



**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, LINGKUNGAN KERJA
DAN *BURNOUT* TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
DI SEKRETARIAT JENDERAL DPD RI**

SKRIPSI

NAZLA SYAFAA ELDISA

2010111094

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2024**



**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, LINGKUNGAN KERJA
DAN *BURNOUT* TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
DI SEKRETARIAT JENDERAL DPD RI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

NAZLA SYAFAA ELDISA

2010111094

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nazla Syafaa Eldisa

NIM : 2010111094

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 19 Desember 2023

Yang menyatakan,



(Nazla Syafaa Eldisa)

PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nazla Syafaa Eldisa
NIM : 2010111094
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh *Work-Life Balance*, Lingkungan Kerja dan *Burnout* Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Sekretariat Jenderal DDP RI

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 19 Desember 2023

Yang menyatakan,



(Nazla Syafaa Eldisa)

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI


**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, LINGKUNGAN KERJA DAN
BURNOUT TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI
SEKRETARIAT JENDERAL DPD RI**


Dipersiapkan dan disusun oleh :

NAZLA SYAFAA ELDISA 2010111094

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 19 Desember 2023 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima


Dr. Faisal Marzuki, M.Pd, CHCP
Ketua Penguji


Drs. Syarif Ali M.Si., CHRP
Penguji I


Dr. Suryani Maryam, S.Kep., Ns., M.M
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, S.E., M.M.
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis


Siti Hidayati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 19 Desember 2023

***The Influence of Work-life Balance, Work Environment, Burnout
on Employee Job Satisfaction at Sekretariat Jenderal DPD RI***

By Nazla Syafaa Eldisa

ABSTRACT

This study used quantitative methods at Sekretariat Jenderal DPD RI, Central Jakarta. This study aims to determine and prove the influence of work-life balance on job satisfaction, the influence of the work environment on job satisfaction, and the influence of burnout on job satisfaction. The sampling technique used was total sampling with a total sample of 77 employees. Data collection was carried out by distributing questionnaires via Google Forms. The data analysis technique used is the Partial Least Square (PLS). The test results obtained in this study (1) work-life balance has a positive and significant effect on job satisfaction (2) work environment has a positive and significant effect on job satisfaction (3), burnout has a negative and insignificant effect on job satisfaction. The implications of this research are theoretical and practical, the information in the research is expected to add insight into the development of knowledge in the field of human resource management, as material for thought and consideration in solving existing problems. The contribution of this research is to assist Sekretariat Jenderal DPD RI in overcoming problems, especially in terms of work-life balance, work environment, and burnout on employee job satisfaction.

Keywords : Job Satisfaction, Work-life Balance, Work Environment, and Burnout

**Pengaruh *Work-life Balance*, Lingkungan Kerja, *Burnout*
terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Sekretariat Jenderal DPD
RI**

Oleh: Nazla Syafaa Eldisa

ABSTRAK

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dilakukan di Sekretariat Jenderal DPD RI yang berlokasi di Jakarta Pusat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh *work-life balance* terhadap kepuasan kerja, pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja, dan pengaruh *burnout* terhadap kepuasan kerja. Teknik sampling yang digunakan adalah total sampling dengan jumlah sampel sebanyak 77 pegawai. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner melalui *google form*. Teknik analisis data yang digunakan adalah metode Partial Least Square (PLS). Hasil pengujian yang diperoleh dalam penelitian ini (1) *work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (2) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (3) *burnout* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja. Implikasi dari penelitian ini yaitu secara teoritis dan praktis, informasi dalam penelitian diharapkan dapat menambah wawasan dalam pengembangan ilmu pengetahuan bidang manajemen sumber daya manusia, sebagai bahan pemikiran dan pertimbangan dalam penyelesaian masalah yang ada. Kontribusi dalam penelitian ini adalah membantu puskesmas dalam menanggulangi masalah khususnya dalam hal *work-life balance*, lingkungan kerja, dan *burnout* terhadap kepuasan kerja pegawai.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, *Work-life Balance*, Lingkungan Kerja, dan *Burnout*

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024

Telah dilaksanakan Ujian Skripsi dihadapan Tim pada hari Selasa, 19 Desember 2023:

Nama : Nazla Syafaa Eldisa
No.Pokok Mahasiswa : 2010111094
Program : Manajemen S.1

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, LINGKUNGAN KERJA DAN *BURNOUT*
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI SEKRETARIAT JENDERAL DPD RI**
dinyatakan **Lulus / Tidak Lulus ***)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd, CHCP	Ketua	1.
2	Drs. Syarif Ali M.Si., CHRP	Anggota I	2.
3	Dr. Suryani Maryam, S.Kep., Ns., M.M	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta,

