

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, K., Jannah, M., Aiman, U., Hasda, S., Fadilla, Z., Taqwin, Masita, Ardiawan, K. N., & Sari, M. E. (2021). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yayasan Penerbit Muhammad Zaini. <http://penerbitzaini.com>
- Abdullah, M. (2015). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Aswaja Pressindo.
- Adi, A. N., & Fithriana, N. (2018). *Employee Engagement (Pada Sektor Bisnis dan Publik)*. CV. IRDH (Research & Publishing). www.irdhcenter.com
- Akingbola, K., & Rogers, S. E. (2023). *Employee Engagement in Nonprofit Organizations Theory and Practice*.
- Amin, S., Rusmita, I., & Wilian, R. (2022). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Keterikatan Karyawan Sebagai Variabel Mediasi. *Journal of Applied Management Research*, 2(2), 100–109. <https://doi.org/10.36441/jamr.v2i2.1227>
- Amran, A., Faizal, E. A., Komalasari, Y., Rahayu, Y. S., Drajat, D. Y., & Putriyandari, R. (2022). The Role of Perceived Organizational Support and Organizational Citizenship Behavior in Building Employee Performance. *Journal of International Conference Proceedings*, 5(3), 160–170. <https://doi.org/10.32535/jicp.v5i3.1817>
- Ansory, A. F., & Indrasari, M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. www.indomediapustaka.com
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian*. Rineka Cipta.
- Armstrong, & Taylor. (2023). *Praise For Armstrong's Hand Book Of Human Resouce Management Practice*.
- Aziez, A. (2022). The Effect of Employee Engagement on Employee Performance With Job Ssatisfaction and Compensation as Mediating Role. *JOSR: Journal of Social Research Februari*, 3, 221–230. <http://https://ijsr.internationaljournallabs.com/index.php/ijsr><http://ijsr.internationaljournallabs.com/index.php/ijsr>
- Baiti, T., Andayani, N., & Hirawati, H. (2021). Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan SDM Terhadap Kinerja Karyawan PT POS Indonesia Cabang Kota Magelang. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ubhara*.
- Boxall, P., & John, P. (2022). *Peter Boxall, John Purcell - Strategy and Human Resource Management (Management, Work and Organisations) [Team-IRA]- Bloomsbury Academic (2022)*.
- Budiyanto, E., & Mochklas, M. (2020). *Kinerja Karyawan Ditinjau dari Aspek Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja*. CV AA Rizky.

- Daniel, A., Setya, R. S. E., & Kom, M. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Darma Putra, M. K. (2019). Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan terhadap Kinerja Karyawan Divisi Keamanan Aviation di Indonesia Angkasa Pura II (Persero) Palembang. *Jrnal Ilmiah Ekonomi Global Masa Kini*.
- Daru Wicaksono, B., & Rahmawati, S. (2019). Pengaruh Employee Engagement The Effect of Employee Engagement on Employee Performance of the Directorate of Information Systems and Digital Transformation at Bogor Agricultural University. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi (JMO)*, 10(2), 133–146.
- Darwin, M., Reynalda, M. M., Alparis, S. S., Nurhayati, Y., Tambunan, H., Sylvia, D., Mertha, I. M. D. A., Prasetyo, B., Vianitati, P., & Adolf Antonius G. (2020). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif*. CV Media Sains Indonesia. www.penerbit.medsan.co.id
- DeCenzo, D. A., Robbins, S. P., & Verhulst, S. L. (2016). *Fundamentals of Human Resource Management* (Twelfth Ed). John Wiley & Sons, Inc.
- Dessler, G. (2020). *Human Resource Management*. Pearson.
- Dubrin, A. J. (2019). *Fundamentals of Organizational Behavior*.
- Durai, P. (2012). *Human Resource Management Pravin Durai*.
- Edmonds, W. A., & Kennedy, T. D. (2017). *An Applied Guide to Research Designs : Quantitative, Qualitative, and Mixed Methods* (second edition). SAGE Publications, Inc.
- Ghozali, I. (2021). *Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.2.9 Untuk Penelitian Empiris* (Edisi 3). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hamid, R. S., & Anwar, S. M. (2019). *Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian: Konsep Dasar dan Aplikasi Dengan Program SmartPLS 3.2.8 Dalam Riset Bisnis*. PT Inkubator Penulis Indonesia. www.institutpenulis.id
- Harras, H., & Sugiarti, E. (2020). *Kajian Manajemen SDM Untuk Mahasiswa* (Wahyudi (ed.)). Unpam Press.
- Havid, M., & Sumardjo, M. (2023). Pengaruh Pelatihan Kerja, Kompensasi Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bidang Produksi PT TFG Traveling Asia. *Journal of Young Entrepreneurs*. <https://ejournal.upnvj.ac.id/index.php/jye>
- Heriansyah, F. W., & Ali, S. (2023). Pengaruh Employee Engagement, Kompetensi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Royal Progress Jakarta. *Journal of Young Entrepreneurs*, 2(1), 59–70.

