

DAFTAR PUSTAKA

- Adamy, M. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Universitas Malikussaleh Press (Unimal Press).
- Agustini, F. (2020). *Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia*. UISU Press.
- Amrulloh, D. A. G., & Pamungkas, S. M. (2021). Analisis Konflik Peran Ganda, Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan Wanita pada PT Indomarco Prismatama Purwakarta. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 8(1), 35–41. <https://doi.org/https://doi.org/10.34308/eqien.v8i1.172>
- Anshori, M., & Iswati, S. (2017). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*.
- Ariawan, J. (2022). Pengaruh Talent Management dan Retensi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan dengan Knowledge Management sebagai Pemediasi pada Karyawan Minimarket di Jakarta. *LITERATUS*, 4(1), 272–282. <https://doi.org/10.37010/lit.v4i1.778>
- Armstrong, M. (2021). *Armstrong's Handbook of Strategic Human Resource Management* (Seventh Edition). Kogan Page. www.koganpage.com
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2020). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice* (15th Edition). Kogan Page.
- Azmi, F. T. (2019). Strategic Human Resource Management: Text and Cases. In *Strategic Human Resource Management: Volume 1: Text and Cases*. Cambridge University Press. <https://doi.org/10.1017/9781108687058>
- Badan Kepegawaian Negara. (2018). *Civil Apparatus Policy Brief*.
- Bahri, S. (2022). Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Menghadapi Era Bercirikan VUCA. *Jurnal Hurriah: Jurnal Evaluasi Pendidikan Dan Penelitian*, 3(2), 37–51.
- Colquitt, J. A., Lepine, J. A., & Wesson, M. J. (2013). *Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in The Workplace* (Fourth Edition). McGraw-Hill Education.
- Combe, C. (2014). Introduction to Management. In *Jurnal Ilmu Administrasi Media Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi* (Issue 2). Oxford University Press.
- Daga, R., Ismail, N., & Maddatuang, B. (2020). Analisis Efektivitas Program Mandiri Dagang Untung pada PT Bank Mandiri (Persero), Tbk. Kanwil Regional X Sulawesi dan Maluku. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 3(3), 65–78. <https://doi.org/https://doi.org/10.37531/sejaman.v3i3.727>

- Darmawati. (2019). *Work Family Conflict (Konflik Peran Pekerjaan dan Keluarga)* (A. Dalle, Ed.).
- Dessler, G., & Chhinzer, N. (2020). *Human Resources Management in Canada* (Fourteenth Edition). Pearson.
- Dubrin, A. J. (2019). *Fundamentals of Organizational Behavior* (Sixth Edition). Academic Media Soutions.
- Duryadi. (2021). *Metode Penelitian Ilmiah*. Yayasan Prima Agus Teknik.
- Erlina, L. (2020). *Efikasi Diri*.
- Erlinda, N., & Anjar, D. S. A. (2020). Pengaruh Retensi dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Malang. *Journal Riset Mahasiswa Manajemen*, 2(2), 1–4. <https://doi.org/https://doi.org/10.21067/jrmm.v5i2.4079>
- Ferdinand, A. (2014a). *Metode Penelitian Manajemen*. UNDIP Press.
- Ferdinand, A. (2014b). *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi Ilmu Manajemen* (Fifth Edition). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Fitriyah, L. A., Wijayadi, A. W., Manasikana, O. A., & Hayati, N. (2019). *Menanamkan Efikasi Diri dan Kestabilan Emosi* (I. L. Kurniawati, Ed.).
- Gallagher, T. L., & Ciampa, K. (2020). *Teaching Literacy in the Twenty-First Century Classroom: Teacher Knowledge, Self-Efficacy, and Minding the Gap*. Springer International Publishing. <https://doi.org/https://doi.org/10.1007/978-3-030-47821-6>
- Ghozali, I. (2014). *Structural Equation Modeling Metode Alternatif Dengan Partial Least Squares (PLS)*. Semarang: Unversitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2021). *Structural Equation Modeling Dengan Metode Alternatif Partial Least Squares (PLS)* (Fifth edition). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goldstein, H. W., Pulakos, E. D., Passmore, J., & Semedo, C. (2017). *The Wiley Blackwell Handbook of the Psychology of Recruitment, Selection and Employee Retention*. John Wiley & Sons Ltd.
- Griffin, R. W., Phillips, J. M., & Gully, S. M. (2020). *Organizational Behavior: Managing People and Organizations* (Thirteenth Edition). Cengage Learning.
- Gupta, A. Das. (2020). *Strategic Human Resource Management: Formulating and Implementing HR Strategies for a Competitive Advantage*. Routledge.

