

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah & Ramdan. 2006. Hubungan Karakteristik pasien dengan kepuasan pasien rawat jalan di Puskesmas Sindangkarta kabupaten bandung barat. Diunduh melalui : <http://stikesayani.ac.id/publikasi/e-journal/filesx/2009/200904/200904-006.pdf>
- Andriani, D. 2016. Gambaran Persepsi Tentang Pelaksanaan Pemenuhan Kebutuhan *Personal Hygiene* Oleh Perawat Di RSUD Ungaran Semarang. Diunduh melalui <http://eprints.undip.ac.id/49594/1/Proposal.pdf>
- Ardi, Asep. 2016. Hubungan Pelaksanaan Standar Pelayanan Kesehatan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit Marinir Cilandak Jakarta.
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Arma, M.R. 2012. Pengaruh Pelatihan Kolaborasi Pada Perawat Yang Mengalami Konflik Peran Terhadap Kepatuhan Dalam Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (pemasangan infus) Di Ruang Interne RSUP Dr.M.Djamil Padang. Diunduh melalui <http://repository.unand.ac.id/17860/1/ITA.pdf>
- Awiktamarotun. 2014. Hubungan pemenuhan personal hygiene dengan tingkat kepuasan pasien Di Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Yogyakarta. Di unduh melalui <http://opac.unisayogya.ac.id/265/1/NASKAH%20PUBLIKASI.pdf>
- Aziz, Abdul. Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan Prima Di RSUP DR. M. Djamil Padang tahun 2012. Diunduh melalui <http://repository.unand.ac.id/18632/1/Repository.pdf>
- Azwar, S. 2009. *Program Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: IDI
- Azwar, 2014. *Metode penelitian kedokteran dan kesehatan masyarakat*. Jakarta:EGC
- Baron, R. A. & Byrne, D. 2006. *Social Psychology*. USA: Prentice Hall
- DepKes-R.I. 2008. *Panduan Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit (Patient Safety)*. Jakarta.
- Dewi dan Keni. 2013. Pengaruh umur perusahaan, profitabilitas, ukuran perusahaan dan leverage terhadap pengungkapan tanggung jawab social perusahaan. *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*, 2013.

- Febriana, Nancy. 2009. Pengaruh Nursing Round Terhadap Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap RS MMC Jakarta. Diunduh melalui <http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/2016-11/125276-Nancy%20Febriana.pdf>
- Gerson, Richard. F. 2004. *Mengukur kepuasan pelanggan*, PMM, Jakarta
- Gibson, L. James, John M. Ivancevich, and James H. Donnelly, Jr., 2006. *Organisasi : perilaku, Struktur, Porses, jakarta:PT Gelora Aksara Pratama.*
- Hajarudin. 2014. Hubungan Antara Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Pleret Bantul Yogyakarta. Diunduh melalui : <http://thesis.umsida.ac.id/datapublik/t34289.pdf>
- Handayani, M. 2014. Determinan Kepatuhan Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Stella Maris Makasar. Diunduh melalui <http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/10651/Meliana%20handayani%20k11110329.Pdf?Sequence=1>
- Hartono, Bambang. 2010. *Buku Manajemen Pemasaran Untuk Rumah Sakit Hal. 45-46.*
- Haslina. 2011. Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepatuhan Perawat Dalam Menjalankan Protap Pemasangan Kateter Uretra Di Ruang Perawatan Bedah Dan Interna RSUD Syekh Yusuf Gowa Makasar. Fakultas Ilmu Keperawatan UMI.
- Hastono, S. 2007. *Analisa data kesehatan*. Jakarta: Universitas Indonesia
- Hastono, S. 2010. *Analisa data kesehatan*. Jakarta: Universitas Indonesia
- Hastono, Sutanto Priyo dan Sabri, Luknis. 2013 “*Statistik Kesehatan*”. Jakarta: Penerbit PT. Raya Grafindo Persada
- Herlina & Setyarini, 2013. Kepatuhan Perawat Melaksanakan Standar Prosedur Operasional Pencegahan Pasien Jatuh di Gedung Yosep 3 Dago dan Surya Kencana Rumah sakit Borromeus. Diunduh melalui <http://www.scribd.com/document/250229989/kepatuhan-perawat>
- Hidayat, A. A. A. 2008. *Pengantar konsep dasar keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika
- Huber, Diane L. 2006. *Leadership and nursing care management*. Philadelphia: Saunders Elsevier
- International Council of Nurses 2013. Position Statements. Geneva :ICN

