



**ANALISIS DETERMINAN DISIPLIN KERJA DENGAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
DI PT ALJAZEERAH**

SKRIPSI

MARELA HAZHIYAH 2010111097

**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAKARTA**

2023



**ANALISIS DETERMINAN DISIPLIN KERJA DENGAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
DI PT ALJAZEERAH**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi**

MARELA HAZHIYAH 2010111097

**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAKARTA**

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Proposal skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Marela Hazhiyah

NIM : 2010111097

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 September 2023

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAI TEMPEL', and 'E D900AKK07135734'.

(Marela Hazhiyah)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Marela Hazhiyah
NIM : 2010111097
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Analisis Determinan Disiplin Kerja Dengan *Employee Engagement* Sebagai Variabel
Mediasi di PT Aljazeera**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 19 - Desember - 2023

Yang menyatakan


(.....) (.....)
MARELA HAZHIYAH
METERAI
TEMPEL
PBAAL/000584965

SKRIPSI

ANALISIS DETERMINAN DISIPLIN KERJA DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI PT ALJAZEERAH

Dipersiapkan dan disusun oleh :

MARELA HAZHIYAH 2010111097

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 14 Desember 2023

Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Faisal Marzuki, M.PD, CHCP

Ketua Penguji



Yoko Trisliarto, SE., MM

, Penguji I



Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, S.E., MM

Dekan



Siti Hidayati, S.E., MM

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 14 Desember 2023

***Analysis Determinants of Work Discipline with Employee Engagement as a
Mediating Variable at PT Aljazeera***

By Marela Hazhiyah

Abstrack

This research is quantitative research which aims to determine and prove the influence of Rewards and work environment on work discipline with Employee Engagement as a mediating variable. The sample in this research was 40 employees of PT Aljazeera. Data collected through a questionnaire distributed to all PT Aljazeera employees using Google Form. Testing of the data in this study used the SmartPLS 3.0 test tool. The test results show that (1) Rewards have a positive and significant effect on work discipline, (2) the work environment has a positive and significant effect on work discipline, (3) Rewards have a positive and significant effect on Employee Engagement, (4) the work environment has a positive and significant effect on Employee Engagement, (5) Employee Engagement has a positive and significant effect on work discipline, (6) Rewards have a positive and significant effect on work discipline with Employee Engagement as a mediating variable, and (7) the work environment has a positive and significant effect on work discipline with Employee Engagement as a mediating variable.

Keywords : Rewards, work environment, work discipline, and Employee Engagement

Analisis Determinan Disiplin Kerja dengan *Employee Engagement* Sebagai Variabel Mediasi di PT Aljazeera

Oleh Marela Hazhiyah

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang memiliki tujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh *Reward* dan Lingkungan Kerja terhadap Disiplin Kerja dengan *Employee Engagement* sebagai variabel mediasi. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan PT Aljazeera sebanyak 40 orang. Data yang dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada seluruh karyawan PT Aljazeera dengan menggunakan Google Form. Pengujian terhadap data pada penelitian ini menggunakan alat uji SmartPLS 3.0. hasil pengujian menunjukkan bahwa (1) *Reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Disiplin Kerja, (2) Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Disiplin Kerja, (3) *Reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Engagement*, (4) Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Engagement*, (5) *Employee Engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Disiplin Kerja, (6) *Reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Disiplin Kerja dengan *Employee Engagement* sebagai variabel mediasi, dan (7) Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Disiplin Kerja dengan *Employee Engagement* sebagai variabel mediasi.

Kata Kunci : *Reward*, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan *Employee Engagement*



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL, TA. 2023/2024**

Pada hari ini, Kamis, 14 Desember 2023, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Marela Hazhiyah
No.Pokok Mahasiswa : 2010111097
Program : Manajemen S.1

**ANALISIS DETERMINAN DISIPLIN KERJA DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI PT ALJAZEERAH**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak-Lulus **)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP	Ketua	1.
2	Yoko Trisianto., SE., MM	Anggota I	2.
3	Drs. Syarif Ali, Msi., CHRP	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 14 Desember 2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayati, S.E., M.M.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Determinan Disiplin Kerja dengan *Employee Engagement* sebagai Variabel Mediasi di PT Aljazeera” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Diharapkan usulan penelitian ini mampu memberikan pengetahuan tambahan serta pengalaman untuk pembaca mengenai dunia Sumber Daya Manusia khususnya pengaruh *Reward*, Lingkungan Kerja terhadap Disiplin Kerja dengan *Employee Engagement* sebagai variabel mediasi di PT Aljazeera.

Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang memberikan semangat serta motivasi dalam pembuatan skripsi ini, Penulis berterima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya demi kelancaran dalam proses penulisan skripsi.
2. Ibu Dr. Jubaedah S.E., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Dr. Yudi Nur Supriyadi selaku Kepala Jurusan S1 Manajemen UPNVJ.
4. Ibu Siti Hidayati, SE, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen UPN Veteran Jakarta yang telah memberikan kemudahan birokrasi terkait dengan proses awal skripsi hingga selesai.
5. Bapak Drs. Syarif Ali, Msi., CHRP selaku Dosen Pembimbing Skripsi Penulis yang telah membimbing dan memberi arahan dari proses awal hingga skripsi
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Terutama kepada Bapak dan Ibu Dosen Prodi Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan.
7. Staff Administrasi FEB UPNVJ yang telah membantu serta memberikan arahan penulis selama proses penyusunan skripsi.
8. Kedua orang tua dan keluarga penulis Bapak Marna, Ibu Ely, Kak Mila, dan Kak Elma yang telah memberikan dukungan serta motivasi dan doa tiada henti.

