



**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN POTENSIAL
TURNOVER PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ALI
SIBROH MALISI JAKARTA
TAHUN 2019**

SKRIPSI

WIWIN WINNARSEH

1310711041

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S-1 KEPERAWATAN
2019**



**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN POTENSIAL
TURNOVER PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ALI
SIBROH MALISI JAKARTA TAHUN 2019**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

WIWIN WINNARSEH

1310711041

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S-1 KEPERAWATAN
2019**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Wiwin Winnarseh

NRP : 1310711041

Tanggal : 14 Januari 2019

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan di proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 14 januari 2019

Yang Menyatakan

(Wiwin Winnarseh)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran “ Jakarta ”,
saya yang bertanda tangan d bawah ini :

Nama : Wiwin Winnarseh

NRP : 1310711041

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran “ Jakarta ” Hak Bebas Royalti Non – Eksklusif (Non- Eksklusif Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul

“HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN POTENSIAL *TURNOVER* PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ALI SIBROH MALISI JAKARTA ”

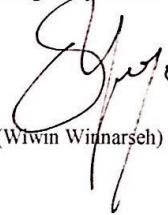
Dengan hak bebas royalti ini universitas Pembangunan Nasional Veteran “ Jakarta ” berhak menyimpan, mengalihkan media / formatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada bulan : 14, januari 2019

Yang Menyatakan


(Wiwin Winnarseh)

PENGESAHAN

Laporan penelitian ini diajukan oleh :

Nama : Wiwin Winarseh
NRP : 1310711041
Program studi : S1 Keperawatan
Judul Laporan Penelitian : "Hubungan Beban Kerja Dengan Potensial
Turnover Pada Perawat di Rumah Sakit Ali Sibroh Malisi Jakarta"

Telah diuji dan dipertahankan di depan penguji serta dikoreksi dan disetujui oleh Tim penguji dan diterima sebagai bahan persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Nurse pada Program studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional veteran " Jakarta "



Desak Nyoman Sitti, SKp., MARS

Ketua Penguji



Ns. Nelly Febriani., M.Kep

Penguji I



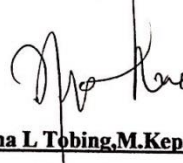
Dr.drg. Wahyu Sulistiadi., MARS

Dekan FIKES UPNVJ



Ns. Tatiana Siregar, S.Kep., MM

Penguji II (Pembimbing)



Ns. Duma L Tobing, M.Kep., Sp.Kep.J

Ketua Jurusan Keperawatan

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 14, januari 2019

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN POTENSIAL TURNOVER PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ALI SIBROH MALISI JAKARTA

Wiwin Winnarseh

Abstrak

Beban kerja yang berlebihan akan berpengaruh terhadap produktifitas tenaga kesehatan khususnya perawat sehingga dapat meningkatkan angka *Turnover* tentu saja akan mempengaruhi produktifitas rumah sakit itu sendiri . Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya Hubungan Beban Kerja dengan *Turnover* pada Perawat. Desain peneltian ini menggunakan *deskriptif analitik* melalui pendekatan *cross sectional* dengan jumlah responden sebanyak 30 perawat. Instrumen penelitian berupa kuesioner mengenai karakteristik perawat, beban kerja dan *turnover*. Hasil uji *chi square* didapatkan nilai $p\ value = 0.000$ dan nilai $OR = 53,33$ dapat disimpulkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara beban kerja dengan *turnover* pada perawat di Rumah Sakit Ali Sibroh Malisi Jakarta, Penelitian ini menunjukkan bahwa adanya hubungan beban kerja dengan *turnover* pada perawat, sehingga perawat dan pihak rumah sakit harus lebih profesional dalam menyikapi masalah yang ada dalam dunia keperawatan. Peneliti menyarankan manajemen rumah sakit dapat membuat kebijakan oprasional dalam menurunkan *turnover* perawat dengan memperbaiki sistem kompensasis upah, pengembangan karir dan kepemimpinan.

Kata Kunci : Beban Kerja, Perawat, *Turnover*

RELATIONSHIP OF WORK LOADS WITH POTENTIAL TURNOVER IN NURSES IN ALI SIBROH HOSPITAL MALISI JAKARTA

Wiwin Winnarseh

Abstract

Excessive workload will affect the productivity of health workers, especially nurses, so that it can increase the number of Turnover, of course, will affect the productivity of the hospital itself. This study aims to determine the relationship between workload and turn over on nurses. This research design uses descriptive analytical cross sectional approach with 30 nurses as respondents. The research instrument was a questionnaire regarding nurse characteristics, workload and turnover. The chi square test results obtained value ρ value = 0.000 and OR = 53.33 can be concluded that there is a significant relationship between workload with turnover on nurses in the Malisi Ali Sibroh Hospital Jakarta, this study shows that there is a relationship between workload and turnover in nurses, so nurses and the hospital must be more professional in addressing the problems that exist in the world of nursing. Researchers suggest hospital management can make operational policies in reducing nurses turnover by improving wage compensation systems, career development and leadership.

