

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, J., Zahid, S., Wahid, F. F., & Ali, S. (2021). *Impact of role conflict and role ambiguity on job satisfaction the mediating effect of job stress and moderating effect of Islamic work ethics. European Journal of Business and Management Research*, 6(4), 41–50.
- Aldiyansyah Rezki Muhammad, R. (2023). *Pengaruh Role Stress Dan Burnout Terhadap Kinerja Auditee After Audit Internal Pada PT XYZ*. Universitas Nasional.
- Alonazi, W. B. (2020). *The impact of emotional intelligence on job performance during COVID-19 crisis: A cross-sectional analysis. Psychology Research and Behavior Management*, 749–757.
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Rineka Cip).
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2022). *Armstrong's handbook of human resource management practice*. Kogan Page Publishers.
- Astawan, I. G. (2015). *Integration Of Character Education In Learning Science*.
- Banerjee, D., & Rai, M. (2020). *Social isolation in Covid-19: The impact of loneliness*. In *International journal of social psychiatry* (Vol. 66, Issue 6, pp. 525–527). SAGE Publications Sage UK: London, England.
- Belzunegui-Eraso, A., & Erro-Garcés, A. (2020). *Teleworking in the Context of the Covid-19 Crisis. Sustainability*, 12(9), 3662.
- Bueti, A. (2021). Implementasi *Work From Home*: Kajian Tentang Dampak Positif, Dampak Negatif Dan Produktivitas Pegawai. *Jurnal Ilmiah Ekonomi, Manajemen Dan Syariah (JIEMAS)*, 1(1), 19–26.
- Casey, K. (2019). *The History Of Remote Workers*. Workerscodersera.Com. <https://codersera.com/blog/the-history-of-remote-workers/>
- Chacko, B. P. (2011). *Working from Home a Social Phenomenon - An Investigation into the Role of Technology to the Success of Home-Based Tele-Working*. Queen Margaret University.
- Daniarsyah, D., & Rahayu, N. D. (2020). Menuju Implementasi *Flexible Working Arrangement Ideal* Pasca Masa Covid-19. *JDKP Jurnal Desentralisasi Dan Kebijakan Publik*, 1(2), 97–107.
- Darwin, M., Mamondol, M. R., Sormin, S. A., Nurhayati, Y., Tambunan, H., Sylvia, D., Adnyana, I. M. D. M., Prasetyo, B., Vianitati, P., & Gebang, A. A. (2021). *Metode penelitian pendekatan kuantitatif*. Media Sains Indonesia.

- Dessler, G. (2018). *Human Resource Management* (16th ed.). Pearson Education, Inc.
- Ditjen PPKL, L. (2022). *Laporan Kinerja Sekretariat Direktorat Jenderal Pengendalian Pencemaran Dan Kerusakan Lingkungan*.
- Ermawati, S. (2016). Peran Ganda Wanita Karir (Konflik Peran Ganda Wanita Karir Ditinjau dalam Perspektif Islam). *Journal Edutama*.
- Fadila, A., Maidani, & Rinjani. (2022). Pengaruh *Role Conflict*, *Role Ambiguity* Dan *Role Overload* Terhadap Kinerja Auditor Pada Kantor Akuntan Publik Di Kota Bekasi Ayu Fadila Maidani Rinjani. *E-Jurnal Akuntansi TSM*, 2(2), 931–946. <http://jurnaltsm.id/index.php/EJATSM>
- Fahmi, T. (2020). *Pengaruh Konflik Peran, Stres Kerja, dan Job Insecurity terhadap Turnover Intention pada Marketing PT Nusantara Sakti Kebumen*.
- Farahbakhsh, S. (2017). *The role of emotional intelligence in increasing quality of work life in school principals*. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 46, 31–35.
- Ferdinan, A. (2019). *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian Untuk Penulisan Skripsi Tesis dan Disertasi Ilmu Manajemen* (5th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ferri, L. M., Pedrini, M., & Riva, E. (2018). *The impact of different supports on work-family conflict*. *Employee Relations*, 40(5), 903–920.
- Firstly, K. N., & Samsudin, A. (2023). Pengaruh Work Life Balance, Burnout, dan Role Conflict Terhadap Kinerja Pada Karyawan Wanita PT. Karyaterang Sedati Sidoarjo. *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, 4(2), 1092–1101.
- Ghozali, I. (2021). *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.2.9 Untuk Penelitian Empiris* (3rd ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Golden, T. D., & Eddleston, K. A. (2020). Is there a price telecommuters pay? Examining the relationship between telecommuting and objective career success. *Journal of Vocational Behavior*, 116, 103348.
- Goleman, D. (2017). *Emotional Intelligence* (PT. Gramed).
- Gunawan, N. V., & Ginting, R. S. I. N. (2022). Analisis Motivasi, Konflik Peran, Lingkungan Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Café Go Pogo Medan. *Journal of Social Interactions and Humanities*, 1(1), 51–70.
- Hadi, S., Rajiani, I., Mutiani, M., Jumriani, J., & Abbas, E. W. (2022). *Manajemen sumber daya manusia*. Program Studi Pendidikan IPS FKIP Universitas Lambung Mangkurat.

