <i>cronbach's alpha</i>	75
Tabel 26. Nilai <i>composite reliability</i>	76
Tabel 27. Nilai Koefisien Determinasi.....	77
Tabel 28. Nilai <i>Q Square</i>	77
Tabel 29. Nilai Koefisien Jalur	78
Tabel 30. Nilai Uji T Statistik	79

DAFTAR GAMBAR/GRAFIK

Gambar 1. Hasil Survey Kepuasan Karyawan	3
Gambar 2. Proporsi Faktor Ketidakhagiaan Dengan Pekerjaan	3
Gambar 3. Model Penelitian Empiris	43
Gambar 4. Kerangka Model Penelitian	58
Gambar 5. Diagram Jalur.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pernyataan Kuesioner.....	96
Lampiran 2. Tabulasi Jawaban Kuesioner.....	100
Lampiran 3. Deskripsi Data responden.....	107
Lampiran 4. Hasil <i>Output</i> SmartPLS 4.0.....	108
Lampiran 5. T tabel.....	112
Lampiran 6. Hasil Turnitin.....	116