



**PENGARUH *LEADERSHIP STYLE*, *WORKLOAD*, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) (STUDI KASUS PADA PT HAKKA INDONESIA)**

SKRIPSI

FENTY INDAH PUTRI

2010111024

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2024



**PENGARUH *LEADERSHIP STYLE*, *WORKLOAD*, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) (STUDI KASUS PADA PT HAKKA INDONESIA)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

FENTY INDAH PUTRI

2010111024

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2024

PERNYATAAN ORISINILITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Fenty Indah Putri

NIM : 2010111024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 September 2023

Yang menyatakan



(Fenty Indah Putri)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fenty Indah Putri
NIM : 2010111024
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh *Leadership Style, Workload, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)* (Studi Kasus Pada PT Hakka Indonesia)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 19 Desember 2023

Yang menyatakan,


Fenty Indah Putri

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH *LEADERSHIP STYLE*, *WORKLOAD*, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) (STUDI KASUS
PADA PT HAKKA INDONESIA)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

FENTY INDAH PUTRI 2010111024

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 19 Desember 2023

Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Survani Maryam, S.Kep., M.M
Ketua Penguji



Ardhiani Fadila, S.ST., M.E
Penguji I



Renny Husniati, SE., MM., CHRP
Penguji II



Dr. Jubaedah, S.E., M.M
Dekan



Siti Hidayati, S.E., M.M
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal: 19 Desember 2023

THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, WORKLOAD, AND JOB SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) (CASE STUDY AT PT HAKKA INDONESIA)

By

Fenty Indah Putri

ABSTRACT

This research aims to determine: (1) the influence of Leadership style on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of PT HAKKA INDONESIA employees, (2) the influence of Workload on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of PT. Behavior (OCB) of PT.XYZ employees. The type of data used in this research is quantitative data. The sample data collection method used in this research is the simple random sampling method. The sample for this research is that the researcher used all employees of PT HAKKA INDONESIA as the sample, the sample that the researcher took was 55 employees. Hypothesis testing showed that Leadership style had a positive effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB). Workload has a positive effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB). And the variable Job Satisfaction has a positive effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB).

Keywords: Leadership style, Workload, Job satisfaction, Organizational Citizenship Behavior (OCB)

**PENGARUH *LEADERSHIP STYLE*, *WORKLOAD*, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) (STUDI KASUS PADA PT HAKKA INDONESIA)**

Oleh

Fenty Indah Putri

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh Leadership Style terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan PT HAKKA INDONESIA , (2) pengaruh *Workload* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan PT.XYZ, dan (3) pengaruh kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan PT.XYZ. Jenis data yang digunakan pada penelitian ini adalah data kuantitatif. Metode pengambilan data sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode simple random sampling. Sample dari penelitian ini yaitu peneliti menggunakan seluruh karyawan PT HAKKA INDONESIA sebagai sampelnya, sample yang peneliti ambil sebanyak 55 karyawan. Pengujian hipotesis mendapatkan hasil Leadership Style berpengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). *Workload* berpengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Serta variable Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

Kata kunci: *Leadership style*, *Workload*, **Kepuasan Kerja**, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

BERITA ACARA



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024

Telah dilaksanakan Ujian Skripsi dihadapan Tim pada hari Selasa, 19 Desember 2023:

Nama : Fenty Indah putri
No.Pokok Mahasiswa : 2010111024
Program : Manajemen S.1

PENGARUH *LEADERSHIP STYLE*, *WORKLOAD*, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) (STUDI KASUS PADA PT HAKKA
INDONESIA)

Dinyatakan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji			
No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Suryani Maryam, S.Kep., M.M	Ketua	1.
2	Ardhiani Fadila, S.ST., M.E	Anggota I	2.
3	Renny Husniati, SE.,MM., CHRP	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta,

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayati, S.E., M.M.

