



**PENGARUH PELATIHAN, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT BANK TABUNGAN NEGARA
KC JAKARTA KUNINGAN**

SKRIPSI

SAFIRA AULIA HASYIM 2010111218

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAKARTA**

2023



**PENGARUH PELATIHAN, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT BANK TABUNGAN NEGARA
KC JAKARTA KUNINGAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi**

SAFIRA AULIA HASYIM 2010111218

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAKARTA**

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Safira Aulia Hasyim

NIM. : 2010111218

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 4 Desember 2023

Yang menyatakan,



(Safira Aulia Hasyim)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Safira Aulia Hasyim
NIM : 2010111218
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

**Pengaruh Pelatihan, *Employee Engagement*, dan *Perceived Organizational Support* Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Tabungan Negara KC
Jakarta Kuningan**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 4 Desember 2023

Yang menvatakan,

METRO
TEMPEL
888ALX071102430
(Safira Aulia Hasyim)

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT BANK TABUNGAN NEGARA
KC JAKARTA KUNINGAN**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

SAFIRA AULIA HASYIM 2010111218

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 13 Desember 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



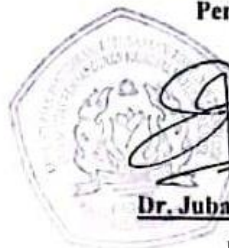
Dr. Suryani Marvam, S.Kep., Ns., M.M

Ketua Penguji



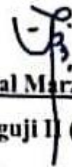
Sumilir, SE, MM

Penguji I



Dr. Jubaedah, S.E, M.M

Dekan



Dr. Faisal Marzuki, M.Pd, CHCP

Penguji II (Pembimbing)



Siti Wulavati, S.E, M.M

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 13 Desember 2023

***THE INFLUENCE OF TRAINING, EMPLOYEE ENGAGEMENT, AND
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT PT BANK TABUNGAN NEGARA
KC JAKARTA KUNINGAN***

By Safira Aulia Hasyim

ABSTRACT

This research is a quantitative study which aims to determine the influence of employee training, employee engagement, and perceived organizational support on employee performance at PT Bank Tabungan Negara KC Jakarta Kuningan. The research used 59 respondents and data was collected by distributing questionnaires using Google Form. The analysis technique uses descriptive analysis techniques and inferential analysis consisting of validity tests, reliability tests, coefficient of determination tests, and hypothesis tests via SmartPLS 3.0. Hypothesis testing obtained results (1) Employee training has a positive and significant effect on employee performance at PT Bank Tabungan Negara KC Jakarta Kuningan. (2) Employee engagement has a positive and significant effect on the performance of PT Bank Tabungan Negara KC Jakarta Kuningan employees. (3) Perceived organizational support has no significant effect on the performance of PT Bank Tabungan Negara KC Jakarta Kuningan employees.

Keywords: *Employee Performance, Employee Training, Employee Engagement, Perceived Organizational Support*

**PENGARUH PELATIHAN, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT BANK TABUNGAN NEGARA
KC JAKARTA KUNINGAN**

Oleh Safira Aulia Hasyim

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara pelatihan karyawan, *employee engagement*, dan *perceived organizational support* terhadap kinerja karyawan PT Bank Tabungan Negara KC Jakarta Kuningan. Penelitian menggunakan 59 responden dan data dikumpulkan dengan cara menyebarkan kuesioner menggunakan *google form*. Teknik analisis menggunakan teknik analisis deskriptif dan analisis inferensial yang terdiri dari uji validitas, uji reliabilitas, uji koefisien determinasi, serta uji hipotesis melalui *SmartPLS 3.0*. Pengujian hipotesis memperoleh hasil (1) Pelatihan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bank Tabungan Negara KC Jakarta Kuningan. (2) *Employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bank Tabungan Negara KC Jakarta Kuningan. (3) *Perceived organizational support* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bank Tabungan Negara KC Jakarta Kuningan.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Pelatihan Karyawan, *Employee Engagement*, *Perceived Organizational Support*



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024**

Telah dilaksanakan Ujian Skripsi dihadapan Tim pada hari Rabu, 13 Desember 2023:

