



**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, *KNOWLEDGE
MANAGEMENT*, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR PELAYANAN
PERBENDAHARAAN NEGARA JAKARTA IV**

SKRIPSI

MARY KHATRINE TRINITA SEMBIRING 2010111216

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2023



**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, *KNOWLEDGE
MANAGEMENT*, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR PELAYANAN
PERBENDAHARAAN NEGARA JAKARTA IV**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

MARY KHATRINE TRINITA SEMBIRING 2010111216

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2023**

PENYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Mary Khatrine Trinita Sembiring

NIM : 2010111216

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diprotes sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 September 2023

Yang menyatakan,



(Mary Khatrine Trinita Sembiring)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mary Khatrine Trinita Sembiring

NIM : 2010111216

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh *Employee Engagement, Knowledge Management*, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Jakarta IV

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 6 Desember 2023
Yang menyatakan materai



(Mary Khatrine Trinita Sembiring)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, *KNOWLEDGE MANAGEMENT*, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR PELAYANAN PERBENDAHARAAN NEGARA JAKARTA IV

Dipersiapkan dan disusun oleh:

MARY KHATRINE TRINITA SEMBIRING 2010111216

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 14 Desember 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP
Ketua Penguji

Drs. Nurmatias, M.M
Penguji I



Dr. Jubaedah, S.E., M.M
Dekan

Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP
Penguji II (Pembimbing)

Siti Hidayati, S.E., M.M
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 14 Desember 2023

The Influence of Employee Engagement, Knowledge Management, and Work Environment on Employee Performance at Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Jakarta IV

By:

Mary Khatrine Trinita Sembiring

Abstract

This research is a quantitative study with the aim of knowing and proving the influence of employee engagement, knowledge management, and work environment partially and simultaneously. The population in this study is 41 employees of the Jakarta IV State Treasury Services Office and all of them were used as samples. Data for this research was obtained using a questionnaire which was measured using a Likert scale. The data analysis technique used is descriptive and inferential analysis using SmartPLS 4.0 software. The results of this research show that: 1) employee engagement has a positive and significant influence on employee performance of 0.514, 2) knowledge management has a negative and insignificant influence on employee performance of -0.159, 3) the work environment has a positive and significant influence on employee performance amounting of 0.332, 4) employee engagement, knowledge management, and work environment simultaneously influence employee performance.

Keywords : *employee performance, employee engagement, knowledge management, work environment.*

Pengaruh *Employee Engagement*, *Knowledge Management*, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Jakarta IV

Oleh :

Mary Khatrine Trinita Sembiring

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui dan membuktikan adanya pengaruh *employee engagement*, *knowledge management*, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai secara parsial maupun simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Jakarta IV sebanyak 41 orang dan seluruhnya dijadikan sampel. Data untuk penelitian ini diperoleh dengan menggunakan kuesioner yang diukur melalui skala Likert. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan inferensial dengan menggunakan *software SmartPLS 4.0*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) *employee engagement* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai sebesar 0.514, 2) *knowledge management* memiliki pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai sebesar -0.159, 3) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai sebesar 0.332, 4) *employee engagement*, *knowledge management*, dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : kinerja pegawai, *employee engagement*, *knowledge management*, lingkungan kerja.

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024

Telah dilaksanakan Ujian Skripsi dihadapan Tim pada hari Kamis, 14 Desember 2023:
Nama : Mary Khatrie Trinita Sembiring
No.Pokok Mahasiswa : 2010111216
Program : Manajemen S.1

(Pengaruh *Employee Engagement*, *Knowledge Management*, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Jakarta IV) dinyatakan **Lulus/ Tidak Lulus ***)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP	Ketua	1.
2	Drs. Nurmatias, M.M	Anggota I	2.
3	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd, CHCP	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 20 Desember 2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kapodi Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh *Employee Engagement, Knowledge Management*, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Jakarta IV” dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Dr. Faisal Marzuki, MPd, CHCP selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan serta saran selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih juga kepada Bapak Budiyanto, S.E., M.M. selaku Kasubbag Umum Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Jakarta IV yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Jakarta IV sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sesuai dengan waktu yang ditentukan.

Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada papa, mama, dan seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada teman-teman yang telah berjuang bersama dari awal pelaksanaan skripsi hingga selesai. Kemudian tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh responden pegawai Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Jakarta IV yang telah berkontribusi dalam penulisan skripsi ini.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca, akademisi, serta individu yang inging memperluas pengetahuannya terkait dengan penelitian penulis.

Jakarta, 27 September 2023

Mary Khatrine Trinita Sembiring

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
PENYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Landasan teori	12
2.1.1. Organisasi.....	12
2.1.1.1. Definisi Organisasi	12
2.1.1.2. Tipe Organisasi	13
2.1.1.3. Unsur-Unsur Organisasi.....	14

2.1.1.4.	Budaya Organisasi	15
2.1.2.	Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2.1.	Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.2.2.	Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.2.3.	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.2.4.	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.1.3.	Kinerja Pegawai	22
2.1.3.1.	Definisi Kinerja.....	22
2.1.3.2.	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	23
2.1.3.3.	Karakteristik Kinerja.....	25
2.1.3.4.	Penilaian Kinerja.....	25
2.1.3.5.	Indikator Kinerja.....	26
2.1.4.	<i>Employee Engagement</i>	26
2.1.4.1.	Definisi <i>Employee Engagement</i>	26
2.1.4.2.	<i>Employee Engagement</i> dalam Organisasi.....	28
2.1.4.3.	Meningkatkan <i>Employee Engagement</i> dalam Organisasi.....	29
2.1.4.4.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	31
2.1.4.5.	Indikator <i>Employee Engagement</i>	32
2.1.5.	<i>Knowledge Management</i>	33
2.1.5.1.	Definisi <i>Knowledge Management</i>	33
2.1.5.2.	Fungsi <i>Knowledge Management</i>	34
2.1.5.3.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Knowledge Management</i> .	35
2.1.5.4.	Proses <i>Knowledge Management</i>	36
2.1.5.5.	Indikator <i>Knowledge Management</i>	38
2.1.6.	Lingkungan Kerja.....	38
2.1.6.1.	Definisi Lingkungan Kerja	38

