



**PENGARUH STRESS KERJA DAN *WORK ENVIRONMENT* TERHADAP
KINERJA TENAGA PENDIDIK DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI DI SDN KEC. JATIASIH
(Dalam menerapkan kurikulum merdeka belajar)**

SKRIPSI

Alya Tasfiah Putri 2010111046

**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2023**



**PENGARUH STRESS KERJA DAN *WORK ENVIRONMENT* TERHADAP
KINERJA TENAGA PENDIDIK DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI DI SDN KEC. JATIASIH
(Dalam menerapkan kurikulum merdeka belajar)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Alya Tasfiah Putri 2010111046

**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL ‘VETERAN’ JAKARTA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Alya Tasfiah Putri

NIM : 2010111046

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 September 2023

Yang menyatakan



(Alya Tasfiah Putri)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alya Tasfiah Putri
NIM : 2010111046
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh Stres Kerja dan *Work Environment* Terhadap Kinerja Tenaga Pendidik Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Di SDN Kec. Jatiaish (Dalam menerapkan kurikulum merdeka belajar)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 11 Desember 2023

Yang menyatakan,



Alya Tasfiah Putri

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA DAN WORK ENVIRONMENT
TERHADAP KINERJA TENAGA PENDIDIK DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI SDN
KEC. JATIASIH (Dalam menerapkan kurikulum merdeka
belajar)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Alya Tasfiah Putri 2010111046

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 11 Desember 2023
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



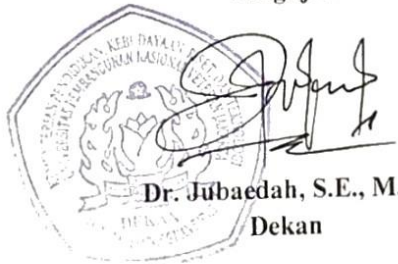
Dr. Faisal Marzuki, M.,Pd., CHRP
Ketua Penguji



Drs. Syarif Ali, M. Si., CHRP
Penguji I



Renny Husniati, SE., MM., CHRP
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, S.E., M.M
Dekan



Siti Hidayati, S.E., M.M
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 11 Desember 2023

The Influence of Workload and Work Environment on the Performance of Educators with Job Satisfaction as an Intervening Variable at SDN Kec. Jatiasih (In Implementing the Independent Learning Curriculum)"

Alya Tasfiyah Putri

ABSTRACT

This research is a quantitative study, which aims to find out and prove the influence of work stress and work environment on the performance of educators with job satisfaction as a mediating variable. This research used civil servant educators/teachers from 10 elementary schools in Kec. Jatiasih is the population and there are 58 teaching staff. Where, the data analysis technique in this research uses SEM which is PLS based. Thus, the research results show that (1) Job stress has a positive and significant effect on the performance of teaching staff, (2) Work environment has a positive and significant effect on the performance of teaching staff, (3) Job satisfaction has a positive and significant effect on the performance of teaching staff, (4)) Work stress has a positive and significant effect on the performance of teaching staff through job satisfaction as the mediation, (5) Work environment has a positive and significant effect on the performance of teaching staff through satisfaction as the mediation.

Keywords: Job Stress, Work Environment, Educator Performance, and Job Satisfaction

Pengaruh Beban Kerja Dan *Work Environment* Terhadap Kinerja Tenaga Pendidik Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Di SDN Kec. Jatiasih (Dalam Menerapkan Kurikulum Merdeka Belajar)’’

Alya Tasfiah Putri

ABSTRAK

Penelitian ini ialah sebuah penelitian secara kuantitatif, dimana bertujuan untuk dapat mengetahui serta membuktikan mengenai ‘’ Pengaruh Stress Kerja dan Work Environment Terhadap Kinerja Tenaga Pendidik Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. Penelitian ini, menggunakan tenaga pendidik/guru PNS dari 10 SDN di Kec. Jatiasih sebagai populasinya dan jumlahnya terdapat 58 tenaga pendidik. Dimana, Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan SEM yang dimana berbasis PLS. Sehingga, hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Stres kerja berpengaruh positif serta signifikan terhadap kinerja tenaga pendidik, (2) Work environment berpengaruh positif serta signifikan terhadap kinerja tenaga pendidik, (3) Kepuasan kerja berpengaruh positif serta signifikan terhadap kinerja tenaga pendidik, (4) Stres kerja berpengaruh positif serta signifikan terhadap kinerja tenaga pendidik melalui kepuasan kerja sebagai mediasinya, (5) Work environment berpengaruh positif serta signifikan terhadap kinerja tenaga pendidik melalui kepuasan sebagai mediasinya.

Kata kunci: Stres Kerja, *Work Environment*, Kinerja Tenaga Pendidik, dan Kepuasan Kerja

BERITA ACARA UJIAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024

Pada hari Senin, 11 Desember 2023, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Alya Tasfiah Putri
No.Pokok Mahasiswa : 2010111046
Program : Manajemen S.1

(Pengaruh Stress Kerja Dan Work Environment Terhadap Kinerja Tenaga Pendidik Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Di SDN Kec. Jatiasih (Dalam menerapkan kurikulum merdeka belajar)

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus *)

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHRP	Ketua	1.
2	Drs. Syarif Ali, M.Si.,CHRP	Anggota I	2.
3	Renny Husniati, SE., MM., CHRP	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 11 Desember 2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberi kesempatan serta kemudahan, sehingga dapat menyelesaikan laporan ini sesuai dengan waktu yang ditentukan. Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat terselesaikannya tugas akhir yaitu Skripsi.

