



***ANALISIS USER EXPERIENCE DAN REDESIGN USER INTERFACE  
WEBSITE SMA YADIKA 11 BEKASI DENGAN METODE USER  
CENTERED DESIGN***

**SKRIPSI**

**RIKI RAIHAN TIDAR**

**1910512033**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**2024**



***ANALISIS USER EXPERIENCE DAN REDESIGN USER INTERFACE  
WEBSITE SMA YADIKA 11 BEKASI DENGAN METODE USER  
CENTERED DESIGN***

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Komputer**

**RIKI RAIHAN TIDAR**

**1910512033**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**2024**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Riki Raihan Tidar  
NIM : 1910512033  
Program Studi : S1 – Sistem Informasi  
Judul : Analisis User Experience dan Redesign User Interface  
Website SMA Yadika 11 Bekasi dengan metode User  
Centered Design  
Tanggal : 15 Januari 2024

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saat ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 15 Januari 2024

Yang menyatakan,



Riki Raihan Tidar

## PERNYATAAN PERSUTUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

### PERNYATAAN PERSUTUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,  
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

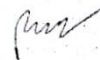
Nama : Riki Raihan Tidar  
NIM : 1910512033  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Program Studi : SI – Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Analisis User Experience dan Redesign User Interface Website SMA Yadika 11  
Bekasi dengan metode User Centered Design**

Beserta Perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih data/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 15 Januari 2024  
Yang Menyatakan,



(Riki Raihan Tidar)

## LEMBAR PERSETUJUAN

### LEMBAR PERSETUJUAN

Dengan ini dinyatakan bahwa Tugas Akhir/Skripsi berikut:

Nama : Riki Raihan Tidar  
NIM : 1910512033  
Program Studi : SI – Sistem Informasi  
Judul : Analisis User Experience dan Redesign User Interface  
Website SMA Yadika 11 Bekasi dengan metode User  
Centered Design

Telah disetujui untuk diujikan oleh Tim Penguji pada ujian Tugas Akhir/Skripsi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Mengetahui,



**Anita Muliawati, S. Kom., MTL**

Ketua Program Studi

Menyetujui,



**Ati Zaidiah, S.Kom, MTL**

Dosen Pembimbing 1



**Dra. Intan Hesti Indriana, MM**

Dosen Pembimbing 2

Ditetapkan : Jakarta

Tanggal Persetujuan : 23 November 2023

## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh.


Nama : Riki Raihan Tidar  
NIM : 1910512033  
Program Studi : SI – Sistem Informasi  
Judul : Analisis User Experience dan Redesign User Interface  
Website SMA Yadika II Bekasi dengan metode User  
Centered Design

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Catur Nugrahaeni Puspita Dewi, S.Kom., M.Kom.

Penguji I



Bambang Triwahyono, S.Kom., M.Si.

Penguji II



Ati Zaidiah, S.Kom, MTI.

Pembimbing I



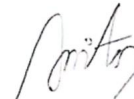
Dra. Intan Hesti Indriana, MM.

Pembimbing II



Erly Kristanik, S.Kom., MM.

Plt. Dekan



Anita Muliawati, S.Kom., MTI.

Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 7 Desember 2023



## KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sebesar-besarnya saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan Rahmat-Nya lah peneliti dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir (Seminar Teknologi Informasi). Proposal Tugas Akhir ini ditempuh karena merupakan prasyarat untuk pengambilan tugas akhir/skripsi.

Di dalam penyelesaian Proposal Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT.
2. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan baik secara moral maupun materil.
3. Dr. Ermatita, M.Kom., selaku dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
4. Ibu Helena Nurramadhani Irmada, S.Pd., M.Kom selaku Ketua Program Studi Sarjana Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer UPN Veteran Jakarta.
5. Ibu Ati Zaidiah, S.Kom, MTI. selaku Dosen Pembimbing 1.
6. Ibu Dra. Intan Hesti Indriana, MM. selaku Dosen Pembimbing 2.
7. SMA Yadika 11 Bekasi selaku tempat penelitian penulis.
8. Macabane yang selalu menjadi tempat peneliti bermain serta menjadi pendukung dalam menjalani perkuliahan.