PRAKATA

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkatnya dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Leadership, *Workload*, dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Studi Kasus Pada PT HAKKA INDONESIA)”. Pada kesempatan ini, Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos,I., M.M selaku Kepala Jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
3. Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
4. Ibu Renny Husniati, SE., MM., CHRP selaku dosen pembimbing, yang senantiasa selalu memberikan arahan, ilmu dan waktunya, disela-sela kesibukan beliau untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya khususnya Manajemen yang telah memberikan ilmu, arahan, saran, yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Orang tua penulis yang selalu memberikan materi, semangat, cinta dan doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan di Universitas Pembangunan Veteran Jakarta.
7. Kepada teman-teman penulis Alya Tasfiah Putri, Retno Ajeng Maharani, Dhea Ananda, Yulita Elizabet, dan Rio Yudhistira yang selalu memberikan dukungan, menyemangati, berbagi ilmu, serta yang sekaligus sedang sama- sama berjuang dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam proses maupun hasil dari penulisan penulisan skripsi ini masih belum sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat positif yang akan membantu penulis untuk menyempurnakan penelitian ini.

Jakarta, Desember 2023

Fenty Indah Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	15
2.1.3 <i>Leadership style</i>	19
2.1.3 <i>Workload</i>	24
2.1.4 Kepuasan Kerja	26
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	31
2.3 Model Penelitian	41
2.3.1 Pengaruh <i>Leadership style</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	41
2.3.2 Pengaruh <i>Workload</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	42
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	42
2.4 Hipotesis.....	42

BAB III	METODE PENELITIAN	44
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	44
3.1.1	Definisi Operasional.....	44
3.1.2	Pengukuran Variabel	45
3.2	Populasi dan Sampel	48
3.2.1	Populasi	48
3.2.2	Sampel.....	49
3.3	Teknik Pengumpulan Data	49
3.3.1	Jenis Data	49
3.3.2	Sumber Data.....	49
3.4	Pengumpulan Data	50
3.5	Teknik Analisis Data	50
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	52
3.5.2	Analisis Inferensial.....	54
BAB IV	PEMBAHASAN	58
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	58
4.2	Deskripsi Data Penelitian	58
4.3	Analisis Data Deskriptif	61
4.4	Uji Hipotesis dan Analisis.....	68
4.4.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	68
4.4.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	74
4.5	Pembahasan.....	78
4.5.1	Pengaruh <i>Leadership style</i> Terhadap variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	78
4.5.2	Pengaruh <i>Workload</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	80
4.5.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	81
4.6	Keterbatasan Penelitian	82
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1	Kesimpulan.....	84
5.2	Saran.....	84

DAFTAR PUSTAKA	86
RIWAYAT HIDUP	94
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pra Survey <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	7
Tabel 2. Pra Survey <i>Leadership style</i>	8
Tabel 3. Pra Survey <i>Workload</i>	10
Tabel 4. Pra Survey kepuasan kerja.....	12
Tabel 5. Matriks Penelitian Terdahulu	39
Tabel 6. Pengukuran Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	47
Tabel 7. Pengukuran Variabel <i>Leadership Style</i>	48
Tabel 8. Pengukuran Variabel <i>Workload</i>	48
Tabel 9. Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 10. Skor Skala Likert.....	49
Tabel 11. Kisi – Kisi Instrumen Penelitian	50
Tabel 12. Peringkat Skor Kuesioner.....	55
Tabel 13. Nilai Indeks	56
Tabel 14. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 15. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 16. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
Tabel 17. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
Tabel 18. Hasil Jawaban Responden Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	64
Tabel 19. Hasil Jawaban Responden Terhadap <i>Leadership Style</i>	66
Tabel 20. Hasil Jawaban Responden Terhadap <i>Workload</i>	67
Tabel 21. Hasil Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja	69
Tabel 22. Hasil Outer Loading Factor	72
Tabel 23. Hasil <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	75
Tabel 24. Hasil Nilai <i>Composite Reliability</i>	76
Tabel 25. Hasil <i>Cronbach's Alpha</i>	76
Tabel 26. Hasil <i>R square</i> dan <i>R square Adjusted</i>	77
Tabel 27. Hasil <i>Predictive Relevance</i> (Q2).....	78
Tabel 28. Hasil Nilai Koefisien Analisis Jalur.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Loading Factor	69
Gambar 2. Inner Model	76

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 2. Deskripsi Data Responden.....	96
Lampiran 3. Daftar Pertanyaan	97
Lampiran 4. Tabulasi Data Kuesioner	101