- Hadi, P. (2023). The Influence of Self-Efficacy on Employee Performance Mediated by Work Motivation and Work Engagement. *International Journal of Research in Business and Social Science*, 12(2), 653–661. <https://doi.org/10.20525/ijrbs.v12i2.2465>
- Haziroh, A. L., Pramadanti, A. D., & Putri, R. A. A. R. (2022). Dampak Konflik Peran Ganda dan Self Efficacy terhadap Kinerja Karyawan Perbankan di Semarang. *Jurnal Orientasi Bisnis Dan Entrepreneurship (JOBS)*, 3(1), 64–74. <https://doi.org/10.33476/jobs.v3i1.2023>
- Hikmawati, F. (2020). *Metodologi Penelitian*. PT RajaGrafindo Persada.
- Huo, M.-L., & Jiang, Z. (2023). Work–Life Conflict and Job Performance: The Mediating Role of Employee Wellbeing and The Moderating Role of Trait Extraversion. *Elsevier*, 1–6. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2023.112109>
- Husniati, R., Kaltsum, N. R. D., & Fadlilah, A. M. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Pusat Penyuluhan Pertanian Kementerian Pertanian. *PROSIDING BIEMA (Business Management, Economic, and Accounting National Seminar)*, 2, 781–791.
- Indrasari, M. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. Indomedia Pustaka.
- Ishak, R. P., & Pratama, Y. (2021). Pengaruh Lingkungan dan Kepuasan Kerja Terhadap Retensi Karyawan di First Love Patisserie Jakarta. *Jurnal Ilmiah Pariwisata*, 26(1), 10–22.
- Jamilah. (2021). *Metodologi Penelitian Bagi Mahasiswa*. Bintang Semesta Media.
- Jantianus, Khairul, Bangun, R., Marpaung, S., & Ahmad, S. (2023). Pengaruh Manajemen Talenta, Konflik Peran Ganda, dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Bank X Cabang Kisaran. *Jurnal Ilmiah Maksitek*, 8(1), 26–36.
- Karomah, R. (2019). Analisis Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Wanita Menikah (Studi pada PT Sukorintex Batang). *AKSES: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 14(2), 71–82. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.31942/akses.v14i2.3271>
- Karunia, A. M., & Ika, A. (2022). *35 Persen ASN di RI Kinerjanya Rendah, BKN: Seperti “Kayu Mati” karena Malas*. Kompas.Com.
- Khan, S. A., & Mubashir, A. (2022). The Effects of Work-Family Conflict on Employee Performance with Mediating Factor of Emotional Exhaustion and Moderating Role of Perceived Supervisor Support. *Education Management Review*, 1(1), 46–60.
- Khatieb, I., Khairat, G., & Ziedan, M. (2020). The Impact of Work-Family Conflict on Employees’ Performance in Travel Agencies. *Journal of the Faculty of Tourism and Hotels-University of Sadat City*, 1(1), 151–166.

