

DAFTAR PUSTAKA

- Agung Anugrah (2020). *The Impact Of Training And Compensation Toward Employee Performance Through Organizational Commitment As An Intervening Variabel At Pt. Garuda Indonesia Branch Office Pekanbaru*. *Procuratio : Jurnal Ilmiah Manajemen*. 8(4), 466–477.
- Ahmad & Taroreh. (2019). *Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Fif Group Manado*. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7(3),2303–1174. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/23747>
- Anggraeni, R. R., Safarina, R., & Palupi, M. (2022). *Analisis pengaruh kepemimpinan transformasional dan pelatihan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja hotel Analysis of the effect of transformational leadership and training on employee performance through hotel job satisfaction*. 19(3), 455–464. <https://doi.org/10.29264/jkin.v19i3.11502>
- Armstrong, M & Taylor, S. (2020). *Armstrong's Handbook of Human Resources Management Practice, 15th Edition*. In London: Jellyfish
- Arsyad, A., Manajemen, S., Putra, S., & Kebumen, B. (2021). *Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*. 2.
- Astuti, D., Luthfiana, H., Putri, N. H., & Alieviandy, N. S. (2022). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja : Lingkungan Kerja , Stress Kerja dan Insentif (Literature Review Manajemen Kinerja)*. 4(2), 199–214.
- Anugrah, Agung. (2020). *The Impact Of Training And Compensation Toward Employee Performance Through Organizational Commitment As An Intervening Variabel At Pt. Garuda Indonesia Branch Office Pekanbaru*. *Procuratio : Jurnal Ilmiah Manajemen*. 8(4), 466–477.
- Basri, S. K., & Rauf, R. (2021). *Pengaruh Semangat Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai*. *YUME : Journal of Management*, 4(1), 103–121. <https://doi.org/10.37531/yum.v11.76>
- Bedjo, S. (2010). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia (Pendekatan Administratif dan Operasional)*. Sidoarjo: Zifatama Publisher
- Candana, D. M., Putra, R. B., & Wijaya, R. A. (2020). *Karyawan Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt Batang Hari*. 2(1), 47–62. <https://doi.org/10.31933/JEMSI>
- Citraningtyas, N., & Djastuti, I. (2017). *Pengaruh Pelatihan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Hotel Megaland Solo)*. *Diponegoro Journal of Management*, 6, 1–11. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr>

- Clifford, S. (2014). *Resource management*. In ABB Review (Vol. 4, Issue May).
<https://doi.org/10.4337/9781788974912.r.43>
- Danesty Deccasari, D. (2021). *Pengaruh Pelatihan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening*. 7(4), 405–414.
- Dessler, G. (2018). *I am sharing “Gary Dessler - Human resource management- Pearson (2020)” with you*. In Human resource management / Gary Dessler, Florida International University.
- Dysvik, A., & Kuvaas, B. (2008). *The relationship between perceived training opportunities, work motivation and employee outcomes*. Academy of Management 2008 Annual Meeting: The Questions We Ask, AOM 2008.
<https://doi.org/10.5465/ambpp.2008.33717566>
- Edward, Y. R. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Sebuah Pengantar*. Medan: Gerhana Media Kreasi.
- Emil & Chandra (2022). *Analisis Pelatihan dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Anugrah Harapan Nusantara*. Jurnal Manajemen dan Sains. 7(April), 157–164. <https://doi.org/10.33087/jmas.v7i1.383>
- Fikry, (2023). *Pengantar Manejemen*. Yogyakarta : Penamuda Media
- Ghozali, Prof.H.I. & M. Com, P. 2021. *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.2.9 Untuk Penelitian Empiris* (3rd ed.). Semarang: Universitas Diponegoro.
- Gusnawati, (2023). *Analisis Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pabrik Tahu Makmur Sungai Tanang Kabupaten Agam*. Jurnal Bisnis Digital (J - BisDig). Vol. 1, No. 1, Mei-2023, hlm. 44-54 e-ISSN: 2988-1218
- Hafiza, H., Sofyardi, S., & Elfindri, E. (2020). *Analisis Kesenjangan Keterampilan Pada Sektor Industri Pengolahan Di Kota Payakumbuh*. Menara Ilmu, XIV(01).
<http://jurnal.umsb.ac.id/index.php/menarailmu/article/view/2107%0Ahttp://jurnal.umsb.ac.id/index.php/menarailmu/article/viewFile/2107/1739>
- Hariyanto, M. T., & Orbaningsih, D. (2023). *Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Dimediasi oleh Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan Bank Jatim Cabang Pacitan*. 23(3), 3576–3585. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v23i3.3762>
- Kiliç, M., & Uslukiliç, G. (2023). *The effect of the hospital working environment on the work limitation of the employees in Turkey : a multivariabel analysis*.

