

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat di simpulkan bahwa:

1. Penelitian ini dilakukan pada *website* Aloshop by Shipper, menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) untuk mengidentifikasi masalah yang sebelumnya dijelaskan oleh *stakeholder* Aloshop dan metode *design thinking* sebagai proses identifikasi masalah dan proses dilakukannya *redesign* pada *website* Aloshop.
2. Pada analisis sistem berjalan pada *website* Aloshop ditemukan masalah yang terdapat pada halaman *landing page* Aloshop dan hasil penilaian evaluasi sistem berjalan mendapatkan skor SUS sebesar 54, sehingga perlu dilakukannya *redesign* menggunakan metode *design thinking* pada *website* Aloshop by Shipper.
3. Hasil *redesign* yang dilakukan menggunakan metode *design thinking* mendapatkan hasil yang sangat positif, dan dilakukan kembali penilaian evaluasi pada hasil *redesign* yang dilakukan mendapatkan skor SUS sebesar 80.
4. Terdapat perubahan pada yang signifikan pada tampilan *landing page* Aloshop diantaranya terdapat menambahkan navigasi bar, perubahan *headline banner*, video tentang Aloshop, *card* proposi *value* Aloshop, penambahan informasi tentang fitur Aloshop, testimoni pengguna, FAQ, dan beberapa penambahan page baru seperti informasi tentang fitur Aloshop, harga berlangganan, dan tentang Aloshop. Hasil pada perubahan *landing page* Aloshop mendapat hasil yang sangat positif dari pengguna.

5.2 Saran

Penting untuk mencatat bahwa penelitian yang dilakukan penulis belum mencapai tahap keseluruhan. Oleh karena itu, terdapat potensi yang signifikan untuk memperluas cakupan penelitian ini guna mengembangkan *website* lebih lanjut. Pengembangan ini mungkin melibatkan peningkatan fitur yang ada, penambahan fitur-fitur baru yang *inovatif*, atau bahkan menciptakan sistem baru yang lebih besar dan lebih *komprehensif*. Dengan pertumbuhan yang cepat dalam dunia *platform omnichannel*, terdapat peluang besar untuk menggali lebih banyak potensi dan mengambil langkah-langkah lebih jauh dalam mengembangkan *website* ini.