



**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT NETSINDO SENTRA COMPUTAMA**

SKRIPSI

RIZA GHANI MUSTAFA 2010111201

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2023**



**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT NETSINDO SENTRA COMPUTAMA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

RIZA GHANI MUSTAFA 2010111201

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Riza Ghani Mustafa

NIM : 2010111201

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 September 2023

Yang menyatakan,



(Riza Ghani Mustafa)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Riza Ghani Mustafa
NEM : 2010111201
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : SI Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demis pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Netsindo Sentra Computama

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengahilmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 15 Desember 2023

Yang menyatakan,


(Riza Ghani Mustafa)

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
NETSINDO SENTRA COMPUTAMA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

RIZA GHANI MUSTAFA 2010111201

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 15 Desember 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Faisal Marzuki, M.Pd, CHCP

Ketua Penguji



Dewi Cahyani Pangestati, SE, MM

Penguji I



Renny Hesninta, SE, MM, CHRP

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, S.E, M.M

Dekan



Siti Hidayati, S.E, M.M

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 15 Desember 2023

***The Influence of Compensation, Work Environment, and Work Ability on
Employee Performance at PT Netsindo Sentra Computama***

By Riza Ghani Mustafa

Abstract

This study utilizes a quantitative approach to investigate and illustrate the impact of compensation, work environment, and job skills on employee performance at PT Netsindo Sentra Computama. Data was collected through a Likert scale questionnaire distributed via Google Forms to 48 employees of PT Netsindo Sentra Computama. The study employed various analytical techniques such as validity testing, reliability testing, R-square analysis, coefficient path analysis, and hypothesis testing with the assistance of SmartPLS 4.0. The findings suggest that Compensation and Work Environment have a positive and significant impact on Employee Performance at PT Netsindo Sentra Computama. Additionally, Work Ability has a positive and significant impact on Employee Performance at PT Netsindo Sentra Computama. Finally, the combined effect of Compensation, Work Environment, and Work Ability has a positive and significant impact on Employee Performance at PT Netsindo Sentra Computama.

Keywords: *Compensation, Work Environment, Work Ability*

Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Netsindo Sentra Computama

Oleh Riza Ghani Mustafa

Abstrak

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif sebagai cara untuk mengetahui dan membuktikan adanya pengaruh dari Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Netsindo Sentra Computama. Pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan kuesioner melalui *google form* skala *likert* kepada karyawan PT Netsindo Sentra Computama dengan responden sebanyak 48 Orang. Teknik analisis yang digunakan ialah dengan menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, *R-square*, *coefficient parh analysis* dan uji hipotesis dengan menggunakan bantuan aplikasi *SmartPLS 4.0*. Hasil dari pengujian pertama Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT Netsindo Sentra Computama, kedua Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT Netsindo Sentra Computama, Kemampuan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT Netsindo Sentra Computama, dan hasil pengujian terakhir yaitu Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Kemampuan Kerja secara bersama-sama (simultan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT Netsindo Sentra Computama.

Kata Kunci : Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Kemampuan Kerja.

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febuupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024

Telah dilaksanakan Ujian Skripsi dihadapan Tim pada hari Jum'at, 15 Desember 2023:

Nama : Riza Ghani Mustafa

No.Pokok Mahasiswa : 2010111201

Program Studi : Manajemen S.1

(Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT
Netsindo Sentra Computama)
dinyatakan **Lulus / Tidak Lulus ***)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Faizal Marzaki, M.Pd, CHCP	Ketua	1.
2	Dewi Cahyani Pangestuti, SE, MM	Anggota I	2.
3	Renny Husniati, SE., MM., CHRP	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta,

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kapolda Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkah dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT NETSIDO SENTRA COMPUTAMA” dapat terselesaikan.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih pada pihak-pihak akademisi, yaitu Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, kepada Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen, kepada Ibu Siti Hidayati, SE, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen. Selanjutnya ucapan terima kasih diucapkan kepada dosen pembimbing yakni Renny Husniati, SE, MM, CHRP yang telah mengarahkan dan memberikan saran-saran bermanfaat selama Saya menempuh skripsi ini. Serta kepada seluruh tenaga pendidik yang telah mendidik Saya selama masa kuliah, kemudian rasa terima kasih juga tak lupa peneliti ucapkan kepada kedua orang tua, kakak, dan seluruh keluarga tersayang yang telah mendoakan dan mendukung peneliti selama masa pendidikan. Terakhir peneliti ucapkan terima kasih kepada teman-teman yang telah memberikan dukungan khususnya Assyfa Putri Sonya, teman-teman terdekat, serta teman-teman lain dari lingkungan UPNVJ maupun di luar, yang tidak bisa peneliti tulis satu persatu atas doa, dukungan, dan saran selama proses perkuliahan hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata peneliti ucapkan permintaan maaf yang sebesar-besarnya apabila masih terdapat ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini. Peneliti berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 6 Desember 2023



Riza Ghani Mustafa

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
<i>Abstract</i>	vi
Abstrak	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11