BMC Health Services Research. 1–9.

- Kumalasari, P., & Efendi, S. (2022). *Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Depok*. Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan, 4(7), 2719–2732.
- Latif, N., Ismail, A., & Irwan, A. (2022). *Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Hadji Kalla Toyota Cabang Maros Abstrak*. 5(1), 585–591.
- Laurie K. Lewis. (2011) *Organizational Change Foundations of Communication Theory*. Texas : Wiley Blackwell
- Lucky & Woro. (2020). *Pengaruh Kompensasi, Pelatihan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Non Pns Melalui Kepuasan Kerja Dinas Pkp Cipta Karya Bojonegoro*. Jurnal Mitra Manajemen (JMM Online). 4(3), 463–476.
- M. Mahir (2018). *Pengaruh Pelatihan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Negeri Sipil Dinas Pendidikan Kota Yogyakarta*. Yogyakarta : Universitas Islam Indonesia
- Malik Wicaksono, R., Hapzi Ali, & Faroman Syarief. (2022). *Review Msdm: Pengaruh Pelatihan, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Terhadap Kinerja Dan Kepuasan Kerja*. Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial, 3(2), 1189–1205. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v3i2.1365>
- Marjaya, I., & Pasaribu, F. (2019). *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai*. Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen, 2(1), 129–147. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3650>
- Masram & Muah (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. In Sidoarjo, Zifatama Publisher, Anggota IKAPI No. 149/JTI/2014.
- Mawari & Vivi (2023). *Analisis Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pabrik Tahu Makmur Sungai Tanang Kabupaten Agam*. Jurnal Bisnis Digital Jurnal Bisnis Digital. 1(1), 44–54.
- Meidita, A. (2019). *Pengaruh Pelatihan dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja*. 2(2), 226–237.
- Mockhlas & Dina (2020). *Dasar Manaemen: Membangun Sistem dan Organisasi*. Bandung: Media Sains Indonesia
- Nugraheni, H. S., Prabawani, B., Bisnis, A., & Diponegoro, U. (2020). *Pengaruh pelatihan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja*.

Irsalina Alya Sharfina, 2023

PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS PADA PT BANK NEGARA INDONESIA KANTOR CABANG UTAMA BEKASI)

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, S1 Manajemen
[www.upnvj.ac.id-www.library.upnvj.ac.id-www.repository.upnvj.ac.id]

- Prasetyo, R. (2019). *Pengaruh Pelatihan, Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intevening di Sekretariat Badan Pelatihan dan Pendidikan Keuangan (BPPK) Jakarta*. *Jurnal Ekonomi*, 1(3), 113–165. <https://dspace.uui.ac.id/handle/1>
- Purwanggono, c jaka. (2018). *Pengantar Manajemen*. Semarang: Universitas Wahid Hasyim.
- Putri, Elida. (2021). *Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, Disiplin Kerja Komitmen Organisasional Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil*. *Equilibria*, Volume 8 Nomor 2: Hal 104-110 Desember 2021. ISSN: 2503-1546
- Putri, N. R., & Ratnasari, S. L. (2019). *Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pelatihan, Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Asuransi Takaful Batam*. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 7(1), 48–55. <https://doi.org/10.30871/jaemb.v7i1.1083>
- Putri, V. E. (2023). *Pengaruh Disipin Kerja , Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada CV . Percetakan Fajar Mojokerto*. 1(5).
- Nurhandayani. (2022). *Pengaruh Lingkungan Kerja , Kepuasan Kerja , dan Beban Kerja Terhadap Kinerja*. Volume 1 Nomor 2. Halaman 108-110 ISSN: e-ISSN : 2962-9136.
- Rahmadani, F., & Sampeliling, A. (2023). *Volume 20 Issue 1 (2023) Pages 77-86 KINERJA : Jurnal Ekonomi dan Manajemen ISSN : 1907-3011 (Print) 2528-1127 (Online) Pengaruh lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan The effect of work environment and job satisfaction on employee performance*. 20(1), 77–86.
- Robert, B., & Brown, E. B. (2004). *Kajian Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Mahasiswa*. Tangerang : Unpam Press
- Ronal, S. D., & Hotlin, S. (2019). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Super Setia Sagita Medan*. *Jurnal Ilmiah Socio Secretum*, 9(2), 273–281. <https://jurnal.darmaagung.ac.id/index.php/socio/article/view/413/406>
- Rouhi, M. (2014). *Human Resource*. <http://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/104225870002500103>
- Runtu, R. H., Pio, R. J., Asaloei, S., Studi, P., Bisnis, A., Ilmu, F., Dan, S., Universitas, P., & Ratulangi, S. (2022). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Work Life Balance terhadap Kepuasan Kerja pada Kantor Pos Cabang Utama Manado*. 3(4).
- Sabrina, R, M.Si (2021). *Manajemen sumber daya manusia*. Medan : Umsu Press