- Ivancevich, J. M. et al. 2007. *Perilaku & Manajemen Organisasi*. Jakarta: Erlangga
- Kartono, Kartini, Gulo, Dali. 2000. *Kamus Psikologi*. Bandung: Pionir Jaya.
- Kasrin dan putri. Hubungan Pelaksanaan Personal Hygiene Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Imobilisasi Di Ruang Neurologi RSUD DR. Achmad 2015. Diunduh melalui: <http://ejurnal.stikesprimanusantara.ac.id/index.php/JKPN/article/view/240>
- Kelly & Heidental. 2004. *Essential of nursing leadership and management*. New York: Thomson Delmar Learning
- Kementerian Kesehatan RI. 2011. *Buku Pedoman Nasional Pengendalian Tuberkulosis*. Jakarta: Kemenkes.
- Kotler & Armstrong. 2001. *Buku prinsip-prinsip pemasaran*. Edisi 8 Jilid 2. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip .2005 .*Manajemen Pemasaran, Edisi 11 jilid 1 dan 2 PT. Indeks, Jakarta*.
- Kozier et.al. 2011. *Buku ajar fundamental keperawatan: Konsep, proses, dan praktik edisi 7 volume 1*. Jakarta: EGC
- Krisyanti, Nurhayati & Kismanto. 2015. Hubungan Komunikasi Interpersonal Perawat Dengan Pelayanan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap RS Panti Waluyo Surakarta. Diunduh melalui : http://www.digilib.stikeskusumahusada.ac.id/files/disk1/22/01-gdl-yosiyahtri-1084-1-0_naskah-i.pdf
- Mariana, 2013. Hubungan karakteristik pasien dengan kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan kesehatan Puskesmas kecamatan Pesangrahan Jakarta selatan. Diunduh melalui : [http://ejournal.stik-sintcarolus.ac.id/file.php?file=mahasiswa&id=492&cd=0b2173ff6ad6a6fb09c95f6d50001df6&name=Artikel Ilmiah Mariana Margaretha Stefan.Pdf](http://ejournal.stik-sintcarolus.ac.id/file.php?file=mahasiswa&id=492&cd=0b2173ff6ad6a6fb09c95f6d50001df6&name=Artikel%20Ilmiah%20Mariana%20Margaretha%20Stefan.Pdf)
- Marpaung, Bintang Sahala. 2009. Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit XYZ Tahun 2009. Diunduh melalui <http://download.portalgaruda.org/article.php?article=132972&val=5616>
- Marquis, B. L. & Huston, C. J. 2010. *Kepemimpinan dan manajemen keperawatan: Teori dan aplikasi*. Edisi keempat. Jakarta: EGC.

- Milgram, Stanley. 1963. "Behavioral Study of Obedience". *Journal of Abnormal and Social Psychology* 67. p.371-378. Yale University. (Online). Tersedia: <http://www.wordnik.com/words/obedience/definitions>.[28 Agustus 2009].
- Mubarak, W.I., Chayatin, N., 2009. *Ilmu Kesehatan Masyarakat Teori dan Aplikasi*. Jakarta : Salemba Medika
- Myers, D. 1996. *Social Psychology 5thEd. USA: Mc. Graw-Hill Companies*
- Natasia, 2013. Faktor yang mempengaruhi kepatuhan pelaksanaan SOP asuhan keperawatan di ICU-ICCU RSUD Gambiran kota kediri. Diunduh melalui : <http://jkb.ub.ac.id/index.php/jkb/article/download/513/393>
- Niven, Neil. 2002. *Psikologi Kesehatan Keperawatan Pengantar untuk Perawat dan Profesional Kesehatan lain*. Jakarta: EGC
- Niven. 2008. *Psikologi Kesehatan : Pengantar untuk perawat dan profesional*. Jakarta: EGC
- Notoatmodjo, S. 2010. *Perilaku kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Notoatmodjo, S. 2012. *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Nugroho, W 2008. *Keperawatan Gerontik&Geriatrik,Edisi-3*. Jakarta:EGC
- Nursalam. 2003. *Manajemen keperawatan, aplikasi dalam praktik keperawatan profesional*. Jakarta : Salemba Medika.
- Nursalam. 2008. *Konsep dan penerapan metodologi penelitian keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika
- Nursalam. 2014. *Buku manajemen keperawatan: Aplikasi dalam praktik keperawatan professional*. Edisi 4 Jakarta: Salemba Medika.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V., Berry, L., 1998 "servicequal: A Multiple-Item Scale For Measuring Consumer Perception Of Service Quality" *Jurnal of Retailing*.
- Perry & Potter. 2006. *Buku Ajar Fundamental Keperawatan: Konsep, Proses dan Praktek*. Edisi ke 4. Jakarta: EGC

