

ANALISIS USER EXPERIENCE DAN REDESIGN USER INTERFACE WEBSITE SMA YADIKA 11 BEKASI DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN

RIKI RAIHAN TIDAR

ABSTRAK

Sekolah Menengah Atas Yadika 11 Bekasi merupakan salah satu sekolah dibawah naungan Yayasan Abdi Karya (Yadika) yang berdiri pada tahun 2008. SMA Yadika 11 Bekasi mempunyai sebuah *website* memiliki fitur – fitur untuk mengetahui informasi tentang sekolah seperti Visi dan misi sekolah, sejarah singkat, Galeri foto dan video, Direktori alumni, guru dan murid. *Website* merupakan sebuah layanan yang menggabungkan halaman-halaman pada *server* dengan menggunakan *hyperlink* untuk memudahkan para pengguna untuk mencari sebuah informasi. *Website* sering digunakan karena *website* mudah diakses dari mana saja. Namun sebuah *website* harus memiliki tampilan *user interface* yang baik untuk dapat mempertahankan penggunanya, karena jika *website* memiliki tampilan yang kurang menarik dapat membuat pengguna menjadi malas untuk menggunakan *website* tersebut lagi. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi tingkat *usability* terhadap *user experience website* SMA Yadika 11 Bekasi serta merancang ulang *user interface website* yang dapat memenuhi kebutuhan pengguna dan tingkat *usability* dari *website* SMA Yadika 11 Bekasi. Penelitian ini menggunakan metode *User Centered Design* (UCD) sebagai landasan untuk melakukan perancangan ulang *user interface*. Hasil dari penelitian ini yaitu sebuah tampilan *user interface* yang baru dan sudah memenuhi tingkat *usability* yang berupa *prototype*. Setelah melakukan pengujian *usability* terhadap *website* yang sedang berjalan saat ini, skor yang didapatkan yaitu sebesar 47 yang berarti *website* yang sedang berjalan termasuk ke dalam kategori *not acceptable*. Setelah dilakukan analisis data dan melakukan *redesign* dengan menggunakan metode UCD dan dilakukan pengujian *usability*, skor yang didapatkan sebesar 73 yang artinya hasil *redesign* sudah diterima dengan baik.

Kata kunci: *Prototype, User Centered Design, User Interface, Website.*

USER EXPERIENCE ANALYSIS AND USER INTERFACE REDESIGN OF THE WEBSITE OF SMA YADIKA 11 BEKASI WITH THE USER CENTERED DESIGN METHOD.

RIKI RAIHAN TIDAR

ABSTRACT

Yadika 11 Bekasi High School is one of the schools under the Abdi Karya Foundation (Yadika) which was established in 2008. Yadika 11 Bekasi High School has a website that has features to find out information about the school such as the school's vision and mission, a brief history, photo and video galleries, alumni directory, teachers and students. A website is a service that combines pages on a server using hyperlinks to make it easier for users to find information. Websites are often used because they are easily accessible from anywhere. However, a website must have a good user interface to be able to retain its users, because if the website has an unattractive appearance it can make users lazy to use the website again. This study aims to evaluate the usability level of the user experience of the SMA Yadika 11 Bekasi website and redesign the website user interface that can meet user needs and the usability level of the SMA Yadika 11 Bekasi website. This research uses the User Centered Design (UCD) method as a foundation for redesigning the user interface. The result of this research is a new user interface that meets the usability level in the form of a prototype. After conducting usability testing on the current website, the score obtained is 47 which means that the current website is included in the not acceptable category. After analyzing the data and doing a redesign using the UCD method and usability testing, the score obtained is 73, which means that the redesign results are well received.

Keywords : Prototype, User Centered Design, User Interface, Website.