



**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA PNS WANITA,
EFIKASI DIRI, DAN RETENSI TERHADAP KINERJA PNS
WANITA YANG BERDOMISILI DI JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

DINARA ALISHA SAFINA 2010111228

**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA
2023**



**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA PNS WANITA,
EFIKASI DIRI, DAN RETENSI TERHADAP KINERJA PNS
WANITA YANG BERDOMISILI DI JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

DINARA ALISHA SAFINA 2010111228

**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dinara Alisha Safina

NIM : 2010111228

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 6 Desember 2023

Yang menyatakan,



(Dinara Alisha Safina)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dinara Alisha Safina
NIM : 2010111228
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Konflik Peran Ganda PNS Wanita, Efikasi Diri, dan Retensi terhadap Kinerja
PNS Wanita yang Berdomisili di Jakarta Selatan**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 6 Desember 2023

Yang menyatakan,



(Dinara Alisha Safina)

SKRIPSI

PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA PNS WANITA, EFIKASI DIRI, DAN RETENSI TERHADAP KINERJA PNS WANITA YANG BERDOMISILI DI JAKARTA SELATAN

Dipersiapkan dan disusun oleh:

DINARA ALISHA SAFINA 2010111228

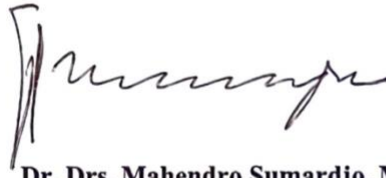
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 18 Desember 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



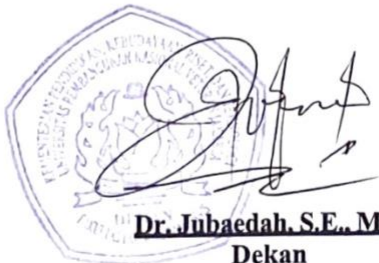
Renny Husniati, SE., MM., CHRP
Ketua Penguji



Dr. Faisal Marzuki, M.Pd. CHCP
Penguji 1



Dr. Drs. Mahendro Sumardjo, MM. OIA. CSEA
Penguji 2 (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, S.E., MM
Dekan



Siti Hidayati, SE. MM
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 18 Desember 2023

The Influence of Female Civil Servants Multiple Role Conflicts, Self-Efficacy, and Retention on The Performance of Women Civil Servants Who Domicile in South Jakarta

By Dinara Alisha Safina

Abstract

This research aims to determine and analyze the influence of dual role conflict, self-efficacy, and employee retention on employee performance among female Civil Servants who live in South Jakarta. This research is quantitative research. The population in this study were female civil servants who live in South Jakarta. The sample used was 75 respondents using a purposive sampling technique and data collection was carried out through distributing questionnaires. Data analysis using SmartPLS 3.0 software. Partial (T) and simultaneous (F) research hypothesis testing. The results of this research show that (1) dual role conflict has no effect and not significant on employee performance, (2) self-efficacy has a positive and significant effect on employee performance, (3) employee retention has a positive and significant effect on employee performance, (4) multiple role conflict, Self-efficacy and employee retention have a significant influence on employee performance among female Civil Servants who live in South Jakarta.

Keywords: *Multiple Role Conflict, Self-Efficacy, Employee Retention, Employee Performance*

Pengaruh Konflik Peran Ganda PNS Wanita, Efikasi Diri, dan Retensi terhadap Kinerja PNS Wanita yang Berdomisili di Jakarta Selatan

Oleh Dinara Alisha Safina

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh konflik peran ganda, efikasi diri, dan retensi pegawai terhadap kinerja pegawai pada Pegawai Negeri Sipil wanita yang berdomisili di Jakarta Selatan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah Pegawai Negeri Sipil wanita yang berdomisili di Jakarta Selatan. Sampel yang digunakan sebanyak 75 orang responden dengan teknik *purposive sampling* dan pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Analisis data menggunakan *software* SmartPLS 3.0. Pengujian hipotesis penelitian secara parsial (T) dan simultan (F). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) konflik peran ganda tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai, (2) efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, (3) retensi pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, (4) konflik peran ganda, efikasi diri, dan retensi pegawai memberikan pengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai pada Pegawai Negeri Sipil wanita yang berdomisili di Jakarta Selatan.

