



**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, *WORK-LIFE BALANCE*, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT NUSANTARA INFRASTRUCTURE
TBK**

SKRIPSI

MUHAMAD HAEKAL RAMADHAN 1910111057

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2023



PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, *WORK-LIFE BALANCE*, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT NUSANTARA INFRASTRUCTURE TBK

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

MUHAMAD HAEKAL RAMADHAN 1910111057

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN

JAKARTA

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhamad Haekal Ramadhan

NIM : 1910111057

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 25 September 2023

Yang menyatakan,



(Muhamad Haekal Ramadhan)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhamad Haekal Ramadhan
NIM : 1910111057
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh *Employee Engagement*, *Work-Life Balance*, dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Nusantara Infrastructure Tbk

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 15 Januari 2024

Yang menyatakan,


(Muhamad Haekal Ramadhan)

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, *WORK-LIFE BALANCE*, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT NUSANTARA INFRASTRUCTURE TBK

Dipersiapkan dan disusun oleh :

MUHAMAD HAEKAL RAMADHAN 1910111057

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal : 21 Desember 2023
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Survani Maryam, S.Kep, Ns., M.M.

Ketua Penguji



Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc

Penguji I



Renny Husniati, SE., MM., CHRP

Penguji II



Dr. Jubaedah, S.E. M.M.
Dekan



Siti Hidayati, S.E. M.M

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 21 Desember 2023

***The Influence of Employee Engagement, Work-Life Balance, and Work
Motivation on Employee Job Satisfaction PT Nusantara Infrastructure Tbk
Employee Job Satisfaction***

By Muhamad Haekal Ramadhan

ABSTRACT

The research uses quantitative methods to determine and prove the magnitude of the influence of Employee Engagement, Work-Life Balance and Work Motivation on Employee Job Satisfaction PT Nusantara Infrastructure Tbk. The process of collecting data through a questionnaire with a Google form on a likert scale to PT Nusantara Infrastructure employees with 65 respondents. The analysis techniques used include validity testing, reliability testing, R-Square, Q-Square, path analysis and hypothesis testing with the help of SmartPLS 3.0. The results of the test showed that (1) employee engagement has a positive and significant effect on job satisfaction, (2) work-life balance has a positive and significant effect on job satisfaction, (3) work motivation has a positive and significant effect on job satisfaction.

Keywords : Employee Engagement, Work-Life Balance, Work Motivation, Job Satisfaction

Pengaruh *Employee Engagement*, *Work-Life Balance*, dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Nusantara Infrastructure Tbk

Oleh Muhamad Haekal Ramadhan

ABSTRAK

Penelitian menggunakan metode kuantitatif untuk mengetahui dan membuktikan besarnya pengaruh dari *Employee Engagement*, *Work-Life Balance* dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Nusantara Infrastructure Tbk. Proses pengumpulan data melalui kuesioner dengan *google form* skala *likert* kepada Karyawan PT Nusantara Infrastructure dengan responden sebanyak 65 orang. Teknik analisis yang digunakan melalui uji validitas, uji reliabilitas, R-Square, Q-Square, path analisis dan uji hipotesis dengan bantuan SmartPLS 3.0. Hasil dari pengujian diperoleh (1) *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (2) *work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (3) motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: *Employee Engagement*, *Work-Life Balance*, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja

BERITA ACARA UJIAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024

Telah dilaksanakan Ujian Skripsi dihadapan Tim pada hari Kamis, 21 Desember 2023:
Nama : Muhamad Haekal Ramadhan
No.Pokok Mahasiswa : 1910111057
Program Studi : Manajemen S.1

PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, *WORK-LIFE BALANCE*, DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT NUSANTARA INFRASTRUCTURE TBK
dinyatakan **Lulus / Tidak Lulus ***)

Penguji			
No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Suryani Maryam, S.Kep., Ns., M.M.	Ketua	1.
2	Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc	Anggota I	2.
3	Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP	Anggota II**)	3.

