

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Sesuai dengan tujuan dari penelitian ini yaitu mengetahui karakteristik responden yang terdiri dari umur, jenis kelamin, pekerjaan, ingin mengetahui kepatuhan perawat dalam pelaksanaan prosedur memandikan pasien rawat inap, mengetahui kepuasan pasien, menganalisis hubungan kepatuhan perawat dalam pelaksanaan prosedur memandikan pasien rawat inap dengan kepuasan pasien di Rumah Sakit Umum Zahirah Jakarta, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

Berdasarkan hasil univariat responden di Rumah Sakit Umum Zahirah Jakarta di dapatkan hasil bahwa usia <30 tahun sebanyak 54 pasien, sedangkan berumur ≥ 30 tahun sebanyak 91 pasien. Berdasarkan jenis kelamin di dapatkan hasil sebanyak 62 pasien berjenis kelamin laki-laki dan 83 pasien berjenis kelamin perempuan. Berdasarkan pekerjaan di dapatkan hasil sebanyak 103 pasien bekerja dan 42 pasien tidak bekerja.

Kepatuhan perawat dalam pelaksanaan prosedur memandikan pasien rawat inap di Rumah Sakit Umum Zahirah Jakarta di dapatkan hasil sebanyak 98 pasien berpendapat tidak patuh nya perawat dan sebanyak 47 pasien berpendapat patuh nya perawat. Kepuasan pasien di Rumah Sakit Umum Zahirah Jakarta di dapatkan hasil sebanyak 93 pasien berpendapat mereka tidak puas dan 52 pasien berpendapat mereka puas.

Berdasarkan hasil bivariat uji statistik terlihat bahwa antara variabel kepatuhan perawat dalam pelaksanaan prosedur memandikan pasien rawat inap dengan kepuasan pasien di dapatkan hasil p value =0,001 yang berarti p value <0,05 dan nilai OR 3,429 yang sama dengan OR >1, yang berarti perawat yang patuh dalam pelaksanaan prosedur memandikan pasien rawat inap memiliki peluang sebanyak 3,429 kali untuk terjadinya kepuasan pasien, dibandingkan dengan tidak patuhnya perawat. Sehingga dapat disimpulkan ada hubungan

kepatuhan perawat dalam pelaksanaan prosedur memandikan pasien rawat inap dengan kepuasan pasien di Rumah Sakit Umum Zahirah Jakarta.

V.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh ada beberapa saran yang perlu dijadikan pertimbangan oleh peneliti dan penelitian selanjutnya, antara lain:

1. Bagi Manajemen Rumah sakit

Hasil penelitian ini dapat dijadikan acuan dan masukan untuk meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit terutama perawat yang melakukan setiap tindakan kepada pasien, pasien rawat inap maupun pasien rawat jalan. Diterapkannya kepatuhan perawat dalam SOP memandikan pasien karena mandi merupakan sumber utama kebutuhan dasar manusia.

2. Bagi Perawat

Penting bagi perawat untuk dapat mengembangkan pendekatan asuhan keperawatan yang positif pada pasien yang usianya lebih tua. Perawat yang berkomunikasi dengan baik, menjelaskan tujuan serta manfaat suatu tindakan yang jelas dan melakukan tindakan dengan responsiveness (ketanggapan) akan membuat pasien merasa yakin terhadap segala tindakan-tindakan medis maupun non medis yang dilakukan oleh perawat. Perawat yang mengikuti pelatihan serta seminar mengenai ketanggapan perawat terhadap suatu tindakan yang sesuai SOP. Pasien yang yakin terhadap segala tindakan-tindakan medis maupun non medis pasien akan merasa puas atas pelayanan yang di berikan.

3. Hal ini dapat memberikan nilai positif untuk rumah sakit karena memiliki pelayanan yang puas terhadap pasien sehingga pasien akan menimbulkan kesetiaan terhadap rumah sakit.

4. Bagi Masyarakat

Hasil penelitian ini dapat dijadikan informasi bagi masyarakat khususnya bagi pasien rawat inap bahwa kebersihan diri merupakan salah satu untuk mengurangi terjadinya infeksi akibat kulit yang kotor dan kebersihan diri juga dapat memperlancar sistem peredaran darah.

5. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan untuk perencanaan waktu penyebaran kuesioner yang tepat seperti pada saat jam kunjung pasien dan diharapkan meneliti determinan kepatuhan perawat dalam pelaksanaan prosedur memandikan pasien rawat inap dengan kepuasan pasien.

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai pembandingan dalam pembuatan penelitian yang sama, baik dalam hal jumlah sampel, metode penelitian, materi penelitian dan lain-lain.

6. Bagi Ruang Lingkup Penelitian

Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi sarana dan media untuk mengembangkan ilmu pengetahuan dan sebagai referensi, sumber rujukan serta bahan perbandingan.

