



**PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi kasus pada PT Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Utama
Bekasi)**

SKRIPSI

IRSALINA ALYA SHARFINA 2010111084

**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2023**



**PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi kasus pada PT Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Utama
Bekasi)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

IRSALINA ALYA SHARFINA 2010111084

**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Proposal skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Irsalina Alya Sharfina

NIM : 2010111084

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 September 2023

Yang menyatakan,



(Irsalina Alya Sharfina)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irsalina Alya Sharfina
NIM : 2010111084
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi kasus pada PT Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Utama Bekasi)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 6 Desember 2023

Yang menyatakan, materai

(.....) 

PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS PADA PT BANK NEGARA INDONESIA KANTOR CABANG UTAMA BEKASI)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

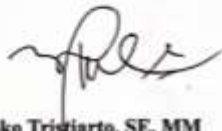
Irsalina Alya Sharfina 2010111084

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 19 Desember 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Renny Husniati, SE., MM., CHRP

Ketua Penguji



Yoko Triharto, SE., MM

Penguji I



Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc

Penguji II (Dosen Pembimbing)



Dr. Juhaedah, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Siti Hidayati, S.E., M.M

Ketua Program Studi

The Effect of Training and Work Environment on Employee Performance through Job Satisfaction as an Intervening Variable (Case study at PT Bank Negara Indonesia Bekasi Main Branch Office)

By Oleh Irsalina Alya Sharfina

Abstract

The purpose of conducting this research is to see the variabels that influence employee performance. The variabels used are training, work environment, and job satisfaction. The population of the research conducted was employees of PT Bank Negara Indonesia Bekasi Main Branch Office. Determining the sample in this research used probability sampling and obtained 133 respondents. Data analysis uses the SmartPLS 3.0 application to carry out hypothesis testing with a significance level of 5%. The research conducted shows that, (1) Training has a positive and significant effect on employee performance, (2) the work environment has a positive effect on employee performance, (3) training has a positive effect on job satisfaction, (4) the work environment has a positive effect on job satisfaction. (5) Training has no effect on employee performance through job satisfaction as an intervening variabel. (6) The work environment has a positive and significant effect on employee performance through job satisfaction as an intervening variabel. (7) job satisfaction has a positive effect on employee performance.

Keywords: *Training, Work Environment, Employee Performance, Job Satisfaction, Intervening*

Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi kasus pada PT Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Utama Bekasi)

Oleh Irsalina Alya Sharfina

Abstrak

Tujuan dari dilakukannya riset ini adalah untuk melihat adanya variabel yang memengaruhi kinerja karyawan. Variabel yang digunakan yaitu, pelatihan, lingkungan kerja, serta kepuasan kerja. Populasi dari riset yang dilakukan adalah Karyawan PT Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Utama Bekasi. Penentuan sampel pada riset ini menggunakan probability sampling dan didapatkan 133 responden. Analisis data menggunakan aplikasi *SmartPLS* 3.0 untuk melakukan uji hipotesis dengan tingkat signifikansi 5%. Riset yang dilakukan menunjukkan bahwa, (1) Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) Lingkungan Kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, (3) Pelatihan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, (4) Lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. (5) Pelatihan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. (6) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. (7) kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Pelatihan, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja, Intervening

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-Nya, sehingga telah diselesaikannya penulisan dan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Pelatihan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi kasus pada PT Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Utama Bekasi)”. Pada kesempatan kali ini izinkan penulis untuk menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dan ibu Siti Hidayati, SE, MM sebagai Koordinator Program Studi Manajemen S1. Serta penulis juga memberikan ucapan yang sebesar-besarnya kepada Bapak Airlangga Surya Kusuma S.E.,M.Sc selaku dosen pembimbing, ibu Renny Husniati, S.E., M.M, CHRP dan bapak Yoko Tristiarto, SE, MM sebagai dosen penguji yang sudah memberikan banyak sekali arahan dan saran yang sangat bermanfaat dalam memproses penulisan skripsi ini sehingga skripsi ini bisa selesai tepat pada waktunya.

Di samping itu, pertama-tama penulis memberikan ucapan kepada bapak Alinuddin serta Ibu Lidya Ardani selaku orang tua penulis juga kepada adik tercinta Nadine Alya Shafiyah dan kepada Ahmad Widharma serta segenap keluarga yang telah mendoakan penulis selama waktu penyusunan skripsi ini telah selesai.

Tentunya penulis juga sangat berterima kasih kepada rekan seperjuangan hingga saat ini serta terkhusus untuk Deswanti Lusiana, Larasati Qadr, Marela Hazhiyah, juga teman seperjuangan angkatan 2020 yang senantiasa membantu memberi semangat, dukungan dan doa kepada penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk penelitian selanjutnya.