Keterangan:
*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 21 Desember 2023
Mengesahkan
A.n. DEKAN
Kaprosdi Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh *Employee Engagement, Work-Life Balance, dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Nusantara Infrastructure Tbk.***”

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Ibu Siti Hidayati, SE, MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, dan Ibu Renny Husniati, SE., MM., CHRP selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran selama proses penyusunan skripsi ini. Lalu, penulis berterimakasih juga kepada *Manager Human Resource Business Partner* yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian, dan karyawan di PT Nusantara Infrastructure yang telah bersedia berpartisipasi menjadi responden untuk penelitian ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang tidak selalu memberikan doa dan semangat sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian ini. Terima kasih juga kepada sahabat dan teman-teman penulis yang telah meluangkan waktu untuk membantu, dan mendengarkan segala cerita selama penyusunan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam proses maupun hasil dari penulisan proposal penelitian skripsi ini belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat positif yang akan membantu penulis untuk menyempurnakan proposal penelitian ini.

Jakarta, 25 September 2023

Muhamad Haekal Ramadhan

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	v
<i>Abstract</i>	vi
Abstrak.....	vii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Kepuasan Kerja	14
2.1.3 <i>Employee Engagement</i>	19
2.1.4 <i>Work-Life Balance</i>	23
2.1.5 Motivasi Kerja.....	27
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	31
2.3 Model Penelitian.....	41
2.3.1 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kepuasan Kerja	41
2.3.2 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	41
2.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	42
2.4 Hipotesis	43
BAB III.....	44
METODE PENELITIAN	44
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	44
3.1.1 Definisi Operasional.....	44

3.1.2	Pengukuran Variabel.....	44
3.2	Populasi dan Sampel.....	46
3.2.1	Populasi.....	46
3.2.2	Sampel.....	46
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.3.1	Jenis Data.....	47
3.3.2	Sumber Data.....	47
3.3.3	Pengumpulan Data.....	48
3.4	Teknik Analisis Data.....	48
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	49
3.4.2	Analisis Inferensial.....	50
3.4.3	Uji Hipotesis.....	54
BAB IV	56
HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	56
4.2	Deskripsi Data Penelitian.....	57
4.2.1	Deskripsi Data Responden.....	57
4.2.2	Analisis Deskriptif.....	60
4.3	Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	67
4.3.1	Uji Kualitas Data.....	67
4.3.2	Uji Hipotesis.....	76
4.4	Pembahasan.....	79
4.4.1	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	79
4.4.2	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	81
4.4.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	82
BAB V	85
SIMPULAN DAN SARAN	85
5.1	Simpulan.....	85
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	86
5.3	Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	89
RIWAYAT HIDUP	97
LAMPIRAN	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Pra-Survei Variabel Kepuasan Kerja.....	3
Tabel 2. Data Pra-Survei Variabel <i>Employee Engagement</i>	5
Tabel 3. Data Pra-Survei Variabel <i>Work-Life Balance</i>	6
Tabel 4. Data Pra-Survei Variabel Motivasi Kerja	7
Tabel 5. Matriks Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 6. Skala Likert.....	45
Tabel 7. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	45
Tabel 8. Interpretasi Nilai Indeks Responden.....	50
Tabel 9. Tingkat Reliabilitas berdasarkan Nilai Alpha.....	53
Tabel 10. Jenis Kelamin Responden	57
Tabel 11. Data Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 12. Data Pendidikan Responden	58
Tabel 13. Data Masa Kerja Responden.....	59
Tabel 14. Analisis Deskriptif Hasil Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	60
Tabel 15. Analisis Deskriptif Hasil Responden Variabel <i>Employee Engagement</i>	62
Tabel 16. Analisis Deskriptif Hasil Responden Variabel <i>Work-Life Balance</i>	64
Tabel 17. Analisis Deskriptif Hasil Responden Variabel Motivasi Kerja	65
Tabel 18. Hasil Nilai <i>Loading Factor</i>	68
Tabel 19. Hasil Nilai <i>Cross Loading</i>	71
Tabel 20. Hasil Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	72
Tabel 21. Hasil Nilai <i>Composite Reliability</i>	73
Tabel 22. Hasil Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	74
Tabel 23. Hasil Nilai R-Square	74
Tabel 24. Hasil Nilai Q-Square.....	75
Tabel 25. Hasil Original Sample (O)	76
Tabel 26. Hasil Uji T-Statistik	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Presentase Kepuasan Kerja di Indonesia (2022)	2
Gambar 2. Model Penelitian	43
Gambar 3. Diagram Jalur	68
Gambar 4. Uji Path Analysis.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	98
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner	104
Lampiran 3. Deskripsi Data Responden.....	114
Lampiran 4. Hasil Deskriptif Data Penelitian	116
Lampiran 5. Hasil Output SmartPLS	119
Lampiran 6. Surat Permohonan Riset	125
Lampiran 7. Hasil Turnitin.....	126