



**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*,
WORKPLACE SPIRITUALITY, DAN *EMPLOYEE
ENGAGEMENT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PEGAWAI KANTOR
KEMENTERIAN AGAMA KOTA JAKARTA UTARA**

SKRIPSI

NUR AZIZAH FARIDATUNNISA 2010111230

**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2023**



**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*,
WORKPLACE SPIRITUALITY, DAN *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT TERHADAP *ORGANIZATIONAL*
CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA PEGAWAI KANTOR
KEMENTERIAN AGAMA KOTA JAKARTA UTARA**

SKRIPSI

NUR AZIZAH FARIDATUNNISA 2010111230

**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nur Azizah Faridatunnisa

NIM : 2010111230

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 25 September 2023

Yang menyatakan,



(Nur Azizah Faridatunnisa)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nur Azizah Faridatunnisa
NIM : 2010111230
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Perceived Organizational Support, Workplace Spirituality, dan Employee Engagement Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Pegawai Kantor Kementerian Agama Kota Jakarta Utara

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 4/1/2024
Yang menvatakan



(Nur Azizah Faridatunnisa)

The Influence of Perceived Organizational Support, Workplace Spirituality, and Employee Engagement on Employee's Organizational Citizenship Behavior at Kementerian Agama Kota Jakarta Utara

By Nur Azizah Faridatunnisa

ABSTRACT

This research focused on determining the influence Perceived Organizational Support, Workplace Spirituality, and Employee Engagement on Organizational Citizenship Behavior. This research used a quantitative approach with numbers a sample of 87 employees of Kementerian Agama Kota Jakarta Utara using purposive sampling technique. Data analysis techniques used in this research is a Partial Least based Structural Equation Model or SEM method Square or PLS. This research uses SmartPLS 4.0 software as a tool help to carry out data processing. The results of this research showed that (1) perceived organizational support has a positive and significant effect on organization citizenship behavior, (2) workplace spirituality has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, (3) employee engagement has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior.

Keywords: *Organizational Citizenship Behavior (OCB), Emotional Intelligence, Workload, Workplace Spirituality*

**Pengaruh *Perceived Organizational Support*, *Workplace Spirituality*, dan
Employee Engagement Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada
Pegawai Kantor Kementerian Agama Kota Jakarta Utara**

Oleh Nur Azizah Faridatunnisa

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus untuk mengetahui pengaruh dari *perceived organizational support*, *workplace spirituality*, dan *employee engagement* terhadap *organizational citizenship behavior*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 87 pegawai Kementerian Agama Kota Jakarta Utara dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah metode *Structural Equation Model* atau SEM yang berbasis *Partial Least Square* atau PLS. Penelitian ini menggunakan *software SmartPLS 4.0* sebagai alat bantu untuk melakukan pengolahan data. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) *perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, (2) *workplace spirituality* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, (3) *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behavior*, *Perceived Organizational Support*, *Workplace Spirituality*, *Employee Engagement*

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Agustus sampai dengan November 2023 dengan judul **“Pengaruh *Perceived Organizational Support*, *Workplace Spirituality*, dan *Employee Engagement* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Pegawai Kantor Kementerian Agama Kota Jakarta Utara”**. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jakarta, Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I, M.M., CRA, CRP selaku Kepala Jurusan Manajemen, Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M., selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen UPN Veteran Jakarta yang senantiasa memberikan motivasi untuk terus berjuang, Ibu Dr. Suryani Maryam, S.Kep., Ns, M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat

Selain itu, penulis ini menyampaikan penghargaan kepada kedua orangtua dan seluruh keluarga serta teman-teman yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Saya berharap karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca sebagai sumber referensi untuk melakukan penelitian selanjutnya.

Jakarta, Desember 2023

Nur Azizah Faridatunnisa

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	17
2.1.3 <i>Perceived Organizational Support</i>	23
2.1.4 <i>Workplace Spirituality</i>	27
2.1.5 <i>Employee Engagement</i>	31
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	34
2.3 Model Penelitian	41
2.3.1 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	42

2.3.2	Pengaruh <i>Workplace Spirituality</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	42
2.3.3	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	43
2.4	Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN		44
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	44
3.1.1	Definisi Operasional.....	44
3.1.2	Pengukuran Variabel	45
3.2	Populasi dan Sampel	48
3.2.1	Populasi	48
3.2.2	Sampel	49
3.3	Teknik Pengumpulan Data	49
3.3.1	Jenis Data.....	49
3.3.2	Sumber Data	49
3.3.3	Pengumpulan Data	50
3.4	Teknik Analisis Data	50
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif	52
3.4.2	Analisis Statistik Inferensial	53
3.4.3	Uji Measurement Model (<i>Outer Model</i>).....	53
3.4.4	Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i>	55
3.4.5	Uji Hipotesis	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		58
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian	58
4.2	Deskripsi Data Penelitian	58
4.3	Analisis Deskriptif	62
4.4	Analisis Inferensial.....	67
4.5	Uji Hipotesis dan Analisis	75
4.6	Pembahasan	77
4.7	Keterbatasan Penelitian	81

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1 Simpulan.....	82
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
RIWAYAT HIDUP.....	88
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Pra-survei Organizational Citizenship Behaviour (OCB) pada Pegawai Kemenag Jakarta Utara	4
Tabel 2. Hasil Pra-survei Perceived Organizational Support (POS) pada Pegawai Kemenag Jakarta Utara	6
Tabel 3. Hasil Pra-survei Workplace Spirituality pada Pegawai Kemenag Jakarta Utara.....	7
Tabel 4. Hasil Pra-survei Employee Engagement pada Pegawai Kemenag Jakarta Utara.....	9
Tabel 5. Matriks Penelitian Sebelumnya	38
Tabel 6. Pengukuran Variabel OCB	45
Tabel 7. Pengukuran Variabel POS	46
Tabel 8. Pengukuran Variabel Workplace Spirituality	46
Tabel 9. Pengukuran Variabel Employee Engagement	47
Tabel 10. Skala Likert.....	47
Tabel 11. Kisi-kisi Instrumen.....	48
Tabel 12. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 13. Data Responden Berdasarkan Pendidikan	60
Tabel 14. Data Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 15. Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	61
Tabel 16. Analsis Indeks Tanggapan Responden Terkait Variabel Y	62
Tabel 17. Analsis Indeks Tanggapan Responden Terkait Variabel X1	64
Tabel 18. Analsis Indeks Tanggapan Responden Terkait Variabel X2	65
Tabel 19. Analsis Indeks Tanggapan Responden Terkait Variabel X3	66
Tabel 20. Average Variance Extracted (AVE).....	70
Tabel 21. Hasil Uji Cross Loading	71
Tabel 22. Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	72
Tabel 23. Hasil Koefisien Determinasi (R ²)	73
Tabel 24. Rekapitulasi Uji Hipotesis	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Data Realisasi Berdasarkan 5 Tujuan Kanwil Kemenag Provinsi DKI Jakarta	3
Gambar 2. Model Penelitian.....	42
Gambar 3. Struktur Organisasi	59