- Poerwadarminta, W.J.S. 2008. *Kamus umum bahasa indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Pohan. 2006. *Jaminan Mutu Layanan kesehatan: dasar-dasar pengertian dan penerapan*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC
- Putri, Astuti ardi. 2016 *buku Strategi budaya karakter caring Of Nursing*. Bogor.
- Rusmana, Nandang 2009. *Bimbingan dan konseling kelompok sekolah (metode, teknik, dan aplikasi)*. Bandung : Rizqi press
- Robbins, SP & Judge, TA. 2008. *Perilaku organisasi*, salemba Empat, Jakarta.
- Saragih, F. 2010. Pengaruh penyuluhan terhadap pengetahuan dan sikap ibu tentang makanan swhat dan gizi seimbang Di desa merek raya kecamatan raya kabupaten simalngun tahun 2010.
- Setiadi 2007. *Konsep dan penulisan riset keperawatan*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Setyarini, Elizabeth Ari, dan Lusiana Lina Herlina. 2013. Kepatuhan Perawat Melaksanakan Standar Prosedur Operasional Pencegahan Pasien Resiko Jatuh di Gedung Yosep 3 Dago dan Surya Kencana Rumah Sakit Borromeus. *Jurnal Kesehatan*. STIKES Santo Borromeus
- Simamora, R. H. 2012. *Buku Ajar Manajemen Keperawatan*. Jakarta. EGC
- Soeparmanto & Astuti, 2006. Program akselerasi peningkatan gizi masyarakat, Depkes (<http://depkes.go.id>).
- Suarli & Bahtiar, 2010. *Manajemen keperawatan dengan pendekatan praktis*. Jakarta: Erlangga.
- Subyantoro, Arief, 2009. Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, Karakteristik Organisasi D'an Kepuasan Kerja Pengurus Yang Dimediasi Oleh Motivasi Kerja (Studi Pada Pengurus KUD di Kabupaten sleman). *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*. Volume 11, Nomor 1, Hal 11- 19
- Sudarta, I. Wayan., 2015. *Managemen keperawatan: penerapan teori model dalam pelayanan keperawatan*. Yogyakarta.
- Sugiyono, 2012. *Metode penelitian bisnis*. Bandung: alfabeta

- Sulistiyowati, D & Handayani, F. Peran perawat dalam pelaksanaan personal hygiene menurut persepsi pasien imobilisasi fisik. *Jurnal nursing studies* 2012; 1 (1): 169-174. Tersedia di online <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/jnursing>
- Sunaryo, 2004. *Psikologi untuk keperawatan*. Jakarta : EGC
- Supardi, S & Rustika 2013, *Buku Ajar Metodologi Riset Keperawatan*, Jakarta; CV. Trans Info Media
- Suryati, 2012. Hubungan antara Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III RS. PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Diunduh melalui <http://opac.unisayogya.ac.id/917/1/Naskah%20Publikasi.pdf>
- Susanti, E.N. 2013. Hubungan Karakteristik Perawat Dengan Motivasi Perawat Dalam Pemenuhan Kebutuhan Kebersihan Diri Pasien Di Ruang Rawat Inap RSUD Dr.H.Koesnadi Bondowoso. Diunduh melalui <http://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/3203/Ervina%20Novi%20-%2020082310101008.PDF?sequence=1>
- Sutrisno. E. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana, Jakarta.
- Swansburg, R. C., 2010. *Pengantar kepemimpinan dan manajemen keperawatan untuk perawat klinis*. Edisi terjemahan. Jakarta : Penerbit, EGC.
- Tyaz, Endang. 2016. Determinan Kepatuhan Perawat Dalam Pelaksanaan Standar Prosedur Operasional Pencegahan Pasien Risiko Jatuh Di Rumah Sakit Marinir Cilandak Jakarta Selatan Tahun 2016.
- Utama,Surya. 2003. Memahami Fenomena Kepuasan Pasien Rumah Sakit. Diakses 3 November 2009 dari <HTTP://72.14.235.104/SEARCH?q=cache:pvwimpcs8fkj:library.usu.ac.id/download/fkm/fkmsurya1.pdf=karakteristik+palayanan+keperawatan&hl=id&ct=clnk&cd=38&gl=id>
- Wangge, Agustinus L.Wasa. Gambaran Kepuasan Pasien Umum Tentang Kualitas Pelayanan Pada Instalasi Rawat inap RSUD Daya Makassar Tahun 2013. Diunduh melalui <http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/5533/Jurnal.pdf>
- Wawan & Devi, 2010. *Teori dan pengukuran pengetahuan, sikap, dan perilaku manusia*. Yogyakarta : Nuha Medika.
- Wibowo, Adik 2014. *Metodologi Penelitian Praktis Bidang Kesehatan*, Jakarta; PT Raja Grafindo Persada.