

***Influence of Work-Life Balance and Workload on Organizational
Citizenship Behavior (OCB) with Job Stress as a Mediating Variable
(A Case Study of PT X)***

By Jalesiva Kanza Puspita

ABSTRACT

OCB (Organizational Citizenship Behavior) is one aspect that influences retail companies in overcoming crises during the pandemic. This research aims to examine the influence of work-life balance and workload on OCB mediated by job stress. The study adopts a quantitative approach with a sample size of 70 operational employees from PT X. The data analysis technique employed in this research is the Structural Equation Model (SEM) based on Partial Least Squares (PLS). SmartPLS 4.0 software is used as a tool for data processing. The results of this study indicate that (1) work-life balance has a positive and significant impact on organizational citizenship behavior; (2) workload has a negative and significant impact on organizational citizenship behavior; (3) job stress has a negative and significant impact on organizational citizenship behavior; (4) work-life balance influences organizational citizenship behavior mediated by job stress, and (5) workload influences organizational citizenship behavior mediated by job stress.

Keywords: *Work-Life Balance, Workload, Job Stress, Organizational Citizenship Behavior*

**Pengaruh *Work-Life Balance* dan Beban Kerja Terhadap
Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Stres Kerja
Sebagai Variabel Mediasi
(Studi Kasus PT X)**

Oleh Jalesiva Kanza Puspita

ABSTRAK

OCB (*organizational citizenship behavior*) merupakan salah satu aspek yang berpengaruh untuk perusahaan ritel dalam mengatasi krisis pada masa pandemi. Penelitian ini berfokus untuk mengetahui pengaruh dari *work-life balance* dan beban kerja terhadap OCB yang dimediasi oleh stres kerja. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 70 karyawan bidang operasional PT X. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah metode Structural Equation Model atau SEM yang berbasis Partial Least Square atau PLS. Penelitian ini menggunakan software SmartPLS 4.0 sebagai alat bantu untuk melakukan pengolahan data. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) *work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, (2) beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, (3) stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, (4) *work-life balance* berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* yang dimediasi oleh stres kerja, dan (5) beban kerja berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* yang dimediasi oleh stres kerja.

Kata Kunci: *Work-Life Balance*, Beban Kerja, Stres Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*