

DAFTAR PUSTAKA

- Ainy, Z., & Surabaya, U. A. (2022). Pengaruh gaya kepemimpinan (transformasional dan transaksional). 24(2).
- Amstrong, M., & Taylor, S. (2014). Armstrong's handbook of human resource management practice. In Kogan Page Limit (13 th Edit). Kogan Page Limited.
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Badaruddin, Masuang D, & Dwijayanti T (2023). "Pengaruh Kepuasan Kerja Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior" <http://dx.doi.org/10.35906/jurman.v9i1.1511>
- Bhastary, M. D. (2020). Pengaruh Etika Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. 3(September), 160–170.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Erlangga., Bandung
- Cell, G. (2023). The Effect Of Workload And Job Stress On Turnover Intention at CV. Gudang Cell Tasikmalaya Pengaruh Workloaddan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Gambar 1. Data Karyawan Turnover CV
Gudang Cell Tasikmalaya Grafik karyawan Turnover 2019-2021. 2(2), 213–222.
- Dewi, D. Y., Yudi Nur Supriadi, & Acim Heri Iswanto. (2022). The Effect of Transformational Leadership, Quality of Work-Life on Organizational Citizenship Behavior with Organizational Commitment Mediation. *Journal of Social Science*, 3(2), 308–323. <https://doi.org/10.46799/jss.v3i2.315>
- Dilla, N., Parimita, W., & Jakarta, U. N. (2023). Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada. 2(2), 409–428.
- Dr. H. Masram, SE., MM., M.Pd. Dr. Hj. MU'AH, SE., M. (n.d.). No Title.
- Eni Mahawati, I. Y. (2021). Ebook. In Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja (p. 148). Medan: Yayasan Kita Menulis
- Fadhillah, A., Abdurrahman, D., & Assyofa, A. R. (2019). Pengaruh Kesimbangan Kehidupan Kerja Dan Workload Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Proseding Seminar Nasional Akuntansi*, 5(2), –14.
- Gunawan, W. P. G., & Abadiyah, R. (2022). The Effect of Transformational Leadership and Empowerment on Organizational Citizenship Behavior through Job Satisfaction as an Intervening Variable. *Academia Open*, 7, 1–12. <https://doi.org/10.21070/acopen.7.2022.3247>

Fenty Indah Putri, 2024

PENGARUH LEADERSHIP STYLE, WORKLOAD, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) (STUDI KASUS PADA PT HAKKA INDONESIA)

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Manajemen
[www.upnvj.ac.id-www.library.upnvj.ac.id-www.repository.upnvj.ac.id]

- Hamid, R. S., & Anwar, S. M. (2019). *Structural Equation Medeling (SEM) Berbasis Varian : konsep dasar dan aplikasi dengan program SmartPLS 3.2.8 (Issue 1)*. PT Inkubator Penulis Indonesia.
- Hatman, A. A., & Riyanto, S. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen*. CV
- Budi Utama. Hasibuan, H. M. (2019). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. 23rd edn. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Haryanti, H. (2021). Analisis Terhadap Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Umkm Fashion Di Jakarta, Indonesia. *Jurnal Ekonomi Dan Pendidikan*, 18(1), 25–33. <https://doi.org/10.21831/jep.v18i1.33718>
- Husniati, R., Dewi, D., & Pangestuti, C. (2018). Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Pegawai Upn “Veteran” Jakarta. *Jurnal Bakti Masyarakat Indonesia*, 1(1), 234–242.
- Hutahaean, D. W. S. (2021). *Filsafat dan Teori Kepemimpinan (Dr. Wendy Sepmady Hutahaean, S.E., M.Th.) (z-lib.org).pdf (pp. 1–130)*.
- Iskandar., & Liana Agustina. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada PT. Pegadaian Cabang Tenggaraong, 87 <https://doi.org/10.53640/jemi.v21i1.891>
- Kadarman, A. M. U. J. (2001). *Pengantar Ilmu Manajemen*.
- Khaeruman. (2021). Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia Konsep & Studi Kasus. In *Bookchapter*.
- Kurniawan, A. W., & Puspitaningtyas, Z. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Pandiva Buku.
- Lian, L. K. (2012) & Tui Low Guan. Leadership Styles and Organizational Citizenship Behavior: The Mediating Effect of Subordinates ' Competence and Downward Influence Tactics. *Journal of Applied Business and Economics*, 13(2), 59–96.
- Mangkunegara, & Prabu, A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan (cetakan 14)*. PT. Remaja Rosda Karya.
- Masram, & Mu'Ah, (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Daya Saing*.
- Masharyono, M., Senen, S. H., & Yunita, N. (2018). The Effect of Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior. 1994, 87–91. <https://doi.org/10.5220/0007115200870091>