Saya sebagai peneliti sangat menyadari keterbatasan dan kemampuan maupun teknik penulisan yang saya miliki mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis sehingga banyak kendala dan kesulitan yang dihadapi dalam penulisan makalah ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan sangat berarti bagi peneliti.

Jakarta, 18 Mei 2023



Riki Raihan Tidar

# ANALISIS USER EXPERIENCE DAN REDESIGN USER INTERFACE WEBSITE SMA YADIKA 11 BEKASI DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN

RIKI RAIHAN TIDAR

## ABSTRAK

Sekolah Menengah Atas Yadika 11 Bekasi merupakan salah satu sekolah dibawah naungan Yayasan Abdi Karya (Yadika) yang berdiri pada tahun 2008. SMA Yadika 11 Bekasi mempunyai sebuah *website* memiliki fitur – fitur untuk mengetahui informasi tentang sekolah seperti Visi dan misi sekolah, sejarah singkat, Galeri foto dan video, Direktori alumni, guru dan murid. *Website* merupakan sebuah layanan yang menggabungkan halaman-halaman pada *server* dengan menggunakan *hyperlink* untuk memudahkan para pengguna untuk mencari sebuah informasi. *Website* sering digunakan karena *website* mudah diakses dari mana saja. Namun sebuah *website* harus memiliki tampilan *user interface* yang baik untuk dapat mempertahankan penggunanya, karena jika *website* memiliki tampilan yang kurang menarik dapat membuat pengguna menjadi malas untuk menggunakan *website* tersebut lagi. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi tingkat *usability* terhadap *user experience website* SMA Yadika 11 Bekasi serta merancang ulang *user interface website* yang dapat memenuhi kebutuhan pengguna dan tingkat *usability* dari *website* SMA Yadika 11 Bekasi. Penelitian ini menggunakan metode *User Centered Design* (UCD) sebagai landasan untuk melakukan perancangan ulang *user interface*. Hasil dari penelitian ini yaitu sebuah tampilan *user interface* yang baru dan sudah memenuhi tingkat *usability* yang berupa *prototype*. Setelah melakukan pengujian *usability* terhadap *website* yang sedang berjalan saat ini, skor yang didapatkan yaitu sebesar 47 yang berarti *website* yang sedang berjalan termasuk ke dalam kategori *not acceptable*. Setelah dilakukan analisis data dan melakukan *redesign* dengan menggunakan metode UCD dan dilakukan pengujian *usability*, skor yang didapatkan sebesar 73 yang artinya hasil *redesign* sudah diterima dengan baik.

**Kata kunci:** *Prototype, User Centered Design, User Interface, Website.*



***USER EXPERIENCE ANALYSIS AND USER INTERFACE REDESIGN OF THE WEBSITE OF SMA YADIKA 11 BEKASI WITH THE USER CENTERED DESIGN METHOD.***

**RIKI RAIHAN TIDAR**

***ABSTRACT***

*Yadika 11 Bekasi High School is one of the schools under the Abdi Karya Foundation (Yadika) which was established in 2008. Yadika 11 Bekasi High School has a website that has features to find out information about the school such as the school's vision and mission, a brief history, photo and video galleries, alumni directory, teachers and students. A website is a service that combines pages on a server using hyperlinks to make it easier for users to find information. Websites are often used because they are easily accessible from anywhere. However, a website must have a good user interface to be able to retain its users, because if the website has an unattractive appearance it can make users lazy to use the website again. This study aims to evaluate the usability level of the user experience of the SMA Yadika 11 Bekasi website and redesign the website user interface that can meet user needs and the usability level of the SMA Yadika 11 Bekasi website. This research uses the User Centered Design (UCD) method as a foundation for redesigning the user interface. The result of this research is a new user interface that meets the usability level in the form of a prototype. After conducting usability testing on the current website, the score obtained is 47 which means that the current website is included in the not acceptable category. After analyzing the data and doing a redesign using the UCD method and usability testing, the score obtained is 73, which means that the redesign results are well received.*