- Hair, J. F., Risher, J. J., Sarstedt, M., & Ringle, C. M. (2019). *When to Use and How to Report the Results of PLS-SEM*. *European Business Review*, 31, 2–24. <https://doi.org/https://doi.org/10.1108/EBR-11-2018-0203>
- Halim, A. (2020). Pengaruh kecerdasan emosional, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada pt. Supra matra abadi aek nabara kabupaten labuhanbatu. *Ecobisma (Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen)*, 7(1), 76–88.
- Hasibuan, M. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Heng, O. S. (2020). *Work From Home dalam Sejarah: Abad Pertengahan, Wabah Bubonik, dan Newton*. Unit Penalaran Ilmiah (UPI) “Interdisipliner” Universitas Gadjah Mada. <https://upiiugm.medium.com/work-from-home-dalam-sejarah-abad-pertengahan-wabah-bubonik-dan-newton-c633369d0bd7>
- Henseler, J., Hubona, G., & Ray, P. A. (2016). Using PLS path modeling in new technology research: updated guidelines. *Industrial Management & Data Systems*, 116(1), 2–20. <https://doi.org/10.1108/IMDS-09-2015-0382>
- Heryadi, R., Fauzi, A., Alamsyah, N., Maulana, M. T., Faisal, R., Aini, N., & Arissani, S. (2022). Dampak Work From Home (WFH) Di Masa Pandemi Covid-19 Terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Syntax Literate*, 7(6).
- Irawanto, D. W., Novianti, K. R., & Roz, K. (2021). *Work from home: Measuring satisfaction between work–life balance and work stress during the COVID-19 pandemic in Indonesia*. *Economies*, 9(3), 96.
- Irawati, A., & Pebrianto, D. (2020). Pengaruh Disiplin Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja (Studi Pada Karyawan PT. POS Indonesia, Bangkalan). *Eco-Entrepreneur*, 6(2), 82–96.
- Kasmir, K. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: Rajawali Pers, 72.
- Kurniawan, P. (2020). Pengaruh kecerdasan intelektual dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan pada pt. bank rakyat indonesia (persero) cabang tangerang merdeka. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 3(3), 258–263.
- Kurniawati, S. (2022). *Implementasi Kebijakan Work From Home Pada Kinerja Pegawai Di Masa Pandemi Covid 19 (Studi Kasus Di Lingkungan Direktorat Pendidikan UPI)*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Kusuma, F. A., & Luturlean, B. S. (2022). Pengaruh Work From Home (WFH) dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan BPK Yayasan Pendidikan Telkom Bandung. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 4(3), 480–488.
- Kuswati, Y. (2020). The effect of motivation on employee performance. *Budapest*

International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal), 3(2), 995–1002.