2.1.6.2.	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	39
2.1.6.3.	Lingkungan Kerja Kondusif	40
2.1.6.4.	Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	41
2.1.6.5.	Indikator Lingkungan Kerja.....	42
2.2.	Penelitian Terdahulu	42
2.3.	Model Penelitian.....	51
2.3.1.	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	52
2.3.2.	Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap Kinerja Pegawai	52
2.3.3.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	53
2.3.4.	Pengaruh <i>Employee Engagement, Knowledge Management, dan Lingkungan Kerja</i> terhadap Kinerja Pegawai	53
2.4.	Hipotesis.....	53
BAB III METODE PENELITIAN		55
3.1.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	55
3.1.1.	Definisi Operasional.....	55
3.1.2.	Pengukuran Variabel	56
3.2.	Populasi dan Sampel.....	57
3.2.1.	Populasi	57
3.2.2.	Sampel.....	57
3.3.	Teknik Pengumpulan Data	58
3.3.1.	Jenis Data	58
3.3.2.	Sumber Data.....	58
3.4.	Teknik Analisis Data.....	59
3.4.1.	Analisis Deskriptif	59
3.4.2.	Analisis Inferensial.....	60
3.4.2.1.	<i>Smart Partial Least Square (PLS)</i>	60

3.4.2.2.	Uji Validitas	62
3.4.2.3.	Uji Reliabilitas.....	63
3.4.2.4.	Uji Koefisien Determinasi (Uji <i>R-Square</i>)	63
3.4.3.	Uji Hipotesis.....	64
3.4.3.1.	Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	64
3.4.3.2.	Uji Simultan (Uji F).....	64
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	66
4.2.	Deskripsi Data Penelitian	67
4.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
4.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	67
4.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi Pekerjaan.....	67
4.3.	Analisis Deskriptif.....	70
4.3.1.	Analisis Deskriptif terhadap Variabel Kinerja Pegawai.....	69
4.3.2.	Analisis Deskriptif terhadap Variabel <i>Employee Engagement</i>	71
4.3.3.	Analisis Deskriptif terhadap Variabel <i>Knowledge Management</i>	72
4.3.4.	Analisis Deskriptif terhadap Variabel Lingkungan Kerja	74
4.4.	Analisis Inferensial.....	76
4.4.1.	Model Pengukuran	75
4.4.2.	Uji Validitas Konvergen	77
4.4.3.	Uji Validitas Diskriminan.....	80
4.4.4.	Uji Reabilitas.....	84
4.5.	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	86
4.5.1.	Koefisien Determinasi (R-Square).....	85
4.5.1.	Uji Hipotesis.....	86

4.5.2.1. Uji t.....	87
4.5.2.2. Uji f.....	89
4.6. Pembahasan.....	90
4.6.1. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	89
4.6.2. Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap Kinerja Pegawai	91
4.6.3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	92
4.6.4. Pengaruh <i>Employee Engagement, Knowledge Management, dan</i> Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	94
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	96
5.1. Kesimpulan.....	96
5.2. Keterbatasan Penelitian	97
5.3. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99
RIWAYAT HIDUP.....	106
LAMPIRAN.....	107

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Nilai Kinerja Pegawai	4
Tabel 2. Pra Survei <i>Employee Engagement</i>	5
Tabel 3. Pra Survei <i>Knowledge Management</i>	7
Tabel 4. Pra Survei Lingkungan Kerja.....	8
Tabel 5. Penelitian Terdahulu.....	48
Tabel 6. Kisis-Kisi Instrumen Penelitian	56
Tabel 7. Interpretasi Nilai Indeks Responden	60
Tabel 8. Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	69
Tabel 11. Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi Pekerjaan.....	70
Tabel 12. Hasil Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kinerja Pegawai	71
Tabel 13. Hasil Jawaban Responden Berdasarkan Variabel <i>Employee Engagement</i>	72
Tabel 14. Hasil Jawaban Responden Berdasarkan Variabel <i>Knowledge Management</i>	73
Tabel 15. Hasil Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja	75
Tabel 16. Nilai <i>Loading Factor</i>	79
Tabel 17. Nilai <i>Cross Loadings</i>	81
Tabel 18. Nilai <i>Fornel-Lacker Criterion</i>	84
Tabel 19. Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	85
Tabel 20. <i>Composite Reliability</i>	85
Tabel 21. <i>Cronbach's Alpha</i>	86
Tabel 22. Nilai <i>R-Square</i>	86
Tabel 23. Uji T <i>Statistics</i>	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Proses <i>Knowledge Management</i>	36
Gambar 2. Model Penelitian	52
Gambar 3. Diagram Jalur	62
Gambar 4. Struktur Organisasi.....	67
Gambar 5. Diagram Jalur	77
Gambar 6. Diagram Jalur <i>Re-estimate</i>	78
Gambar 7. Inner Model.....	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	107
Lampiran 2. Tanggapan Responden.....	111
Lampiran 3. Deskripsi Data Responden.....	116
Lampiran 4. Hasil Analisis Deskriptif.....	117
Lampiran 5. Hasil Output Software SmartPLS 4.0.....	120