***Keywords : Prototype, User Centered Design, User Interface, Website.***

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS .....	i
PERNYATAAN PERSUTUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Ruang Lingkup.....	3
1.4 Tujuan .....	3
1.5 Manfaat .....	3
1.6 Luaran yang diharapkan.....	4
1.7 Sistematika Penulisan .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Website.....	6
2.1.1 Pengertian Website.....	6
2.1.2 Jenis website .....	6
2.2 User Interface .....	7
2.2.1 Pengertian User Interface.....	7
2.2.2 Prinsip perancangan User Interface .....	7

2.3 User Experience .....	8
2.3.1 Pengertian User Experience .....	8
2.3.2 Elemen dasar User Experience.....	9
2.4 User Centered Design (UCD) .....	10
2.4.1 Pengertian User Centered Design (UCD) .....	10
2.4.2 Prinsip dalam User Centered Design (UCD) .....	10
2.4.3 Tahapan User Centered Design.....	12
2.5 Usability .....	13
2.5.1 Pengertian Usability .....	13
2.5.2 Kriteria Usability.....	13
2.6 System Usability Scale (SUS).....	14
2.6.1 Pengertian System Usability Scale (SUS).....	14
2.6.2 Aturan menghitung System Usability Scale (SUS) .....	15
2.7 Populasi dan Sampel .....	16
2.8 Penelitian Terdahulu .....	16
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
3.1 Tahap Penelitian.....	25
3.2 Uraian Penelitian.....	25
3.2.1 Studi Literatur .....	25
3.2.2 Analisis Website Berjalan .....	26
3.2.3 Menguji website Berjalan .....	26
3.2.4 Evaluasi Website Berjalan .....	28
3.2.5 Merancang User Interface Website yang baru .....	28
3.2.6 Menguji dan Evaluasi hasil rancangan User Interface Baru .....	28
3.2.7 Memberikan Rekomendasi.....	29
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian .....	29

3.4 Alat yang digunakan .....	29
3.5 Jadwal Kegiatan .....	30
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>31</b>
4.1 Profil SMA Yadika 11 Bekasi.....	31
4.1.1 Sejarah SMA Yadika 11 Bekasi.....	31
4.1.2 Visi dan Misi SMA Yadika 11 Bekasi .....	31
4.1.3 Struktur Organisasi SMA Yadika 11 Bekasi .....	32
4.2 Analisis <i>website</i> berjalan.....	33
4.2.1 Identifikasi Aktor .....	33
4.2.2 Tampilan <i>website</i> berjalan.....	33
4.3 Menguji <i>website</i> berjalan .....	44
4.4 Evaluasi <i>website</i> berjalan .....	46
4.4.1 Analisis hasil skor SUS pada <i>website</i> berjalan .....	46
4.5 Merancang <i>User Interface website</i> yang baru.....	54
4.5.1 Perancangan secara keseluruhan .....	55
4.5.2 <i>Design System</i> .....	55
4.5.3 Halaman Utama.....	57
4.5.4 Halaman Visi dan Misi.....	58
4.5.5 Halaman Sejarah Yadika.....	59
4.5.6 Halaman Manajemen Mutu.....	60
4.5.7 Halaman Galeri Foto.....	61
4.5.8 Halaman Galeri <i>Video</i> .....	63
4.5.9 Halaman Direktori Alumni .....	63
4.5.10 Halaman Direktori Guru dan Tenaga Kependidikan .....	65
4.5.11 Halaman Direktori Peserta Didik .....	67
4.5.12 Halaman Pendaftaran Alumni .....	68

4.5.13 Halaman Formulir PPDB .....	69
4.5.14 Halaman Cetak Formulir PPDB.....	70
4.5.15 Halaman Hasil Seleksi PPDB .....	71
4.5.16 Halaman Sambutan Kepala Sekolah .....	72
4.5.17 Halaman Berita Terbaru .....	73
4.5.18 Halaman Hubungi Kami .....	75
4.5.19 Halaman Struktur Organisasi .....	76
4.6 Menguji dan Evaluasi hasil rancangan <i>user interface</i> baru .....	77
4.7 Perbandingan hasil evaluasi <i>website</i> berjalan dengan <i>prototype redesign</i> ..	86
BAB V KESIMPULAN .....	90
5.1 Kesimpulan .....	90
5.2 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA .....	92
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	94
LAMPIRAN.....	95