Nama : Safira Aulia Hasyim

No.Pokok Mahasiswa : 2010111218

Program Studi : Manajemen S.1

(PENGARUH PELATIHAN, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK TABUNGAN NEGARA KC JAKARTA KUNINGAN)
dinyatakan **Lulus / Tidak-Lulus ***)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Suryani Maryam, S.Kep.,Ns.,M.M	Ketua	1.
2	Sumilir, SE, MM	Anggota I	2.
3	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd, CHCP	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 13 - 12 - 2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kapal Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pelatihan, *Employee Engagement*, dan *Perceived Organizational Support* Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Tabungan Negara KC Jakarta Kuningan”. Skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi persyaratan penyelesaian program sarjana (S1) jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Pengerjaan skripsi ini dapat diselesaikan karena tidak lepas dari bantuan semua pihak. Maka sudah sepatutnya saya sebagai penyusun skripsi ini mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi, yaitu: Kedua orang tua dan keluarga saya yang senantiasa memberikan dukungan dan doa selama penulis menempuh perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi, Bapak Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHCP selaku dosen pembimbing skripsi, yang memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi, Ibu Siti Hidayati, SE, MM, selaku kaprodi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Seluruh dosen pengajar di jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jakarta, dan teman-teman saya yang selalu membantu selama proses pengerjaan skripsi ini, Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberi dukungan penuh terhadap penyusunan skripsi.

Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis maupun pembaca untuk dijadikan sumber literatur.

Jakarta, 4 Desember 2023



Safira Aulia Hasyim

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PENGESAHAN.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Organisasi	11
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.3 Kinerja Karyawan	18
2.1.4 Pelatihan.....	22
2.1.5 Employee Engagement	27
2.1.6 Perceived Organizational Support	30
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	33
2.3 Model Penelitian.....	43
2.3.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	44

2.3.2 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan	44
2.3.3 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap Kinerja Karyawan	44
2.4 Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	46
3.1.1 Definisi Operasional	46
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	47
3.2 Penentuan Populasi dan Sampel	48
3.2.1 Populasi.....	48
3.2.2 Sampel	48
3.3 Teknik Pengumpulan Data	49
3.3.2 Sumber Data	49
3.3.3 Pengumpulan Data.....	49
3.4 Teknik Analisis Data	50
3.4.1 Analisis Deskriptif	53
3.4.2 Analisis Inferensial	54
3.4.3 Uji Measurement Model (<i>Outer Model</i>).....	54
3.4.4 Uji Struktural Model (<i>Inner Model</i>)	55
3.4.5 Uji Hipotesis	57
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL	58
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	58
4.2 Deskripsi Data Penelitian	59
4.2.1 Deskripsi Data Responden.....	59
4.2.2 Analisis Data Deskriptif.....	61
4.3 Uji Hipotesis dan Analisis	67
4.3.1 Uji Measurement Model atau Outer Model.....	67
4.3.2 Uji Struktural Model atau Inner Model	73
4.3.3 Uji Hipotesis	75
4.4 Pembahasan	77
4.4.1 Pengaruh Pelatihan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	77
4.4.2 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan	79

4.4.3 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1 Simpulan.....	83
5.2 Keterbatasan Penelitian	84
5.3 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	88
RIWAYAT HIDUP.....	91
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Key Performance Indicator 2023	3
Tabel 2. Hasil Pra Survei Terhadap Pelatihan Karyawan	5
Tabel 3. Hasil Pra Survei Terhadap Employee Engagement	6
Tabel 4. Hasil Pra-Survei Terhadap Perceived Organizational Support.....	7
Tabel 5. Matriks Penelitian Sebelumnya	40
Tabel 6. Skala Likert	47
Tabel 7. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	47
Tabel 8. Interpretasi Nilai Indeks Responden	54
Tabel 9. Karakteristik Jenis Kelamin Responden	59
Tabel 10. Karakteristik Usia Responden.....	60
Tabel 11. Karakteristik Masa Kerja Responden	60
Tabel 12. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	61
Tabel 13. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Pelatihan Karyawan	63
Tabel 14. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Employee Engagement.....	64
Tabel 15. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Variabel Perceived Organizational Support	66
Tabel 16. Hasil Loading Factor.....	69
Tabel 17. Hasil Cross Loading.....	70
Tabel 18. Hasil Average Variance Extracted (AVE).....	71
Tabel 19. Hasil Composite Reliability	72
Tabel 20. Hasil Cronbach's Alpha	73
Tabel 21. Hasil R-Square	73
Tabel 22. Hasil Q-Square.....	74
Tabel 23. Hasil Evaluasi Model Fit.....	74
Tabel 24. Hasil Bootstrapping	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	44
Gambar 2 Diagram Jalur	52
Gambar 3. <i>Outer Model</i>	68
Gambar 4. <i>Inner Model</i>	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner.....	96
Lampiran 3. Deskripsi Data Responden.....	104
Lampiran 4. Hasil Output SmartPLS 3.0.....	105
Lampiran 5. Hasil Turnitin.....	111