Kata Kunci: Konflik Peran Ganda, Efikasi Diri, Retensi Pegawai, Kinerja Pegawai



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024**

Telah dilaksanakan Ujian Skripsi dihadapan Tim pada hari Senin, 18 Desember 2023:

Nama : Dinara Alisha Safina

No.Pokok Mahasiswa : 2010111228

Program : Manajemen S.1

(PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA PNS WANITA, EFIKASI DIRI, DAN RETENSI
TERHADAP KINERJA PNS WANITA YANG BERDOMISILI DI JAKARTA SELATAN
Dinyatakan Lulus / ~~Tidak Lulus~~ *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Renny Husniati, SE., MM., CHRP	Ketua	1.
2	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd, CHCP	Anggota I	2.
3	Dr. Drs. Mahendro Sumardjo, MM, QIA, CSFA	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 18 Desember 2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Konflik Peran Ganda PNS Wanita, Efikasi Diri, dan Retensi terhadap Kinerja PNS Wanita yang Berdomisili di Jakarta Selatan"** tepat pada waktunya. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi syarat kelulusan program sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis program studi S1 Manajemen di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak., M.Ak., CA., CSR. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Bapak Dr. Drs. Mahendro Sumardjo, MM, QIA, CSFA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan saran yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam menyusun skripsi hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Terutama kepada Bapak dan Ibu Dosen Prodi Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan, mendidik, dan membimbing penulis selama perkuliahan.
5. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi selama proses penulisan skripsi.

6. Sahabat dan teman-teman penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan saran yang sangat berarti selama proses penulisan skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat yang baik bagi para pembaca di masa yang akan datang. Penulis menyadari bahwa hasil penulisan skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, 18 Desember 2023

Dinara Alisha Safina

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Hasil Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. Manajemen	11
a) Pengertian Manajemen	11
b) Fungsi Manajemen	12
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a) Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b) Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
c) Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.3. Kinerja Pegawai	16
a) Pengertian Kinerja Pegawai	16
b) Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	17

c)	Penilaian Kinerja Pegawai	17
d)	Karakteristik Kinerja Pegawai	18
e)	Indikator Kinerja Pegawai	18
2.1.4.	Konflik Peran Ganda	19
a)	Pengertian Konflik Peran Ganda	19
b)	Penyebab Konflik Peran Ganda	20
c)	Dampak Konflik Peran Ganda	20
d)	Faktor yang Mempengaruhi Konflik Peran Ganda	21
e)	Indikator Konflik Peran Ganda	21
2.1.5.	Efikasi Diri	22
a)	Pengertian Efikasi Diri	22
b)	Sumber Efikasi Diri	23
c)	Proses Pembentukan Efikasi Diri	24
d)	Faktor yang Mempengaruhi Efikasi Diri	25
e)	Indikator Efikasi Diri	25
2.1.6.	Retensi Pegawai	26
a)	Pengertian Retensi Pegawai	26
b)	Tujuan Retensi Pegawai	27
c)	Strategi dalam Retensi Pegawai	27
d)	Faktor yang Mempengaruhi Retensi Pegawai	27
e)	Indikator Retensi Pegawai	30
2.2.	Hasil Penelitian Sebelumnya	31
2.3.	Model Penelitian	41
2.3.1.	Konflik Peran Ganda terhadap Kinerja Pegawai	42
2.3.2.	Efikasi Diri terhadap Kinerja Pegawai	42
2.3.3.	Retensi Pegawai terhadap Kinerja Pegawai	43
2.3.4.	Konflik Peran Ganda, Efikasi Diri, dan Retensi Pegawai terhadap Kinerja Pegawai	43
2.4.	Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN		44
3.1.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	44
3.1.1.	Definisi Operasional	44
3.1.2.	Pengukuran Variabel	45

3.2.	Populasi dan Sampel	47
3.2.1.	Populasi	47
3.2.2.	Sampel	47
3.3.	Teknik Pengumpulan Data	48
3.3.1.	Jenis Data	48
3.3.2.	Sumber Data	48
3.3.3.	Pengumpulan Data	48
3.4.	Teknik Analisis Data	49
3.4.1.	Analisis Deskriptif	49
3.4.2.	Analisis Inferensial	51
a)	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	51
b)	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	52
3.4.3.	Uji Hipotesis	53
a)	Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	53
b)	Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		55
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian	55
4.2.	Deskripsi Data Penelitian	56
4.2.1.	Karakteristik Deskriptif	56
a)	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
b)	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	57
4.2.2.	Analisis Deskriptif	57
a)	Analisis Indeks Tanggapan Responden Variabel Kinerja Pegawai	57
b)	Analisis Indeks Tanggapan Responden Variabel Konflik Peran Ganda	59
c)	Analisis Indeks Tanggapan Responden Variabel Efikasi Diri	60
d)	Analisis Indeks Tanggapan Responden Variabel Retensi Pegawai	61
4.3.	Uji Hipotesis dan Analisis	62
4.3.1.	Analisis Inferensial	62
a)	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	62
b)	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	69
c)	Uji Hipotesis	70
4.4.	Pembahasan	73

4.4.1	Pengaruh Konflik Peran Ganda terhadap Kinerja Pegawai	73
4.4.2.	Pengaruh Efikasi Diri terhadap Kinerja Pegawai	75
4.4.3.	Pengaruh Retensi Pegawai terhadap Kinerja Pegawai	77
4.4.4.	Pengaruh Konflik Peran Ganda, Efikasi Diri, dan Retensi Pegawai terhadap Kinerja Pegawai	78
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	80
5.1.	Simpulan	80
5.2.	Keterbatasan Penelitian	81
5.3.	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA		82
RIWAYAT HIDUP		89
LAMPIRAN		90