

HUBUNGAN KEPATUHAN PERAWAT DALAM PELAKSANAAN PROSEDUR MEMANDIKAN PASIEN RAWAT INAP DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT UMUM ZAHIRAH JAKARTA

Ika Aprilanis Setiawati

Abstrak

Kepatuhan perawat dalam melaksanakan prosedur memandikan pasien rawat inap merupakan aspek penunjang kepuasan pasien di rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kepatuhan perawat dalam pelaksanaan prosedur memandikan pasien rawat inap dengan kepuasan pasien. Desain penelitian menggunakan kuantitatif dengan metode penelitian deskriptif analitik melalui pendekatan *cross sectional*. Teknik sample yang digunakan *Accidental Sampling* dan sampel sebanyak 145 responden. Hasil uji *Chi square* didapatkan nilai $p= 0,001$ dengan nilai *Odds Ratio* 3,426. Hasil penelitian didapatkan adanya hubungan yang signifikan antara kepatuhan perawat dalam pelaksanaan prosedur memandikan pasien rawat inap dengan kepuasan pasien. Penelitian ini menunjukkan masih adanya perawat yang kurang mematuhi pelaksanaan prosedur memandikan pasien rawat inap, sehingga perlu ditingkatkan agar pasien tampak puas, nyaman serta aman atas pelayanan di rumah sakit. Peneliti menyarankan pihak rumah sakit mampu memberikan fasilitas dan mengefisienkan waktu memandikan pasien yang tertera di SOP.

Kata Kunci: Kepatuhan perawat, SOP, kepuasan pasien

RELATIONS COMPLIANCE NURSE IN THE IMPLEMENTATION OF THE PROCEDURE WASHING IN PATIENT FACILITIES WITH SATISFACTION A PATIENT IN PUBLIC HOSPITAL ZAHIRAH JAKARTA

Ika Aprilanis Setiawati

Abstract

Compliance nurse in perform the procedure washing inpatients is the supporting satisfaction hospital patients. Research aims to understand relations compliance nurse in the implementation of the procedure washing in-patient facilities with satisfaction patients. Design the research uses quantitative with research methodology descriptive analytic persuasion cross sectional. Technique sample used accidental sampling and samples from 145 respondents. Test scores chi square get $\rho = 0,001$ with the odds ratio 3,426. The research results obtained the existence of a significant relation between compliance in the implementation of the nurses washing procedure inpatients with satisfaction of patients. The research indicated there still nurse who less adhere to the implementation of the procedure washing inpatients , making it necessary to be improved in order apparently satisfied patients , comfortable and safe for services provided in the hospital. Researchers suggest the hospital able to provide facilities and efficient time washing patients stated in sop.

Keywords: Compliance Nurse, SOP, Patient Satisfaction.