- Kingi, R. N., Uzel, J., & Monari, D. (2019). Effect of Employee Retention on Employee Performance at The Five Star Hotels at The Kenyan Coast. *Global Scientific Journals*, 7(9), 433–465. www.globalscientificjournal.com
- Kusumastuti, A., Khoiron, A. M., & Achmadi, T. A. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif*.
- Lussier, R. N., & Hendon, J. R. (2019a). *Fundamentals of Human Resource Management* (Second Edition). SAGE Publishing.
- Lussier, R. N., & Hendon, J. R. (2019b). *Human Resource Management* (Third Edition). SAGE Publishing.
- Marcellin, K. C. (2019). *Best Approaches for Academic Staff Performance Appraisal in Rwanda Higher Learning Institutions*. Oba Kunta Octopus. www.obakunta.co.ke
- Marzuki, F., Mardiyanto, H., & Sugiarti, D. (2018). The Effect of Leadership Style and Work Planning on Puskesmas Performance. *Jurnal Visipena*, 9(2), 316–329. <https://doi.org/10.46244/visipena.v9i2.462>
- Masram, & Mu'ah. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Profesional* (Zifatama Publisher, Ed.).
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2016). *Human Resource Management* (15th Edition).
- Mathis, R. L., Jackson, J. H., Valentine, S. R., & Meglich, P. A. (2017). *Human Resource Management* (15th Edition). Cengage Learning. www.cengage.com/highered
- McShane, S. L., & Glinow, M. A. Von. (2019). *Organizational Behavior* (Fourth Edition). McGraw-Hill Education. www.mheducation.com/connect
- Mondy, R. W. D., & Martocchio, J. J. (2016). *Human Resource Management* (14th edition). Pearson.
- Mu'iz, M. (2020). *Memahami Aparatur Sipil Negara Dari Dasarnya*. Guepedia.
- Munandar, J. M., Kartika, L., Permasari, Y., Indrawan, R. D., Andrianto, M. S., Siregar, E., Septiani, S., & Kusumawardhani, Y. (2014). *Pengantar Manajemen*. IPB Press.
- Neubert, M. J., Dyck, B., Waller, M. J., & Medcof, T. (2016). *Organizational Behaviour* (Canadian Edition). John Wiley & Sons Canada, Ltd. www.wileypluslearningspace.com
- Pradipta, P. S. A., & Suwandana, I. G. M. (2019). Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja, dan Pengembangan Karier terhadap Retensi Karyawan. *E-Jurnal*

Manajemen, 8(4), 2409–2437.
<https://doi.org/https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v8.i4.p19>

- Priadana, S., & Sunarsi, D. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Pascal Books.
- Purwanggono, C. J. (2021). *Pengantar Manajemen*. Bintang Pustaka Madani.
- Putri, C. A. (2022). *Duh Ampun! Ada 1,6 Juta PNS RI Ternyata Tak Kompeten*. CNBC Indonesia.
- Putri, I. D., & Arwiyah, M. Y. (2019). Pengaruh Rentensi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada PT Kaltacitra Utama Jakarta Timur. *E-Proceeding of Management*, 6(2), 4494–4500.
- Ramadhani, A. K., & Lestariningsih, M. (2020). Studi Tentang Self Efficacy dan Kompensasi dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja. *PROSIDING BIEMA (Business Management, Economic, and Accounting National Seminar)*, 1, 119–132.
- Riyani, A. F., & Azizah, S. N. (2022). Pengaruh Perceived Organizational Support, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Komitmen Afektif terhadap Retensi Karyawan (Studi Pada Karyawan Non PNS UPTD Puskesmas Kutowinangun). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen*, 4(2), 190–206.
<https://jurnal.universitaspurabangsa.ac.id/index.php/jimmba/index>
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018). *Management* (Fourteenth Edition). Pearson.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2023). *Organizational Behavior* (Nineteenth Edition). Pearson.
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi Penelitian* (T. Koryati, Ed.). Penerbit KBM Indonesia. www.penerbitbukumurah.com
- Sari, D. P., & Candra, Y. (2020). Pengaruh Pengembangan Karier, Self Efficacy, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen Sistem Informasi*, 1(3), 224–228.
<https://doi.org/10.31933/JEMSI>
- Sihombing, P., & Verawati, D. M. (2020). Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Studi Kasus PD BPR Bank Bapas 69 Magelang). *Jurnal Maneksi*, 9(2), 389–395.
- Silaen, N. R., Syamsuriansyah, Chairunnisah, R., Sari, M. R., Mahriani, E., Tanjung, R., Triwardhani, D., Haerany, A., Satriawan, D. G., Lestari, A. S., Arifudin, O., Rialmi, Z., & Putra, S. (2021). *Kinerja Karyawan*. Widina Bhakti Persada Bandung. www.penerbitwidina.com
- Siyoto, S., & Sodik, A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Literasi Media Publishing.