Sehingga penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak terdapat kesalahan serta kekurangan. Pada kesempatan kali ini, ingin menyampaikan rasa terima kasih atas bantuan yang diberikan sehingga bisa menyelesaikan laporan skripsi ini kepada :

1. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos. I, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
2. Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
3. Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
4. Ibu Renny Husniati, SE., MM., CHRP selaku dosen pembimbing, yang senantiasa selalu memberikan arahan, ilmu dan waktunya, disela-sela kesibukan beliau untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya khususnya Manajemen yang telah memberikan ilmu, arahan, saran, yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Orang tua dan Kakak – Kakak yang selalu memberikan materi, semangat, doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan di Universitas Pembangunan Veteran Jakarta.
7. Kepada teman-teman saya yaitu Retno Ajeng Maharani Pangestu, Chika Adisty, Yulita Elizabet, Fenty Indah Putri dan Mohammad Rizky Prasetyo yang selalu memberikan dukungan, menyemangati, berbagi ilmu, serta yang sekaligus sedang sama-sama berjuang dalam menyelesaikan penelitian ini.

Jakarta, 3 Juli 2023

Alya Tasfiah Putri

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	xiv
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	14
BAB II PENDAHULUAN	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 Manajemen	16
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.3 Kinerja Karyawan	25
2.1.4 Stress Kerja.....	34
2.1.5 Lingkungan Kerja (<i>Work Environment</i>).....	39
2.1.6 Kepuasan Kerja	44
BAB III METODE PENELITIAN	67
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	67
3.1.1 Definisi Operasional Variabel	67
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	68
3.2 Populasi dan Sampel	72
3.2.1 Populasi	72

3.2.2 Sampel	72
3.3 Teknik Pengumpulan Data	72
3.3.1 Jenis Data.....	72
3.3.2 Sumber data	73
3.4 Pengumpulan Data	73
3.5 Teknik Analisis Data	74
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	76
3.5.2 Analisis Statistik Inferensial	78
3.6 Uji Hipotesis.....	80
3.6.1 <i>Path Analysis</i>	81
3.6.2 Uji T	81
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	83
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	83
4.2 Deskripsi Data Peneliti.....	84
4.2.1 Deskripsi Data Responden	84
4.2.2 Analisis Deskriptif	87
4.3 Uji Hipotesis dan Analisis Data	94
4.3.1 Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	94
4.3.1.1 Uji Validitas	95
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	98
4.3.2 Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i>	100
4.3.2.1 Uji <i>R-Square (R²)</i>	100
4.3.2.2 Uji <i>Predictive Relevance (Nilai Q-Square)</i>	101
4.3.3 Uji Hipotesis	101
4.4 Pembahasan.....	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	113
5.1 Kesimpulan	113
5.2 Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN	125

DAFTAR TABEL

Table 1. Sasaran Penilaian Kinerja Guru PNS	7
Table 2. Matriks Penelitian Terdahulu.....	55
Table 3. Pengukuran Variabel Kinerja Karyawan.....	69
Table 4. Pengukuran Variabel Beban Kerja.....	69
Table 5. Pengukuran Variabel Work Environment	70
Table 6. Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja	70
Table 7. Skor Skala Likert.....	71
Table 8. Kisi – Kisi Instrumen Penelitian	71
Table 9. Peringkat Skor Kuesioner	76
Table 10. Nilai Indeks	78
Table 11. Predictive Relevansi Model	80
Table 12. Data responden sesuai jenis kelamin.....	84
Table 13. Data responden sesuai jenis usia	85
Table 14. Data responden sesuai Pendidikan Terakhir	85
Table 15. Data responden sesuai masa kerja.....	86
Table 16. Analisis Deskriptif Hasil Responden Variabel Kinerja Karyawan ..	87
Table 17. Analisis Deskriptif Hasil Responden Variabel Stress Kerja.....	88
Table 18. Analisis Deskriptif Hasil Responden Variabel Work Environment.	91
Table 19. Analisis Deskriptif Hasil Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	92
Table 20. Hasil Validitas Konvergen.....	95
Table 21. Hasil Cross Loading	97
Table 22. Hasil Average Variance Extracted (AVE).....	98
Table 23. Hasil Nilai Composite Reliability	99
Table 24. Hasil Nilai Cronbach’s Alpha	99
Table 25. hasil Uji R-square.....	100
Table 26. Nilai Q-square	101
Table 27. hasil Uji Hipotesis dan Path Analysis	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 kualitas Indonesia Menurun	2
Gambar 2. Kerangka Model Penelitian.....	65
Gambar 3.Loading factor	94
Gambar 4. Inner Model.....	105

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Tabulasi Data Responden

Lampiran 3. Deskripsi Data Responden

Lampiran 4. Hasil Data Penelitian