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tahapan UCD.....	12
Gambar 2 Kategori perhitungan skor SUS.....	16
Gambar 3 Tahapan penelitian .....	25
Gambar 4 Analytics Audience Overview smayadika11.sch.id.....	27
Gambar 5 Struktur Organisasi SMA Yadika 11 Bekasi.....	32
Gambar 6 Halaman Utama.....	34
Gambar 7 Halaman Visi dan Misi.....	35
Gambar 8 Halaman Sejarah Singkat .....	36
Gambar 9 Halaman Manajemen Mutu .....	37
Gambar 10 Halaman Galeri Foto .....	38
Gambar 11 Halaman Galeri Video.....	39
Gambar 12 Halaman Direktori Alumni.....	39
Gambar 13 Halaman Direktori Guru dan Tenaga Kependidikan.....	40
Gambar 14 Halaman Direktori Peserta Didik .....	40
Gambar 15 Halaman Pendaftaran Alumni .....	41
Gambar 16 Halaman Formulir PPDB .....	42
Gambar 17 Halaman Cetak Formulir PPDB .....	43
Gambar 18 Halaman Sambutan Kepala Sekolah .....	44
Gambar 19 Rancangan menu drop down .....	55
Gambar 20 Color Palette .....	56
Gambar 21 Rancangan tampilan halaman utama.....	58
Gambar 22 Rancangan tampilan halaman Visi dan Misi.....	59
Gambar 23 Rancangan tampilan halaman Sejarah Yadika .....	60
Gambar 24 Rancangan Tampilan halaman manajemen mutu.....	61
Gambar 25 Rancangan halaman Galeri Foto .....	62
Gambar 26 Tampilan hover pada foto di halaman Galeri Foto .....	62
Gambar 27 Rancangan Tampilan halaman Galeri Video .....	63
Gambar 28 Halaman Direktori Alumni.....	64
Gambar 29 Tampilan hover foto alumni .....	65
Gambar 30 Tampilan Pop-up informasi alumni.....	65

Gambar 31 Rancangan Tampilan halaman direktori guru dan tenaga kependidikan .....	66
Gambar 32 Tampilan hover foto guru.....	67
Gambar 33 Rancangan Tampilan halaman direktori peserta didik .....	68
Gambar 34 Rancangan Tampilan halaman Pendaftaran Alumni .....	69
Gambar 35 Rancangan Tampilan halaman Formulir PPDB .....	70
Gambar 36 Rancangan Tampilan halaman Cetak Formulir PPDB.....	71
Gambar 37 Rancangan tampilan halaman hasil seleksi PPDB .....	72
Gambar 38 Rancangan Tampilan halaman sambutan kepala sekolah .....	73
Gambar 39 Rancangan Tampilan halaman berita terbaru.....	74
Gambar 40 Rancangan Tampilan halaman isi berita .....	75
Gambar 41 Rancangan Tampilan halaman hubungi kami .....	76
Gambar 42 Rancangan Tampilan halaman Struktur Organisasi .....	77

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 2 Jadwal Kegiatan .....	30
Tabel 3 Identifikasi Aktor .....	33
Tabel 4 Pernyataan Kuesioner .....	45
Tabel 5 Daftar Skor SUS pada website berjalan.....	46
Tabel 6 Perhitungan Skor SUS pada website berjalan.....	49
Tabel 7 Persentase setiap pernyataan kuesioner .....	53
Tabel 8 Penggunaan font.....	56
Tabel 9 Daftar Skor SUS pada prototype.....	78
Tabel 10 Skor Perhitungan Skor SUS hasil prototype .....	81
Tabel 11 Hasil Persentase tiap pernyataan kuesioner SUS rancangan website ....	84
Tabel 12 Perbandingan hasil evaluasi penilaian SUS .....	86
Tabel 13 Biodata Expert.....	87
Tabel 14 Hasil review .....	87



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Pra Penelitian .....	95
Lampiran 2 Surat Permohonan Riset .....	97
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian SUS .....	98
Lampiran 4 Data Kuesioner Penelitian SUS .....	102
Lampiran 5 Hasil Turnitin.....	102