

The Influence of Female Civil Servants Multiple Role Conflicts, Self-Efficacy, and Retention on The Performance of Women Civil Servants Who Domicile in South Jakarta

By Dinara Alisha Safina

Abstract

This research aims to determine and analyze the influence of dual role conflict, self-efficacy, and employee retention on employee performance among female Civil Servants who live in South Jakarta. This research is quantitative research. The population in this study were female civil servants who live in South Jakarta. The sample used was 75 respondents using a purposive sampling technique and data collection was carried out through distributing questionnaires. Data analysis using SmartPLS 3.0 software. Partial (T) and simultaneous (F) research hypothesis testing. The results of this research show that (1) dual role conflict has no effect and not significant on employee performance, (2) self-efficacy has a positive and significant effect on employee performance, (3) employee retention has a positive and significant effect on employee performance, (4) multiple role conflict, Self-efficacy and employee retention have a significant influence on employee performance among female Civil Servants who live in South Jakarta.

Keywords: *Multiple Role Conflict, Self-Efficacy, Employee Retention, Employee Performance*

Pengaruh Konflik Peran Ganda PNS Wanita, Efikasi Diri, dan Retensi terhadap Kinerja PNS Wanita yang Berdomisili di Jakarta Selatan

Oleh Dinara Alisha Safina

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh konflik peran ganda, efikasi diri, dan retensi pegawai terhadap kinerja pegawai pada Pegawai Negeri Sipil wanita yang berdomisili di Jakarta Selatan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah Pegawai Negeri Sipil wanita yang berdomisili di Jakarta Selatan. Sampel yang digunakan sebanyak 75 orang responden dengan teknik *purposive sampling* dan pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Analisis data menggunakan *software* SmartPLS 3.0. Pengujian hipotesis penelitian secara parsial (T) dan simultan (F). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) konflik peran ganda tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai, (2) efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, (3) retensi pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, (4) konflik peran ganda, efikasi diri, dan retensi pegawai memberikan pengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai pada Pegawai Negeri Sipil wanita yang berdomisili di Jakarta Selatan.

Kata Kunci: Konflik Peran Ganda, Efikasi Diri, Retensi Pegawai, Kinerja Pegawai