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodki Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “**Pengaruh *Work-life Balance*, Lingkungan Kerja, *Burnout* terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Sekretariat Jenderal DPD RI.**” Pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Yth Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jakarta
2. Yth. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
3. Yth. Ibu Siti Hidayati, SE, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
4. Yth. Ibu Dr. Suryani Maryam S.Kep ., Ns., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada papa, mama serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis, kepada diri saya sendiri yang telah berjuang sejauh ini, juga tidak lupa ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada teman-teman yang membantu penulis di waktu perskripsian ini, baik sebagai teman bertukar pikiran mengerjakan skripsi, pemberi semangat, dan teman berkeluh kesah. Saya selaku penulis berharap semoga penelitian ini dapat menjadi panduan untuk penelitian-penelitian selanjutnya.

Jakarta, 27 September 2023

Nazla Syafaa Eldisa

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Manajemen.....	13
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.3 Kepuasan Kerja	20
2.1.4 <i>Work-life Balance</i>	26
2.1.5 Lingkungan Kerja	30
2.1.6 <i>Burnout</i>	36
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	40
2.3 Model Penelitian	49
2.3.1 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja	49
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	50
2.3.3 Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap Kepuasan Kerja	51
2.4 Hipotesis.....	52
BAB III	53

METODE PENELITIAN	53
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	53
3.1.1 Definisi Operasional	53
3.1.2 Pengukuran Variabel	54
3.2 Populasi dan Sampel	55
3.2.1 Populasi	55
3.2.2 Sampel	56
3.3 Teknik Pengumpulan Data	56
3.3.1 Jenis Data	56
3.3.2 Sumber Data	56
3.4 Teknik Analisis Data	57
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif	58
3.4.2 Analisis Statistik Inferensial	59
3.4.3 Uji Hipotesis	64
BAB IV	65
HASIL DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Deskripsi Objek Penelitian Hasil	65
4.1.1 Deskripsi Singkat Sekretariat Jenderal DPD RI	65
4.2 Deskripsi Data Penelitian	67
4.3 Analisis Deskriptif	69
4.4 Analisis Inferensial	75
4.4.1 Model Pengukuran (Outer Model)	75
4.4.2 Model Struktural (Inner Model)	81
4.4.3 Uji Hipotesis	83
4.5 Pembahasan	86
4.5.1 Pengaruh Work-life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	86
4.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	88
4.5.3 Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	91
BAB V	93
SIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Simpulan	93
5.2 Keterbatasan Penelitian	93
5.3 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	97
RIWAYAT HIDUP	101
DAFTAR LAMPIRAN	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Indeks Kepuasan Kerja ASN Biro OKK Setjen DPD RI	4
Tabel 2. Hasil Pra Survey Kepuasan Kerja ASN Biro OKK Setjen DPD RI	5
Tabel 3. Hasil Pra Survey Work-life Balance ASN Biro OKK Setjen DPD RI	6
Tabel 4. Hasil Pra Survey Lingkungan Kerja ASN Biro OKK Setjen DPD RI	7
Tabel 5. Data Absensi Pegawai (Sakit) ASN Biro OKK Setjen DPD RI	9
Tabel 6. Hasil Pra Survey <i>Burnout</i> ASN Biro OKK Setjen DPD RI	9
Tabel 7. Matriks Penelitian Sebelumnya Penelitian Terkait dengan Kepuasan Kerja	46
Tabel 8. Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	54
Tabel 9. Skala Likert	55
Tabel 10. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	55
Tabel 11. Kategori Interpretasi Skor	58
Tabel 12. Nilai R-Square menyatakan besar kekuatan model	63
Tabel 13. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 14. Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	68
Tabel 15. Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	68
Tabel 16. Kategori Interpretasi Skor	69
Tabel 17. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	70
Tabel 18. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Work-life Balance	71
Tabel 19. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja	73
Tabel 20. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Burnout</i>	74
Tabel 21. Hasil <i>Output Loading Factor SmartPLS</i>	77
Tabel 22. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	78
Tabel 23. Hasil <i>Uji Cross Loading</i>	79
Tabel 24. Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	80
Tabel 25. Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	81
Tabel 26. Nilai <i>Q-Square</i>	82
Tabel 27. Evaluasi Model Fit	83
Tabel 28. Rekapitulasi Uji Hipotesis	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Konstruksi Diagram Jalur	60
Gambar 2. Outer Model	76
Gambar 3. Inner Model	86