- Mugira, A. (2022). Leadership Perspective Employee Satisfaction Analysis. 2(3), 127–135.
- Mulang, H. (2020). Buku Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia. Suparyanto Dan Rosad (2015, 5(3), 248–253.
- Muryani, E., Sulistiarini, E. B., Prihatiningsih, T. S., Karwanto, Ramadhana, M. R., Heriteluna, M., Maghfur, I., Hastuti, P., Sofwan, Ahdiyati, M., Desembrianita, E., & Purnomo, A. (2022). Manajemen Sumber Daya Manusia (Issue February).
- Nurjanah, S., Pebianti, V., & Handaru, A. W. (2020). The influence of transformational leadership, job satisfaction, and organizational commitments on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in the inspectorate general of the Ministry of Education and Culture. *Cogent Business and Management*, 7(1).
- Nahrisah, E., & Imelda, S. (2019). Dimensi organizational citizenship behavior (OCB) dalam kinerja organisasi. *Jurnal Ilmiah Kohesi*,
- Organ, D W. et al. (2006), *Organizational Citizenship Behavior. Its Nature, Antecedents, and Consequences*. California: Sage Publications, Inc.
- Priyono. (2010). Manajemen Sumber Daya Manusia. In \Penerbit Zifatama Publisher (Vol. 53, Issue 9).
- Purwanti, S R. (2021). Pengaruh Kelebihan Beban Kerja Dan Ketahanan Diri Pada Ocb (Organizational Citizenship Behavior) Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi.
- Putra, I. P. A. K., & Sudibya, I. G. A. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional Dan Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 7(8), 4447. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2018.v07.i08.p15>
- Quraishi, U., & Aziz, F. (2018). An investigation of authentic leadership and teachers' organizational citizenship behavior in secondary schools of Pakistan. *Cogent Education*, 5(1).
- Rahmawati, Amalia Yunia. (2020). Meningkatkan Organizational Citizenship Behavior Pada Aparatur Sipil Negara (Issue July).
- Robbins, S. P., Judge, T. A., & Beward, K. E. (2016). *Essentials of Organizational Behavior Canadian Edition* (C. O'Donnell (ed.); Canadian E).
- Robbins, Stephen P & Judge, Timothy A. (2013). *Organizational Behavior Edition 15*. New Jersey: Pearson Education

- Samsu. (2017). *Metode Penelitian: (Teori dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, serta Research & Development)*. Pusat Studi Agama dan Kemasyarakatan (Pusaka).
- Setiawan, A. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Efektif Dan Pengambilan Keputusan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv. Bintang Anugerah Sejahtera. *Jumant*, 11(1),19-34.
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (membangun tim kerja yang solid untuk meningkatkan kinerja)* (Issue 1). PT Bumi Aksara.
- Suwandi (n.d. 2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia teori Dan Implementasi*
- Suci R.Mar'ih Koesomowidjojo. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja* (1st ed.). Jakarta: Penebar Suadaya
- Sinambela, P. D. L. P. (n.d.). *Manajemen sumber daya manusia*.
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Bumi Aksara
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D*. ALFABETA.
- Suparyanto dan Rosad (2015. (2020). *Lingkungan Kerja Dan Kinerja SDM*. In Suparyanto dan Rosad (2015 (Vol. 5, Issue 3).
- Supriadi, Y. N., & Aulia, N. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori , Praktek dan Soal Latihan)* (Issue January 2022).
- Sutopo, E. Y., & Slamet, A. (2017). *Statistik Inferensial*. Sonal Saxena, Kalpana Tomar, Shivangi Tomar (2005). *Impact of Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior*. SSRN electronic journal volume issue 2019.
- Tanaka, K. (2001). *Organizational Citizenship Behavior*. *Japanese Journal of Administrative Science*, 15(1), 1–28. <https://doi.org/10.5651/jaas.15.1>
- Tenggarong, C. (2021). *JEMI Vol.21/No.1/JUNI/2021* 67. 21(1), 67–83.
- Tsauri, S. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Utami, A. P. (2019). *Influence of Employee Competence, Job Satisfaction, and Workload on Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT Rikat Abadi Manunggal Jakarta*. *Gastronomía Ecuatoriana y Turismo Local.*, 1(69), 5–24.
- Vanchapo, A. R. (2020). *Beban Kerja dan Stress Kerja* (N. Arsalan, Ed.). CV Penerbit Qiara Media. Varihanna, Harmen, H., & Nizam, A. (2020). *Effects*

Fenty Indah Putri, 2024

PENGARUH LEADERSHIP STYLE, WORKLOAD, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) (STUDI KASUS PADA PT HAKKA INDONESIA)

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Manajemen
[www.upnvj.ac.id-www.library.upnvj.ac.id-www.repository.upnvj.ac.id]

of Organizational Trust and Justice on Job Satisfaction and their Consequences on Organizational Citizenship Behavior. *East African Scholars Journal of Economics, Business and Management*, 3(4), 389–395. <https://doi.org/10.36349/EASJEEM.2020.v03i04.016>

W Enny, M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. <http://eprints.ubhara.ac.id/424/31/Buku-MSDM-2019.pdf>

Waspodo, & Agung. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan Perum Damri

Kantor Pusat. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 10(1), 1689–1699.

Zainal, V. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Murai Kencana