9. Rekan-rekan penulis, Nico, Deswanti, Irsalina, Laras, Sherina, Yasmin, Pradisya, dan Tiara yang selalu menemani dan menjadi rekan berbagi pengalaman, membantu serta mendukung selama proses penyusunan skripsi ini.

Walaupun telah berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca untuk memperbaiki segala kekurangan dalam penyusunan proposal penelitian ini.

Jakarta, 05 Desember 2023

Marela Hazhiyah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ixx
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	9
1.4.1 Aspek Teoritis	9
1.4.2 Aspek Praktis	9
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen	10
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.3 Disiplin Kerja	17
2.1.4 <i>Reward</i>	22
2.1.5 Lingkungan Kerja	25
2.1.6 <i>Employee Engagement</i>	28
2.2 Penelitian Sebelumnya	32
2.3 Model Penelitian	39

2.3.1 Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Disiplin Kerja	39
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Disiplin Kerja.....	40
2.3.3 Pengaruh <i>Reward</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	40
2.3.4 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Employee Engagement</i>	40
2.3.5 Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Disiplin Kerja dimediasi oleh <i>Employee Engagement</i>	40
2.3.6 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Disiplin Kerja dimediasi oleh <i>Employee Engagement</i>	41
2.3.7 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Disiplin Kerja	41
2.4 Hipotesis	41
BAB III.....	42
METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	42
3.1.1 Definisi Operasional.....	42
3.1.2 Pengukuran Variabel	44
3.2 Populasi dan Sampel.....	45
3.2.1 Populasi	45
3.2.2 Sampel	46
3.3 Teknik Pengumpulan Data	46
3.3.1 Jenis Data.....	46
3.3.2 Sumber Data	46
3.3.3 Pengumpulan Data.....	47
3.4 Teknik Analisis Data	48
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	48
3.4.2 Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	49
3.4.3 Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i>	50
3.4.4 Uji Hipotesis	51
BAB IV	52
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	52
4.2 Deskripsi Data Penelitian	54
4.2.1 Deskripsi Data Responden.....	54
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	56
4.3 Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	64
4.3.1 Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	65
4.3.2 Uji Struktural Model (<i>Inner Model</i>)	75

4.3.3 Uji Hipotesis	76
4.4 Pembahasan	81
4.4.1 Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Disiplin Kerja	81
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Disiplin Kerja.....	82
4.4.3 Pengaruh <i>Reward</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	83
4.4.4 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Employee Engagement</i>	84
4.4.5 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Disiplin Kerja	85
4.4.6 Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Disiplin Kerja dengan <i>Employee Engagement</i> sebagai variabel mediasi	86
4.4.7 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Disiplin Kerja dengan <i>Employee Engagement</i> sebagai variabel mediasi	87
BAB V	90
SIMPULAN DAN SARAN.....	90
5.1 Simpulan.....	90
5.2 Keterbatasan Penelitian	90
5.3 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Pra-Survei <i>Reward</i>	4
Tabel 2. Hasil Pra-Survei Lingkungan Kerja.....	5
Tabel 3. Hasil Pra-Survei <i>Employee Engagement</i>	6
Tabel 4. Matriks Penelitian Sebelumnya	36
Tabel 5. Pengukuran Variabel Penelitian.....	45
Tabel 6. Skala Pengukuran Likert.....	47
Table 7. Interpretasi Nilai Presentase Responden.....	49
Tabel 8. Karakteristik Jenis Kelamin Responden	54
Tabel 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
Tabel 11. Analisis Deskriptif Jawaban Responden terhadap Variabel Y	56
Tabel 12. Analisis Deskriptif Jawaban Responden terhadap Variabel Z.....	58
Tabel 13 Analisis Deskriptif Jawaban Responden terhadap Variabel X1	60
Tabel 14 Analisis Deskriptif Jawaban Responden terhadap Variabel X2	62
Tabel 15. Hasil Nilai <i>Loading Factor</i> Untuk Uji Validitas Konvergen.....	66
Tabel 16. Hasil Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	70
Tabel 17. Hasil <i>Cross Loading</i> Untuk Uji Validitas Diskriminan	70
Tabel 18. Nilai <i>Composite Reliability</i> (CR).....	74
Tabel 19. Nilai <i>Cronbach Alpha</i>	74
Tabel 20. Nilai <i>R-Square Adjusted</i>	75
Table 21. Hasil Uji <i>Q-Square</i>	76
Tabel 22. Hasil Nilai <i>Path Coefficient</i> melalui <i>Bootstrapping</i>	77
Table 23. Hasil Nilai <i>Specific Indirect Effect</i> melalui <i>Bootstrapping</i>	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kasus PHK PT Aljazeera Periode Jan 2020 - Jun 2023.....	2
Gambar 2. Kasus SP PT Aljazeera Periode Jan 2020 – Jun 2023.....	3
Gambar 3. Kerangka Konseptual.....	39
Gambar 4. Logo PT Aljazeera	52
Gambar 5. Diagram Jalur.....	65
Gambar 6. Diagram Jalur (inner model).....	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	99
Lampiran 2. Hasil Deskripsi Data Responden	103
Lampiran 3. Tabulasi Data Kuesioner 40 Responden.....	104
Lampiran 4. Hasil Analisis Olah Data (SmartPLS)	109
Lampiran 5. Hasil Turnitin.....	118