<https://ejournal.upnvj.ac.id/jye/article/view/5673>

- Hikmawati, F. (2020). *Metodologi Penelitian*. Rajawali Pers.
- Imperatori, B. (2017). *Engagement and Disengagement at Work Drivers and Organizational Practices to Sustain Employee Passion and Performance*. Springer. <http://www.springer.com/series/8860>
- Indrasari, M. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Tinjauan dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreativitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan*. Indomedia Pustaka. www.indomediapustaka.com
- Khairunnisa, F. (2023). Pengaruh Perceived Organizational Support (POS) dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Youth & Islamic Economic Journal*, 04, 1–7.
- Kinicki, A. (2021). *Organizational Behavior: A Practical, Problem-Solving Approach*. Mc Graw Hill.
- Kurniawan, A. W., & Puspitaningtyas, Z. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Pandiva Buku.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (Cetakan 14). PT. Remaja RosdaKarya.
- McCown, N., Men, L. R., Jiang, H., & Shen, H. (2023). *Internal Communication and Employee Engagement*. Routledge.
- Mondy, R. W. D., & Martocchio, J. J. (2016). *Human Resource Management, Global Edition*. Pearson.
- Mustiqowati, P. :, Fithriyyah, U., Sampul, P., & Tualeka, C. (2021). *Dasar-Dasar Teori Organisasi*.
- Nabila, H. A., & Ratnawati, I. (2020). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Keterikatan Karyawan dan Perilaku Kerja Proaktif Sebagai Variabel Intervening (Studi pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop IV Semarang). *Diponegoro Journal of Management*, 9(4), 1–12. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr>
- Ningsih, D. P., Utari, W., & Prasetyo, I. (2023). Analisis Persepsi Dukungan Organisasi dan Keterlibatan Pegawai Pada Produktivitas Kerja Dengan Dimediasi Kepuasan Kerja. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 26–36.
- Noe, R. A. (2020). *Employee Training and Development* (eighth edition). McGraw-Hill Education.
- Noor, J. (2017). *Metodologi Penelitian: Skripsi, Thesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah* (Cetakan ke-7). Prenada Media.

