

**THE EFFECT OF DISCIPLINE, CAREER DEVELOPMENT AND
WORKLOAD ON TURNOVER INTENTION
AT MITRA10 EMPLOYEES**

By: Salsa Billa Oktaviani

Abstract

This research used quantitative methods, carried out at PT Catur Mitra Sejati Sentosa (Mitra10), which is located at Jl. Siliwangi Blok SH No.17, Pamulang Boulevard, Pamulang District, South Tangerang City, Banten 15417. This research aims to determine and prove the influence of discipline on turnover intention, the influence of career development on turnover intention, and the influence of workload on turnover intention. The sampling technique used was total sampling, with a population of all employees at the 10 Siliwangi Pamulang branch partners totaling 50 people, using descriptive analysis of the mean (average). Data collection was carried out through distributing questionnaires. The data analysis technique used is the Partial Least Square (PLS) method. The test results obtained in this research are (1) Discipline has a positive and significant effect on Turnover Intention, then (2) Career development has no effect on Turnover Intention (3) Workload has a negative and significant effect on turnover intention. The implications of this research are that theoretically and practically, the information in the research is expected to increase insight in the development of knowledge in the field of human resource management, as material for thought and consideration in solving existing problems. The contribution of this research is to help Mitra10 in overcoming problems, especially in terms of Turnover Intention, Discipline, Career Development and Workload.

Keywords: *Turnover Intention, Discipline, Career Development, Workload*

**PENGARUH DISIPLIN, PENGEMBANGAN KARIR DAN BEBAN KERJA
TERHADAP TURNOVER INTENTION
PADA KARYAWAN MITRA 10**

Oleh : Salsa Billa Oktaviani

Abstrak

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dilakukan di PT Catur Mitra Sehati Sentosa (Mitra10), yang beralamat di Jl. Siliwangi Blok SH No.17, Pamulang Boulevard, Kecamatan Pamulang, Kota Tangerang Selatan, Banten 15417. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh Disiplin terhadap turnover intention, pengaruh Pengembangan karir terhadap Turnover intention, dan pengaruh Beban kerja terhadap turnover intention. Teknik sampling yang digunakan adalah Total sampling, dengan populasi seluruh karyawan pada mitra 10 cabang siliwangi pamulang yang berjumlah 50 orang, dengan menggunakan analisis deskriptif mean (rata-rata) Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah metode Partial Least Square (PLS). Hasil pengujian yang diperoleh dalam penelitian ini yaitu (1) Disiplin berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Turnover Intention, kemudian (2) Pengembangan karir tidak berpengaruh terhadap Turnover Intention (3) Beban kerja berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap turnover intention. Implikasi dari penelitian ini yaitu secara teoritis dan praktis, informasi dalam penelitian diharapkan dapat menambah wawasan dalam pengembangan ilmu pengetahuan bidang manajemen sumber daya manusia, sebagai bahan pemikiran dan pertimbangan dalam penyelesaian masalah yang ada. Kontribusi dalam penelitian ini adalah membantu Mitra10 dalam menanggulangi masalah khususnya dalam hal Turnover Intention, Disiplin, Pengembangan Karir dan Beban Kerja

Kata Kunci: Turnover Intention, Disiplin, Pengembangan Karir, dan Beban Kerja