Keyword : Nurse, Workload, *Turonver*

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi berjudul “**Hubungan Beban Kerja Dengan Potensial *Turnover* Pada Perawat Di Rumah Sakit Ali Sibroh Malisi Jakarta**”. Skripsi ini disusun sebagai persyaratan untuk memenuhi syarat penyusunan laporan penelitian untuk mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Selama proses penyusunan skripsi, peneliti mengucapkan terima kasih dan rasa hormat kepada Prof. Dr. Ir. Eddy Sumarno Siradj, M.Sc, Eng selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Dr. Drg. Wahyu Sulistiadi, MARS, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Ns.Wiwin Winarti, S.Kep, M.Epid, M.N selaku Kepala Jurusan S1-Keperawatan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Ns.Duma L Tobing, M.Kep, Sp.Kep.J selaku kepala Kepala Program Studi S1 Keperawatan, Ns, Tatiana Siregar, S.kep, MM_selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ide, bimbingan, arahan, dan motivasi dalam penyusunan skripsi. Teristimewa orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa serta dukungan moril dan materil selama mengikuti pendidikan. Para sahabat, rekan-rekan mahasiswa khususnya rekan dipeminatan keperawatan anak dan semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi yang tanpa mengurangi rasa hormat tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, semoga segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada peneliti mendapatkan ridho dan pahala dari Allah SWT. Akhir kata peneliti mengharapkan masukan, saran dan kritik yang bersifat membangun dan semoga penelitian ini akan memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu keperawatan di Indonesia.

Jakarta, Oktober 2018

WiwinWinnarseh

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SKEMA	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	6
I.3 Pertanyaan Penelitian	7
I.3 Tujuan Penelitian	7
I.4 Manfaat Penelitian	8
I.5 Ruang Lingkup	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
II.1 <i>Turnover</i>	10
II.2 Beban Kerja	29
II.3 Perawat	36
II.4 Karakteristik Perawat	38
BAB III METODE PENELITIAN	42
III.1 Kerangka Konsep	43
III.2 Hipotesis Penelitian	43
III.3 Definisi Operasional	44
III.4 Desain Penelitian.....	46
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	47
III.6 Populasi dan Sampel Penelitian	47
III.7 Metode Pengumpulan Data	49
III.8 Etika Penelitian	50
III.9 Instrumen Penelitian.....	51
III.10 Uji Validitas dan Reliabilitas	53
III.11 Pengolahan Data	55
III.12 Analisa Data.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
IV.1 Gambaran Area Penelitian	61
IV.2 Uji Normality	62
IV.3 Analisis Univariat	63
IV.4 Analisis Bivariat	69

IV.4 Keterbatasan Penelitian	83
BAB V PENUTUP	84
V.1 Kesimpulan	84
V.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Definisi Operasional	44
Tabel 2	Kisi-kisi kuesioner B	52
Tabel 3	Kisi-kisi kuesioner C	52
Tabel 4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	54
Tabel 5	Ukuran Kemantapan Alpha.....	55
Tabel 6	Analisis Univariat	57
Tabel 7	Analisis Bivariat	58
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Usia.....	63
Tabel 9	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin.....	64
Tabel 10	Distribusi Frekuensi Tingkat Pendidikan.....	65
Tabel 11	Distribusi Frekuensi Massa Kerja	65
Tabel 12	Distribusi Frekuensi Status Perkawinan	66
Tabel 13	Distribusi Frekuensi Beban Kerja	67
Tabel 14	Distribusi Frekuensi <i>Turnover</i>	68
Tabel 15	Analisis Hubungan Usia dengan <i>Turnover</i>	69
Tabel 16	Analisis Hubungan Jenis Kelamin dengan <i>Turnover</i>	70
Tabel 17	Analisis Hubungan Tingkat Pendidikan dengan <i>Turnover</i>	71
Tabel 18	Analisis Hubungan Massa Kerja dengan <i>Turnover</i>	72
Tabel 19	Analisis Hubungan Status Perkawinan dengan <i>Turnover</i>	73
Tabel 20	Analisis Hubungan Usia dengan Beban Kerja	74
Tabel 21	Analisis Hubungan Jenis Kelamin dengan Beban Kerja	75
Tabel 22	Analisis Hubungan Tingkat Pendidikan Beban Kerja	77
Tabel 23	Analisis Hubungan Massa kerja Beban Kerja.....	78
Tabel 24	Analisis Hubungan Status perkawinan Beban Kerja.....	80
Tabel 25	Analisis Hubungan Beban Kerja dengan <i>Turnover</i>	81

DAFTAR SKEMA

Skema 1 Kerangka Teori	41
Skema 2 Kerangka Konsep	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Persetujuan
Lampiran 2	Berita Acara Komprehensif (Skripsi)
Lampiran 3	Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran 4	Surat Izin Penelitian
Lampiran 5	Surat Balasan Izin Penelitian
Lampiran 6	Surat Ijin Validitas
Lampiran 7	Permohonan Etik
Lampiran 8	Persetujuan Etik
Lampiran 9	Lembar Informasi Penelitian
Lampiran 10	Lembar Penjelasan Penelitian
Lampiran 11	Lembar Permohonan Menjadi Responden
Lampiran 12	Lembar Persetujuan Menjadi Responden
Lampiran 13	Kuesioner Penelitian