- Lansart, T. A., Tewel, B., & Dotulong, L. O. H. (2019). Pengaruh kecerdasan emosional, dukungan organisasi dan keadilan organisasional terhadap kinerja pegawai di biro organisasi sekretariat daerah pemerintah provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(4).
- Larasati, S. (2018). *Manajemen sumber daya manusia*. Deepublish.
- Liswandi, L. (2020). Studi Kualitatif Konsep Telecommuting di Perguruan Tinggi: Pengalaman Pengajaran Daring Dosen di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Lentera Bisnis*, 9(2), 60–72.
- Mangkunegara, A. P. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan (S. Sandiasih. *PT. REMAJA ROSDAKARYA*.
- Maryam, S., Sule, E. T., & Ariawaty, R. N. (2021). Effects of Safety Climate and Employee Engagement towards Organisational Citizenship Behaviour of Sewage Workers. *Asian Journal of Business and Accounting*, 14(1), 253–275.
- Mattingly, V., & Kraiger, K. (2019). Can emotional intelligence be trained? A meta-analytical investigation. *Human Resource Management Review*, 29(2), 140–155.
- Maulidah, I. (2021). Faktor-Faktor Yang Menjadi Pendukung Keberhasilan Implementasi Kebijakan WFH Di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sumenep. *Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya*.
- Meithiana, I., & Ansory, H. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Indonesia pustaka.
- Mubassyir, A. H., & Herachwati, N. (2014). Pengaruh work-family conflict terhadap kinerja perawat wanita dengan variabel intervening komitmen organisasional di RSUD Bhakti Dharma Husada Surabaya. *Manajemen Teori Dan Terapan*, 7(3), 143–162.
- Muis, M., Nai'em, M. F., Arsin, A. A., Darwis, A. M., Thamrin, Y., & Hans, N. A. P. (2021). *The effect of multiple role conflicts and work stress on the work performance of female employees*. *Gaceta Sanitaria*, 35, S90–S93.
- Mungkasa, O. (2020). Bekerja dari rumah (working from home/WFH): menuju tatanan Baru era pandemi Covid 19. *Jurnal Perencanaan Pembangunan: The Indonesian Journal of Development Planning*, 4(2), 126–150.
- Mustajab, D., Bauw, A., Rasyid, A., Irawan, A., Akbar, M. A., & Hamid, M. A. (2020). *Working from home phenomenon as an effort to prevent COVID-19 attacks and its impacts on work productivity*. *TIJAB (The International Journal of Applied Business)*, 4(1), 13.

- Nakrošienė, A., Bučiūnienė, I., & Goštautaitė, B. (2019). Working from home: characteristics and outcomes of telework. *International Journal of Manpower*, 40(1), 87–101.
- Neliwati, N. (2018). *Metodologi Penelitian Kuantitatif (Kajian Teori Dan Praktek)*.
- Nendissa, J. E. (2022). Teori Konflik Sosiologi Modern Terhadap Pembentukan Identitas Manusia. *Jurnal Pendidikan Sosiologi Undiksha*, 4(3), 69–76.
- Noor, J. (2017). *Analisis Data Penelitian Ekonomi & Manajemen*. PT Gramedia Widia Sarana Indonesia.
- Noviansyah, N., Soleh, A., & Nengsih, M. K. (2022). Pengaruh Konflik Peran dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Bengkulu Cabang Pembantu Mega Mall. *Ekombis Review: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 10(1), 223–228.
- Nurdin, I., & Hartati, S. (2019). *Metodologi penelitian sosial*. Media Sahabat Cendekia.
- Nurhasanah, S., & Sumardi, R. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kompetensi dan Kompensasi Finansial terhadap Kinerja Karyawan PT Agranet Multicitra Siberkom (Detikcom). *Oikonomia: Jurnal Manajemen*, 14(2).
- Nurjati, M. R. B., Sjaroni, B., & Kartono, K. (2020). Pengaruh Person Job Fit dan Efikasi Diri terhadap Kinerja Agen Asuransi. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 3(2), 133–144.
- Nuryadi, N., Astuti, T. D., Sri Utami, E., & Budiantara, M. (2017). *Dasar-Dasar Statstik Penelitan*. Sibuku Media.
- Onyemaechi, U., Ikpeazu, N., & Saputra, N. (2022). The Moderating Role of Environment and Technology on The Relationship Between Telecommuting and Workplace Performance in Service Industries in Nigeria. *Journal Of Emerging Trends In Management Sciences And Entrepreneurship*, 4(1), 117–131.
- Oo, W. W. (2020). *Impact of telecommuting on Employee Engagement and Employee Performance [Thesis, Siam University]*.
- Oseven, E. (2022). *Kecerdasan Emosional: Daniel Goleman Toolkit*. Pinang. <https://books.google.co.id/books?id=C30GEAAAQBAJ>
- Palupi, O. F. D., Wahono, B., & Saraswati, E. (2022). Pengaruh Role Conflict, Role Ambiguity Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. SBC Berkah Bersama. *E-JRM: Elektronik Jurnal Riset Manajemen*, 11(15).
- Pamungkas, B. (2023). Pengaruh Emotional Intelligence Dan Spiritual Intelligence Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Variabel Kepuasan Kerja Sebagai