2.1.1.4. Faktor yang Memengaruhi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.1.5. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2. Kinerja Karyawan	15
2.1.2.1. Pengertian Kinerja Karyawan	15
2.1.2.2. Faktor Yang Memengaruhi Kinerja	16
2.1.2.3. Dimensi Kinerja Karyawan.....	17
2.1.2.4. Karakteristik Kinerja.....	18
2.1.1.5. Penilaian Kinerja Dan Tujuan Penilaian Kinerja.....	18
2.1.2.6. Indikator Kinerja Karyawan.....	20
2.1.3. Kompensasi.....	20
2.1.3.1. Pengertian Kompensasi.....	20
2.1.3.2. Teori-Teori Kompensasi	22
2.1.3.3. Tujuan Kompensasi.....	25
2.1.3.4. Fungsi Kompensasi	26
2.1.3.5. Jenis Jenis Kompensasi	27
2.1.3.6. Indikator Kompensasi	28
2.1.4. Lingkungan Kerja.....	30
2.1.4.1. Pengertian Lingkungan Kerja	30
2.1.4.2. Teori-Teori Lingkungan Kerja.....	31
2.1.4.3. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	33
2.1.4.4. Konflik Lingkungan Kerja	34
2.1.4.5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi lingkungan kerja	35
2.1.4.6. Indikator Lingkungan Kerja.....	36
2.1.5. Kemampuan Kerja	38
2.1.5.1. Pengertian Kemampuan Kerja	38
2.1.5.2. Teori-Teori Kemampuan Kerja.....	40

2.1.5.3. Jenis Kemampuan	43
2.1.5.4. Faktor yang mempengaruhi	45
2.1.5.5. Indikator Kemampuan Kerja.....	46
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu	47
2.3 Model Penelitian	54
2.3.1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	54
2.3.2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	55
2.3.3. Pengaruh Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	55
2.4. Hipotesis.....	57
BAB III METODE PENELITIAN	58
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	58
3.1.1. Definisi Operasional.....	58
3.1.2. Pengukuran Variabel.....	59
3.2. Penentuan Populasi dan Sampel.....	61
3.2.1. Populasi.....	61
3.2.2. Sampel.....	61
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.3.1. Jenis Data	61
3.3.2. Sumber Data.....	62
3.4. Teknik Analisis Data.....	62
3.4.1. Analisis Statistik Deskriptif	63
3.4.2. Analisis Inferensial	64
3.4.2.1. Partial Least Square (PLS)	65
3.4.2.2. Metode Pengukuran (Outer Model)	67
3.4.2.3. Metode Pengukuran (Inner Model).....	69
3.4.2.4. Uji Hipotesis (Resampling Bootstrapping)	70

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	74
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	74
4.2 Deskripsi Data Penelitian.....	75
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	75
4.2.2 Analisis Data Deskriptif.....	76
4.2.2.1 Analisis Indeks Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	77
4.2.2.2 Analisis Indeks Jawaban Responden Variabel Kompensasi.....	78
4.2.2.3 Analisis Indeks Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	79
4.2.2.4 Analisis Indeks Jawaban Responden Variabel Kemampuan Kerja	80
4.3 Uji Hipotesis dan Analisis.....	81
4.3.1 Uji Kualitas Data.....	81
4.3.1.1 Uji Measurement Model (Outer Model)	81
4.3.1.2 Model Struktural (Inner Model).....	87
4.3.2 Uji Hipotesis	89
4.3.2.1 Koefisien Path Analisis	89
4.3.3.2 Uji T Statistik (Uji Parsial)	90
4.3.3.3 Uji F Statistik	93
4.4 Pembahasan.....	93
4.4.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	93
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	96
4.4.3 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	99
4.4.4 Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	102
BAB V KESIMPULAN	104
5.1 Kesimpulan	104
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	105

5.3 Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA	107
RIWAYAT HIDUP	113
LAMPIRAN.....	114

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan PT. Netsindo Sentra Computama	2
Tabel 2 Pra-survey Pada Indikator Kompensasi	3
Tabel 3 Pra-survey Pada Indikator Lingkungan Kerja.....	4
Tabel 4 Pra-survey Pada Indikator Kemampuan Kerja.....	6
Tabel 5 Matriks Penelitian Sebelumnya	52
Tabel 6 Skala Likert	59
Tabel 7 Pengukuran Variabel Penelitian.....	60
Tabel 8 Interpretasi Presentasi Nilai Responden	64
Tabel 9 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Cronbach Alpha	69
Tabel 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	75
Tabel 11 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	75
Tabel 12 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	76
Tabel 13 Nilai Indeks Variabel Kinerja Karyawan.....	77
Tabel 14 Nilai Indeks Variabel Kompensasi	78
Tabel 15 Nilai Indeks Variabel Lingkungan Kerja	79
Tabel 16 Nilai Indeks Variabel Kemampuan Kerja.....	80
Tabel 17 Uji Validitas Konvergen berdasarkan nilai loading factor.....	82
Tabel 18 Nilai Cross Loading	84
Tabel 19 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	85
Tabel 20 Nilai Composite Reliability (CR)	86
Tabel 21 Nilai Cronbach's Alpha	86
Tabel 22 Nilai R Square	88
Tabel 23 Hasil Nilai Q-square.....	88
Tabel 24 Hasil Original Sampel (O)	89
Tabel 25 Uji T-Statistik (Uji Parsial).....	91
Tabel 26 Hasil Nilai Q-square.....	132

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Penelitian	56
Gambar 2 Outer Loading	81
Gambar 3 Inner Model	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	114
Lampiran 2	122
Lampiran 3	126
Lampiran 4	127
Lampiran 5	129
Lampiran 6	129
Lampiran 7	130
Lampiran 8	133
Lampiran 9	134