

The Effect of Training and Work Environment on Employee Performance through Job Satisfaction as an Intervening Variable (Case study at PT Bank Negara Indonesia Bekasi Main Branch Office)

By Oleh Irsalina Alya Sharfina

Abstract

The purpose of conducting this research is to see the variabls that influence employee performance. The variabls used are training, work environment, and job satisfaction. The population of the research conducted was employees of PT Bank Negara Indonesia Bekasi Main Branch Office. Determining the sample in this research used probability sampling and obtained 133 respondents. Data analysis uses the SmartPLS 3.0 application to carry out hypothesis testing with a significance level of 5%. The research conducted shows that, (1) Training has a positive and significant effect on employee performance, (2) the work environment has a positive effect on employee performance, (3) training has a positive effect on job satisfaction, (4) the work environment has a positive effect on job satisfaction. (5) Training has no effect on employee performance through job satisfaction as an intervening variabel. (6) The work environment has a positive and significant effect on employee performance through job satisfaction as an intervening variabel. (7) job satisfaction has a positive effect on employee performance.

Keywords: *Training, Work Environment, Employee Performance, Job Satisfaction, Intervening*

Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi kasus pada PT Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Utama Bekasi)

Oleh Irsalina Alya Sharfina

Abstrak

Tujuan dari dilakukannya riset ini adalah untuk melihat adanya variabel yang memengaruhi kinerja karyawan. Variabel yang digunakan yaitu, pelatihan, lingkungan kerja, serta kepuasan kerja. Populasi dari riset yang dilakukan adalah Karyawan PT Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Utama Bekasi. Penentuan sampel pada riset ini menggunakan probability sampling dan didapatkan 133 responden. Analisis data menggunakan aplikasi *SmartPLS* 3.0 untuk melakukan uji hipotesis dengan tingkat signifikansi 5%. Riset yang dilakukan menunjukkan bahwa, (1) Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) Lingkungan Kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, (3) Pelatihan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, (4) Lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. (5) Pelatihan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. (6) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. (7) kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Pelatihan, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja, Intervening