

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Merujuk pada hasil penelitian ini yang telah dilakukan dengan menggunakan alat uji SmartPLS mengenai pengaruh pelatihan karyawan, disiplin *employee engagement*, dan *perceived organizational support* terhadap kinerja karyawan di PT Bank Tabungan Negara KC Jakarta Kuningan, dapat disimpulkan dan dibuktikan bahwa variabel pelatihan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini disebabkan oleh efektivitas pelatihan terutama pada materi pelatihan dan tenaga pelatih yang dapat membantu pegawai dalam pemahaman materi dan implementasinya dalam pekerjaan, dengan demikian, berpotensi memengaruhi hasil kinerja karyawan.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan juga bahwa variabel *employee engagement* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bank Tabungan Negara KC Jakarta Kuningan. Hal ini dikarenakan tingginya tingkat keterlibatan karyawan cenderung meningkatkan motivasi, loyalitas, dan dedikasi terhadap pekerjaan mereka.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan juga bahwa variabel *perceived organizational support* tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan PT Bank Tabungan Negara KC Jakarta Kuningan. Hal ini dikarenakan mungkin adanya faktor-faktor lain yang lebih dominan atau memengaruhi kinerja karyawan, yang tidak tercakup dalam variabel *perceived organizational support* yang telah diteliti. Terdapatnya variabilitas dalam *perceived organizational support* di antara karyawan, juga dapat memengaruhi hasil penelitian.

## 5.2 Keterbatasan Penelitian

Selama penyusunan penelitian ini, peneliti mengidentifikasi beberapa keterbatasan yang muncul. Beberapa keterbatasan yang ditemukan selama penelitian ini mencakup:

1. Fokus objek penelitian ini terbatas pada karyawan di perusahaan PT Bank Tabungan Negara kantor cabang Jakarta Kuningan saja, sehingga hasil penelitian ini tidak bisa diberlakukan pada kantor cabang lainnya.
2. Penggunaan variabel yang terbatas yaitu, pelatihan karyawan, *employee engagement*, dan *perceived organizational support* yang mempengaruhi kinerja karyawan. Sedangkan, terdapat variabel bebas lain yang kemungkinan mampu memberikan pengaruh terhadap variabel kinerja karyawan.
3. Pada saat pengumpulan data dan respon dari responden terhadap pernyataan dalam kuesioner penelitian memakan waktu yang cukup lama karena adanya faktor kesibukan para pegawai dalam melaksanakan tugas-tugas pekerjaan mereka.

## 5.3 Saran

Perusahaan dapat terus meningkatkan dan mengoptimalkan program pelatihan karyawan dengan memastikan bahwa materi pelatihan relevan, mendalam, dan sesuai dengan kebutuhan pekerjaan. Selain itu, perusahaan dapat memastikan bahwa tenaga pelatih memiliki kompetensi yang tinggi dan dapat memberikan dukungan yang efektif kepada karyawan.

Mengingat pentingnya tingkat keterlibatan karyawan, perusahaan dapat mengembangkan inisiatif untuk meningkatkan interaksi sosial, memberikan dukungan manajemen yang berkelanjutan, dan menciptakan lingkungan kerja yang positif. Program insentif dan pengakuan juga dapat digunakan untuk meningkatkan motivasi dan dedikasi karyawan terhadap pekerjaan. Selanjutnya, melakukan evaluasi menyeluruh terhadap tugas-tugas karyawan yang mungkin memerlukan waktu yang berlebihan. Identifikasi dan analisis

lebih lanjut atas hambatan atau kompleksitas yang mungkin muncul dalam proses kerja dapat membantu merancang solusi yang sesuai.

Meskipun *perceived organizational support* tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan pada penelitian ini, perusahaan dapat melakukan evaluasi lebih lanjut untuk mengidentifikasi area di mana dukungan organisasi dapat ditingkatkan khususnya pada dukungan yang diberikan atasan kepada karyawan. Memastikan ketersediaan sumber daya dan komunikasi yang terbuka dapat membantu meningkatkan persepsi positif karyawan terhadap dukungan organisasi.

Dari segi teori, peneliti memberikan saran agar penelitian berikutnya dapat meningkatkan jumlah sampel dan meluaskan penggunaan indikator dalam penelitian. Disamping itu, diinginkan agar penelitian berikutnya dapat diversifikasi dengan memasukkan variabel independen lain sehingga dapat menghasilkan penelitian yang lebih beragam, dan diharapkan memberikan wawasan tambahan bagi pembaca lainnya.