- Variabel Mediasi Pada Pt Adhi Karya Tbk. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 6(1), 467–482.
- Pasaribu, J., & Hutagalung, D. S. A. (2020). *Pengaruh Kompetensi, Kecerdasan Emosional Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan, Pendapatan Dan Aset Daerah Kabupaten Nias Barat*.
- Raišienė, A. G., Rapuano, V., Dóry, T., & Varkulevičiūtė, K. (2021). Does telework work? Gauging challenges of telecommuting to adapt to a “new normal.” *Human Technology*, 126–144.
- Ramayah, T., Hwa, C., Chuah, F., Ting, H., & Memon, M. (2018). *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) using SmartPLS 3.0: An Updated and Practical Guide to Statistical Analysis*.
- Remote How, . (2018). *A Brief History of Remote*. <https://bulldogjob.pl/readme/a-brief-history-of-remote-work>
- Reynold, Weiler, B., & Bibby, A. (2017). *The Complete History of Working from Home*. <https://www.flexjobs.com/blog/post/complete-history-of-working-from-home/>
- Rivai, V. (2016). *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan*.
- Rivaldo, Y., & Nabella, S. D. (2023). Employee Performance: Education, Training, Experience and Work Discipline. *Calitatea*, 24(193), 182–188.
- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen*. Deepublish. <https://books.google.co.id/books?id=W2vXDwAAQBAJ>
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2016). *Manajemen, Jilid 1 Edisi 13*. Jakarta: Erlangga.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Organizational Behavior* (18th Globa). Pearson Education Limited.
- Sadida, N., & Febriani, Z. (2016). Mengikat karyawan dengan telecommuting (studi keterikatan kerja karyawan telecommuting). *Jurnal Psikogenesis*, 4(1), 114–125.
- Sadovyy, M., Sánchez-Gómez, M., & Bresó, E. (2021). COVID-19: How the stress generated by the pandemic may affect work performance through the moderating role of emotional intelligence. *Personality and Individual Differences*, 180, 110986.
- Saraswati, N., Widyani, A. A. D., & Rani, A. S. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan di Mediasi oleh Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. *Angkasa Pura Support Bali Di Kabupaten Badung. JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya*

