

***The Influence Of Telecommuting, Emotional Intelligence, and Role
Conflict On Employee Performance At The Secretariat of Ditjen
PPKL***

By Avrilia Ferdika Putri

ABSTRACT

This research used quantitative methods, carried out at the Secretariat of Ditjen PPKL located in East Jakarta. This research aims to determine and prove the influence of telecommuting on employee performance, the influence of emotional intelligence on employee performance, and the influence of role conflict on employee performance. The sampling technique used was total sampling, using the Slovin formula so that a sample of 64 employees was obtained. Data collection was carried out through distributing questionnaires. The data analysis technique used is the Partial Least Square (PLS) method. The test results obtained in this research (1) telecommuting has a positive and significant effect on employee performance, (2) emotional intelligence has a positive and significant effect on employee performance, (3) role conflict has a positive and significant effect on employee performance. The implications of this research are that theoretically and practically, the information in the research is expected to increase insight in the development of knowledge in the field of human resource management (HRM), as material for thought and consideration in solving existing problems. The contribution of this research is to assist the Secretariat of Ditjen PPKL in overcoming problems, especially in terms of telecommuting, emotional intelligence, and role conflict on employee performance.

Key Word : Telecommuting, Emotional Intelligence, Role Conflict, and Employee Performance.

Pengaruh Telekomunikasi, Kecerdasan Emosional, dan Konflik Peran Terhadap Kinerja Karyawan Di Sekretariat Ditjen PPKL

Oleh Avrilia Ferdika Putri

ABSTRAK

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dilakukan di Sekretariat Ditjen PPKL yang berlokasi di Jakarta Timur. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh telekomunikasi terhadap kinerja karyawan, pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan, dan pengaruh konflik peran terhadap kinerja karyawan. Teknik sampling yang digunakan adalah total sampling, menggunakan rumus Slovin sehingga didapatkan sampel sebanyak 64 pegawai. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah metode Partial Least Square (PLS). Hasil pengujian yang diperoleh dalam penelitian ini (1) telekomunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (3) konflik peran berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Implikasi dari penelitian ini yaitu secara teoritis dan praktis, informasi dalam penelitian diharapkan dapat menambah wawasan dalam pengembangan ilmu pengetahuan bidang manajemen sumber daya manusia (MSDM), sebagai bahan pemikiran dan pertimbangan dalam penyelesaian masalah yang ada. Kontribusi dalam penelitian ini adalah membantu Sekretariat Ditjen PPKL dalam menanggulangi masalah khususnya dalam hal telekomunikasi, kecerdasan emosional, dan konflik peran terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Telekomunikasi, Kecerdasan Emosional, Konflik Peran, dan Kinerja Karyawan.