- Nurhastuti, B., Marzuki, F., Sumardjo, M., & Supriadi, Y. N. (2022). The Influence of Training, Motivation, and Job Satisfaction on Employee Performance at PT. Parkland World Indonesia. In *Technology, and Organizational Behavior (IJBTOB)* (Vol. 2, Issue 3). <https://ijbtob.org>
- Peters, J. (Leadership consultant). (2019). *Employee Engagement : Creating High Positive Energy at Work*. KR Publishing.
- Pradono, J., Hapsari, D., Supardi, S., & Budiarto, W. (2018). *Panduan Manajemen Penelitian Kuantitatif*. Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan.
- Prasetyo, B., & Harsono, M. (2023). The Effect of Perceived Organizational Support on Employee Performance during Organizational Change with Affective Commitment to Change as Mediator. *International Journal of Economics, Business and Management Research*, 07(06), 179–194. <https://doi.org/10.51505/IJEBMR.2023.7612>
- Rahmadalena, T., & Asmanita. (2020). Pengaruh Employee Engagement, Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bukit Asam, TBK Unit Dermaga Kertapati Palembang. *Jurnal Imiah Bina Manajemen*, 2, 68–76.
- Ratnawati, H., Putranti, D., Al, D., & Mahalalita, A. (2021). Analisis Perceived Organizational Support dan Budaya Kerja Terhadap Beban Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Bank Menuju New Normal. *Journal of Business and Banking*, 17, 17–33. <https://doi.org/10.14414/jbb.v11i1.2507>
- Robbins, S. P., & Judge, T. (2023). *Organizational behavior*.
- Ross, S. C. (2021). *Organizational Behavior today*.
- Rumawas, W., & Sos, S. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Sahir, S. H., Simarmata, N. I. P., Hasibuan, A., Ferinia, R., Suesilowati, Pratiwi, I. I., Siagian, P., & Bukidz, D. P. (2023). *Model-Model Pelatihan dan Pengembangan SDM*.
- Saks, A. M., & Haccoun, R. R. (2016). *Managing Performance Through Training and Development* (M. Belcourt (ed.)). Nelson Education.
- Samsu. (2017). *Metode Penelitian Teori dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, Serta Research Development*. Pusaka Jambi.
- Sarah, M., & Maryam, S. (2023). *the Effect of Work Environment , Employee Engagement , and Emotional Intelligence on Organizational Citizenship Behavior*. 12(03), 2072–2078.
- Shankar Pawar, B. (2020). *Employee Performance and Well-being; Leadership, Justice, Support, and Workplace Spirituality*.

- Silaen, N. R., Syamsuriansyah, Chairunnisah, R., Sari, M. R., Mahriani, E., Tanjung, R., Triwardhani, D., Haerany, A., Masyuroh, A., Satriawa, D. G., Lestari, A. S., Arifudin, O., Rialmi, Z., & Putra, S. (2021). *Kinerja Karyawan*. Penerbit Widina.
- Subyantoro, A., Tri Mardiana, D., Zulfikar, M. S., & Hasan, M. (2022). *Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. ALFABETA BANDUNG.
- Sunarto, & Suparji. (2020). *Peran POS dan OC dalam Model Kinerja SDIDTK*. Prodi Kebidanan Magetan Poltekkes Kemenkes Surabaya.
- Supriadi, A., Ani Kusumaningsih, C., Kohar, M., Andri Priadi, M., Andi Yusniar Mendo, M., Lisda Asi SPd, M. L., Robiyati Podungge, Ms., Afriyana Amelia Nuryadin, M. H., Agus Hakri Bokingo, M., & Fiesty Utami, Ms. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Suryani, N. K., & Foeh, J. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Suwindia, I. G., & Wati, N. K. (2021). *Kinerja Pegawai*. Mpu Kuturan Press.
- Tabasum, S., & Rehman Shaikh, A. (2022). Impact of Employee Engagement on Employee Performance with Mediating Effect of Employee Retention. *International Journal of Social Sciences and Entrepreneurship (IJSSE)*, 2(2), 2790–7724.
- Taye, B. A., & Zewdu, T. T. (2023). Assessing the Effect of Training and Development on Employee Performance: Evidence from CBE, Woldia District. *Journal of Innovation and Entrepreneurship*. <https://doi.org/10.21203/rs.3.rs-3057570/v1>
- Tewal, B., Adolfina, Pandowo, M. H. C., & Tawa, H. N. (2017). *Perilaku Organisasi*. CV. Patra Media Grafindo.
- Tri Juniarti, A., Darra Gusti Putri, M., & Penerbit Pena Persada, S. C. (2021). *Faktor-Faktor Dominan Yang Mempengaruhi Kinerja*. Penapersada.
- Yusuf, A. M. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*. Prenadamedia Group.
- Yusuf, R. M., & Syarif, D. (2017). *Komitmen Organisasi Definisi, Dipengaruhi & Mempengaruhi*. Nas Media Pustaka.