



HALAMAN SAMPUL
PENGARUH DISIPLIN, PENGEMBANGAN KARIR DAN
BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA KARYAWAN MITRA 10

SKRIPSI KUANTITATIF

SALSA BILLA OKTAVIANI

2010111169

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN

JAKARTA

2023



**HALAMAN JUDUL
PENGARUH DISIPLIN, PENGEMBANGAN KARIR DAN
BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN MITRA 10**

SKRIPSI

**“Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen”**

SALSA BILLA OKTAVIANI 2010111169

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN

JAKARTA

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Salsa Billa Oktaviani

NIM. : 2010111169

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta 29 - 09 - 2023

Yang menyatakan,



(Salsa Billa Oktaviani)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Salsa Billa Oktaviani
NIM : 2010111169
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Disiplin, Pengembangan Karir dan Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Mitra10

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 6 Desember 2023
Yang menyatakan,


(Salsa Billa Oktaviani)

SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN, PENGEMBANGAN KARIR DAN BEBAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAAWAN
MITRA10

Dipersiapkan dan disusun oleh :

SALSA BILLA OKTAVIANI 2010111169

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 13 Desember 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



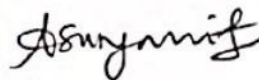
Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHRP

Ketua Penguji



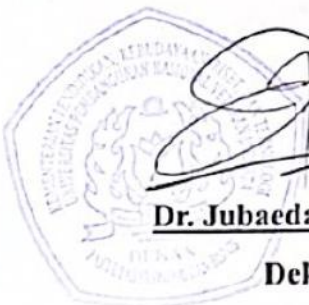

Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP

Penguji I



Dr. Suryani Maryam, S.Kep., Ns., M.M

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, S.E., M.M

Dekan



Siti Hidayati, S.E., M.M

Ketua Program Studi

Disahkan di : 13 Desember 2023

Pada Tanggal : 13 Desember 2023

**THE EFFECT OF DISCIPLINE, CAREER DEVELOPMENT AND
WORKLOAD ON TURNOVER INTENTION
AT MITRA10 EMPLOYEES**

By: Salsa Billa Oktaviani

Abstract

This research used quantitative methods, carried out at PT Catur Mitra Sejati Sentosa (Mitra10), which is located at Jl. Siliwangi Blok SH No.17, Pamulang Boulevard, Pamulang District, South Tangerang City, Banten 15417. This research aims to determine and prove the influence of discipline on turnover intention, the influence of career development on turnover intention, and the influence of workload on turnover intention. The sampling technique used was total sampling, with a population of all employees at the 10 Siliwangi Pamulang branch partners totaling 50 people, using descriptive analysis of the mean (average). Data collection was carried out through distributing questionnaires. The data analysis technique used is the Partial Least Square (PLS) method. The test results obtained in this research are (1) Discipline has a positive and significant effect on Turnover Intention, then (2) Career development has no effect on Turnover Intention (3) Workload has a negative and significant effect on turnover intention. The implications of this research are that theoretically and practically, the information in the research is expected to increase insight in the development of knowledge in the field of human resource management, as material for thought and consideration in solving existing problems. The contribution of this research is to help Mitra10 in overcoming problems, especially in terms of Turnover Intention, Discipline, Career Development and Workload.

Keywords: *Turnover Intention, Discipline, Career Development, Workload*

**PENGARUH DISIPLIN, PENGEMBANGAN KARIR DAN BEBAN KERJA
TERHADAP TURNOVER INTENTION
PADA KARYAWAN MITRA 10**

Oleh : Salsa Billa Oktaviani

Abstrak

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dilakukan di PT Catur Mitra Sehati Sentosa (Mitra10), yang beralamat di Jl. Siliwangi Blok SH No.17, Pamulang Boulevard, Kecamatan Pamulang, Kota Tangerang Selatan, Banten 15417. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh Disiplin terhadap turnover intention, pengaruh Pengembangan karir terhadap Turnover intention, dan pengaruh Beban kerja terhadap turnover intention. Teknik sampling yang digunakan adalah Total sampling, dengan populasi seluruh karyawan pada mitra 10 cabang siliwangi pamulang yang berjumlah 50 orang, dengan menggunakan analisis deskriptif mean (rata-rata) Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah metode Partial Least Square (PLS). Hasil pengujian yang diperoleh dalam penelitian ini yaitu (1) Disiplin berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Turnover Intention, kemudian (2) Pengembangan karir tidak berpengaruh terhadap Turnover Intention (3) Beban kerja berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap turnover intention. Implikasi dari penelitian ini yaitu secara teoritis dan praktis, informasi dalam penelitian diharapkan dapat menambah wawasan dalam pengembangan ilmu pengetahuan bidang manajemen sumber daya manusia, sebagai bahan pemikiran dan pertimbangan dalam penyelesaian masalah yang ada. Kontribusi dalam penelitian ini adalah membantu Mitra10 dalam menanggulangi masalah khususnya dalam hal Turnover Intention, Disiplin, Pengembangan Karir dan Beban Kerja

Kata Kunci: Turnover Intention, Disiplin, Pengembangan Karir, dan Beban Kerja



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id


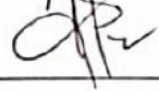

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024**

Telah dilaksanakan Seminar Hasil Skripsi dihadapan Tim pada hari Rabu, 13 Desember 2023:

Nama : Salsa Billa Oktaviani
No.Pokok Mahasiswa : 2010111169
Program : Manajemen S.1

Pengaruh Disiplin, Pengembangan Karir dan Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Mitra10 untuk Lulus / ~~Tidak-Lulus~~ *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHRP	Ketua	1. 
2	Renny Husniati, S.E., M.M, CHRP	Anggota I	2. 
3	Dr. Suryani Maryam, S.Kep., Ns., M.M	Anggota II**)	3. 