- Suardhika, I. N., Rihayana, I. G., & Saraswati, A. A. I. S. (2023). Pengaruh Work Family Conflict, Beban Kerja, dan Stres Kerja terhadap Intention To Quit Karyawan Wanita pada Industri Kerajinan Inka di Kabupaten Jembrana. *Widya Amerta Jurnal Manajemen Fakultas Ekonomi*, 10(1), 1–17. <https://doi.org/https://doi.org/10.37637/wa.v10i1.1448>
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suhendar, A. D. (2021). Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Retensi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT Bank bjb Tbk. Cabang Tasikmalaya). *ATRABIS: Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(2), 182–193. www.kinerjabank.com
- Suka, S. G. (2022). Hubungan Retensi Karyawan, Komitmen Organisasi dan Turnover Intention dengan Kinerja Karyawan di PT Cigna Insurance. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Madani*, 4(2), 12–23. <https://doi.org/https://doi.org/10.51353/jmbm.v4i2.640>
- Sutisna, A. J., & Agustina, N. (2022). Pengaruh Efikasi Diri, Etos Kerja, dan Dukungan Organisasi yang Dirasakan terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Provinsi Banten. *The Asia Pacific Journal of Management Studies*, 9(2), 67–78.
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana.
- Syarief, F., Kurniawan, A., Widodo, Z. D., Nugroho, H., Rimayanti, Siregar, E., Isabella, A. A., Fitriani, Kairupan, D. J. I., Siregar, Z. H., Zamrodah, Y., Jahri, M., Suarjana, I. W. G., & Salmia. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (K. P. Utomo, Ed.). Widina Bhakti Persada Bandung. www.penerbitwidina.com
- Triatmanto, B., & Wahyuni, N. (2023). Konflik Peran Ganda Perempuan terhadap Kinerja Melalui Stress Kerja pada Karyawan Bank. *IQTISHODUNA*, 19(1), 54–70. <https://doi.org/10.18860/iq.v1i1.17820>
- Turay, A. K., Salamah, S., & Riani, A. L. (2019). The Effect of Leadership Style, Self-Efficacy, and Employee Training on Employee Performance at the Sierra Leone Airport Authority. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 6(2), 760–769. <https://doi.org/10.18415/ijmmu.v6i2.766>
- Ulrich, D. (2013). *Strategic Human Resource Development* (M. T. Meifert, Ed.). Springer. <http://www.springer.com/series/10101>
- Wekke, I. S. (2019). *Metode Penelitian Sosial*. Gawe Buku.
- Widiningtyas, K. (2022). Dinamika Konflik Peran Ganda Ibu Bekerja yang Menjalani Dual Earner Family. *Psyche: Jurnal Psikologi Universitas Muhammadiyah Lampung*, 4(2), 202–218. <http://journal.uml.ac.id/TIT>

- Wilde, N., & Hsu, A. (2019). The Influence of General Self-Efficacy on The Interpretation of Vicarious Experience Information Within Online Learning. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 16(26), 1–20. <https://doi.org/10.1186/s41239-019-0158-x>
- Zaki, M., & Saiman. (2021). Kajian tentang Perumusan Hipotesis Statistik dalam Pengujian Hipotesis Penelitian. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 4(2), 115–118. <https://doi.org/https://doi.org/10.54371/jiip.v4i2.216>