Jakarta, 3 Desember 2023

Irsalina Alya Sharfina

DAFTAR ISI

HALAMAN	
SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 Manajemen	16
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.3 Kinerja Karyawan	21
2.1.4 Pelatihan	24

2.1.5	Lingkungan Kerja.....	28
2.1.6	Kepuasan Kerja	30
2.2	Hasil Penelitian Sebelumnya.....	32
2.3	Model Penelitian.....	39
2.3.1	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	39
2.3.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	40
2.3.3	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja	40
2.3.4	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	40
2.3.5	Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	41
2.3.6	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan melalui.....	41
2.3.7	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	42
2.4	Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN		44
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	44
3.2	Populasi dan Sampel	48
3.2.1	Populasi	48
3.2.2	Sampel.....	49
3.3	Teknik Pengumpulan Data	50
3.3.1	Jenis Data	50
3.3.2	Sumber Data.....	50
3.3.3	Pengumpulan Data	51
3.4	Teknik Analisis Data.....	51
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif	51
3.4.2	Analisis Inferensial.....	53
3.4.3	Uji Hipotesis	55
BAB IV PEMBAHASAN.....		57

4.1	Deskripsi Obyek Penelitian	57
4.2	Deskripsi Data Penelitian	57
4.2.1	Karakteristik Responden	58
4.2.2	Analisis Data Deskriptif.....	60
4.3	Uji Hipotesis dan Analisis	78
4.3.1	Uji Measurement Model (<i>Outer model</i>).....	78
4.3.2	Uji Structural Model (Inner Model).....	84
4.3.3	Uji Hipotesis	86
4.4	Pembahasan	90
4.4.1	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	90
4.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	92
4.4.3	Pengaruh Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja	93
4.4.4	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	94
4.4.5	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening	95
4.4.6	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening	96
4.4.7	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	97
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		99
5.1	Simpulan.....	99
5.2	Keterbatasan Penelitian	100
5.3	Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....		102
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		108
LAMPIRAN.....		109

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah pelatihan karyawan PT Bank Negara Indonesia	7
Tabel 2. Hasil Pra-Survey Kinerja Karyawan	7
Tabel 3. Hasil Pra-Survey Pelatihan.....	8
Tabel 4. Hasil Pra-Survey Lingkungan Kerja	8
Tabel 5. Hasil Pra-Survey Kepuasan Kerja.....	9
Tabel 6. Matriks Penelitian Sebelumnya.....	37
Tabel 7. Skala Likert	46
Tabel 8. Pengukuran Variabel Kinerja Karyawan	46
Tabel 9. Pengukuran variabel Pelatihan	47
Tabel 10. Pengukuran Variabel Lingkungan Kerja	47
Tabel 11. Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja	47
Tabel 12. Pengukuran Variabel Keseluruhan	47
Tabel 13. Skala Likert	51
Tabel 14. Tabel Interpretasi nilai indeks	52
Tabel 15. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 16. Data Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 17. Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	59
Tabel 18. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Kinerja Tugas	60
Tabel 19. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Kinerja Kontekstual	61
Tabel 20. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Kinerja Kontraproduktif.....	63
Tabel 21. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Kecukupan Pelatihan yang Diterima.....	64
Tabel 22. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Perbandingan Pelatihan dengan Perusahaan Lain.....	66
Tabel 23. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Berbagi Pengetahuan.....	68
Tabel 24. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Keadilan Prosedur	69
Tabel 25. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Motivasi	70
Tabel 26. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Promosi	72
Tabel 27. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Kepuasan Terhadap Atasan	73

Tabel 28. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Kepuasan Terhadap Rekan Kerja.....	75
Tabel 29. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Kepuasan Terhadap Gaji	76
Tabel 30. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Kepuasan Terhadap Promosi	77
Tabel 31. Hasil Nilai Loading Faktor.....	80
Tabel 32. Hasil Nilai Cross Loading	81
Tabel 33. Hasil Average Variated Extracted (AVE)	82
Tabel 34. Hasil Composite Reliability	83
Tabel 35. Hasil Cronbach's Alpha	84
Tabel 36. Hasil R-Square	85
Tabel 37. Hasil Q-Square	85
Tabel 38. Hasil Uji T-Statistik Pengaruh Langsung.....	87
Tabel 39. Hasil Uji T-Statistik Pengaruh Tidak Langsung.....	89
Tabel 40. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	134
Tabel 41. Data Responden Berdasarkan Usia	134
Tabel 42. Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	134
Tabel 43. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Kinerja Tugas	135
Tabel 44. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Kinerja Kontekstual	135
Tabel 45. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Kinerja Kontraproduktif... ..	136
Tabel 46. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Kecukupan Pelatihan yang Diterima.....	136
Tabel 47. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Perbandingan Pelatihan dengan Perusahaan Lain.....	137
Tabel 48. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Berbagi Pengetahuan.....	138
Tabel 49. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Kinerja Kontekstual Keadilan Prosedur	139
Tabel 50. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Motivasi	140
Tabel 51. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Promosi	140
Tabel 52. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Kepuasan Terhadap Atasan	141

Tabel 53. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Kepuasan Terhadap Rekan Kerja.....	142
Tabel 54. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Kepuasan Terhadap Gaji ..	142
Tabel 55. Hasil Jawaban Responden pada Indikator Kepuasan Terhadap Promosi	143

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Jumlah pendaftar kursus triwulan pada tahun 2022	3
Gambar 2. Berita Kesenjangan Keterampilan.....	5
Gambar 3. Berita Tensi antar Karyawan	6
Gambar 4. Model Penelitian	39
Gambar 5. Path Diagram.....	79
Gambar 6. Inner Model.....	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	112
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner.....	120
Lampiran 3. Deskripsi Data Responden.....	134
Lampiran 4. Hasil Ouput <i>SmartPLS</i> 3.0	144