- Manusia*), 4(3), 217–230.
- Savić, D. (2020). COVID-19 and work from home: Digital transformation of the workforce. *Grey Journal (TGJ)*, 16(2), 101–104.
- Sawiji, R. (2017). *Pengaruh Konflik Peran Ganda Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Perawat Wanita Di Rsud Dr. Soedirman Kebumen*.
- Sedarmayanti, P. (2017). Pengembangan sumber daya manusia. *Bandung: PT Refika Aditama*.
- Septiani, K. A. (2016). *Pengaruh konflik peran ganda dan dukungan sosial terhadap stres kerja pada wanita*. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta Fakultas Psikologi, 2016.
- Setiawan, S. (2020). Tutorial Analisa Partial Model Persamaan Struktural dengan Software Smart-PLS. *Academia. Edu*.
- Setiawan, H., Baihaqi, M. I., & Bebena, I. (2021). Dampak Kecerdasan Intelektual dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan. *JURISMA: Jurnal Riset Bisnis & Manajemen*, 12(1), 156–172.
- Sherafatmandyari, H., Moharramzadeh, M., & Amery, H. S. (2017). The Relationship Between Emotional Intelligence and Job Stress. *International Research Journal of Applied and Basic Sciences*, 3, 2752–2756.
- Siahaan, P. S. O. (2019). Pengaruh Kecerdasan Intelektual (IQ) Dan Kecerdasan Emosi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus karyawan divisi keuangan PT Delta Djakarta Tbk). *GOODWILL*, 1(1 April), 1–14.
- Sidani, W. R., & ABS, M. K. (2020). Pengaruh konflik peran, konflik kerja, ambiguitas peran dan stres kerja terhadap kinerja karyawan PT. Mulia Karya Prima Kota Batu. *E-JRM: Elektronik Jurnal Riset Manajemen*, 9(17).
- Siregar, P. D. A., & Indrawan, M. I. (2023). The Influence of Role Conflict on Employee Work Performance with Job Stress as an Intervening Variable in the Regional Financial Management Agency, Income and Assets in Binjai City. *International Journal of Social Science, Education, Communication and Economics (SINOMICS JOURNAL)*, 2(4), 779–790.
- Sopiah, S., & Sangadji, E. M. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik. Yogyakarta: Andi Yogyakarta*.
- Sugiyono, P. D. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* (2nd ed.). Penerbit Alfabeta.
- Supriadi, Y. N. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Praktek dan Soal Latihan)*.
- Sutrisno, S., Hamzah, Z. Z., Andrianto, M. T., Suriانشa, R., & Rosyadi, I. (2021).

Analisis Metode Work From Home Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Sektor Non Esensial dalam Kondisi Pandemi. *Jurnal Sosial Dan Sains*, 1(9), 1–92.

Syafruddin, S. E., Periansya, S. E., Farida, E. A., Nanang Tawaf, S. T., Palupi, F. H., ST, S., Butarbutar, D. J. A., SE, S., & Satriadi, S. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. CV Rey Media Grafika.

Tambunan, R. M. G., & Sihombing, M. (2022). Pengaruh Work From Home dan Komitmen dengan Penerapan Teknologi Informasi sebagai Variabel Moderasi Terhadap Kinerja Pegawai Fmipa USU. *Journal Of Social Research*, 1(7), 665–678.

Tamunomiebi, M. D., & Oyibo, C. (2020). Work-life balance and employee performance: A literature review. *European Journal of Business and Management Research*, 5(2).

Thani, A. K. A., Min, N. M. F. N., Rosnita, S., & Sakarji, M. A. H. I. (2022). *The Influence of Working from Home on Job Performance among Academicians in Kelantan*.

Uchenna, O., Uruakpa, P. C., & Uche, E. (2018). Impact of Telecommuting on Employees Performance: A Focus on Telecommunication Out-Fits in Owerri, Imo State. *Journal of Economics and Management Sciences*, 1(3), 54–61.

Wahdini, F. F., & Zakiy, M. (2022). The role of telecommuting in improving the performance of sharia bank employees with leader control as a moderating variable. *Jurnal Manajemen Universitas Bung Hatta*, 17(2), 118–127.

We Work Remotly, . (2020). *The History, Evolution and Future of Remote*. Workweworkremotely.Com. <https://weworkremotely.com/history-of-remote->

Wicaksono, P. (2021). *Benarkah Work From Home (WFH) Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan?* Qubisa.Com. <https://www.qubisa.com/article/benarkah-work-from-home-wfh-meningkatkan-produktivitas-kerja-karyawan>