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 13 Desember 2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi Manajemen S.1



Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Juli sampai dengan Desember 2023 dengan judul Pengaruh Disiplin, Pengembangan Karir, dan Beban Kerja terhadap Turnover Intention pada Karyawan Mitra 10. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Siti Hidayati S.E., M.M selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, dan Ibu Dr. Suryani Maryam, S.Kep., NS., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat.
2. Bapak Budi dan Ibu Novi Indriyani selaku orang tua tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, cinta, doa dan dukungan yang tidak henti-hentinya kepada penulis dalam memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Serta Haikal Ibrahim selaku adik tercinta yang juga turut serta memberikann doa dan dukungan
3. Kepada Mahendra Aldi Saputra selaku kekasih yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah, dengan sabar menemani dan membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan ini. Juga memberikan kasih sayang, cinta, doa dan dukungan yang tidak henti-hentinya. Kepada Bapak Supardi, Ibu Suparti, selaku orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Serta Mas Aria Adi Putra, Mba Dewi Masitoh, Mas Adit dan Kak Rere yang telah banyak membantu dalam proses penyelesaian penulisan ini terutama terkait objek pada penelitian ini dan senantiasa memberikan semangat dan motivasi kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Kepada Amel, Mutiara, Rachma, Cycilia, Natasya, Shafa, Anggita, dan Nabila selaku teman belajar serta berjuang bersama dari semester awal perkuliahan hingga semester akhir. Serta kepada semua pihak – pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Jakarta, 27 September 2023

Salsa Billa Oktaviani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	1
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
<i>Abstract</i>	vi
Abstrak	vii
BERITA ACARA UJIAN	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan	10
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Turnover Intention	16
2.1.3 Disiplin Kerja	18
2.1.4 Pengembangan Karir	21
2.1.5 Beban Kerja	24
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Model Penelitian	35
2.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap <i>Turnover intention</i>	36
2.3.2 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap <i>Turnover Intention</i>	36
2.3.3 Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	37
2.4 Hipotesis	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38

3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38
3.1.1	Definisi Operasional	38
3.1.2	Pengukuran Variabel	39
3.2	Populasi dan Sampel	40
3.2.1	Populasi	40
3.2.2	Sampel	41
3.3	Teknik Pengumpulan Data	41
3.4	Teknik Analisis Data	42
3.4.1	Analisis Deskriptif	42
3.4.2	Analisis Inferensial	43
3.5	Uji Hipotesis	47
3.5.1	Uji Signifikan Parsial (Uji T)	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		48
4.1	Deskripsi Objek Penelitian Hasil	48
4.1.1	Deskripsi Singkat Perusahaan	48
4.2	Deskripsi data Penelitian	49
4.2.1	Karakteristik Responden	49
4.3	Analisis Deskriptif	51
4.4	Analisis Inferensial	58
4.4.1	Model Pengukuran (Outer Model)	58
4.4.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	64
4.4.3	Uji Hipotesis	65
4.5	Pembahasan	68
4.5.1	Pengaruh Disiplin Terhadap Turnover Intention	68
4.5.2	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Turnover Intention	69
4.5.3	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intention	70
4.6	Keterbatasan Penelitian	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		73
5.1	Simpulan	73
5.2	Saran	73

DAFTAR PUSTAKA	75
RIWAYAT HIDUP	83
LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

Table 1. Data Jumlah Karyawan Mitra 10	2
Table 2. Pra-Survey Turnover Intention di Mitra 10	2
Table 3. Tingkat Pelanggaran Karyawan Mitra 10	4
Table 4. Pra-Survey Disiplin Kerja di Mitra 10	5
Table 5. Jumlah Karyawan yang Mendapat Promosi Jabatan di Mitra 10	6
Table 6. Pra-Survey Pengembangan Karir di Mitra 10	7
Table 7. Pra-Survey Beban Kerja di Mitra 10	8
Table 8. Hasil Penelitian Terdahulu	30
Table 9. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	39
Table 10. Instrumen Skala Likert	40
Table 11. Kategorisasi Interpretasi Skor Hasil Jawaban Kuisisioner	42
Table 12. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Table 13. Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	50
Table 14. Data Responden Berdasarkan Rentang Usia	50
Table 15. Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
Table 16. Kategorisasi Interpretasi Skor	52
Table 17. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Turnover Intention	52
Table 18. Hasil Jawaban Responden terhadap Variabel Disiplin	54
Table 19. Hasil Jawaban Responden Terhadap variabel Pengembangan Karir	55
Table 20. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Beban Kerja	57
Table 21. Hasil Output Loading Factor SmartPLS	60
Table 22. Average Variance Extracted (AVE)	61
Table 23. Hasil Uji Cross Loading	62
Table 24. Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	63
Table 25. Hasil Koefisien Determinasi (R ²)	64
Table 26. Hasil uji predictive Relevance (Q-Square)	65
Table 27. Rekapitulasi Uji Hipotesis	66

DAFTAR GAMBAR

Figure 1. Model Penelitian	36
Figure 2. Outer Model	59
Figure 3. Inner Model	67