- Sadikin, A., Si, M., Misra, I., & Si, M. (2020). *Pengantar Manajemen dan Bisnis*. Yogyakarta: K Media
- Sedayu, M. S. (2020). *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan SMK Kartini*. 26, 136–145.
- Setiawan, S. 2020. Analisa parsial model persamaan struktural dengan *Software SMART-PLS Versi 3*. Tutorial. PPNI Qatar, hlm.1–95.
- Silaen, N. R., Syamsuriansyah, S., Chairunnisah, R., Sari, M. R., Mahriani, E., Tanjung, R., ... & Putra, S. (2021). *Kinerja Karyawan*.
- Simanjuntak, M. F., Frimayasa, A., Manajemen, P. S., & Nusantara, U. D. (2023). *Pengaruh Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Global Arrow Jakarta*. 2(3), 258–269.
- Spector, P. E. (1985). *Measurement of human service staff satisfaction: Development of the Job Satisfaction Survey*. *American Journal of Community Psychology*, 13(6), 693–713. <https://doi.org/10.1007/BF00929796>
- Suardi. (2020). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Suardi Prodi Ilmu Adm Negara STIA Adabiah*. *Menara Ekonom*, VI(1), 96–102.
- Sudarmanto, Y., Martini, N. N. P., & Herlambang, T. (2022). *Pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening*. Volume 19 Issue 1 (2022) Pages 79-88 *Kinerja : Jurnal Ekonomi dan Manajemen* ISSN : 1907-3011 (Print) 2528-1127. 19(1), 79–88. <https://doi.org/10.29264/jkin.v19i1.10816>
- Suparyanto dan Rosad (2015. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Vol. 5, Issue 3).
- Sutrisno, R., Asir, M., Yusuf, M., & Ardianto, R. (2022). *The Impact Of Compensation, Motivation And Job Satisfaction On Employee Performance In The Company*: Politeknik LP3I Makassar 3 STIA Bandung 4 , Universitas Pertiwi 5 su. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 3(6), 2022. <http://journal.yrpiiku.com/index.php/msej>
- Tsai, C. Y., Horng, J. S., Liu, C. H., & Hu, D. C. (2015). *Work environment and atmosphere: The role of organizational support in the creativity performance of tourism and hospitality organizations*. *International Journal of Hospitality Management*, 46, 26–35. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2015.01.009>
- W. Wahyudi (2021). *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh Disiplin Kerja*. 4, 265–273. Banten: Universitas Primagraha
- Wazdi, A. I., Rarawahyuni, I., & Firsttantia, G. T. (2023). *Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Bank BSI Kantor Cabang Suniaraja Bandung*. 2(2), 184–191.

- Wicaksana, A., & Rachman, T. (2018). *Pengaruh Pelatihan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Sd Muhammadiyah Condong Catur*. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 3(1), 10–27.
- Widayati, F., Fitria, H., & Fitriani, Y. (n.d.). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap Kinerja Guru*. 1(3), 251–257.
- Widyastuti, T., & Hidayat, R. (2018). *Adaptation of Individual Work Performance Questionnaire (IWPQ)*. *International Journal of Research Studies in Psychology*, 7(2). <https://doi.org/10.5861/ijrsp.2018.3020>
- Yatnasari, A. (2018). *Pengaruh Terhadap Kinerja Guru Smk Swasta Di Program Studi Magister Manajemen*. Lampung: Universitas Lampung.