



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI PEMEDIASI
PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.**

SKRIPSI

VIRA YUNIAR MAULIA 2010111010

PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2023



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI PEMEDIASI
PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi**

VIRA YUNIAR MAULIA 2010111010

PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2023

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Vira Yuniar Maulia

NIM. : 2010111010

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 September 2023

Yang menyatakan,



(Vira Yuniar Maulia)

2010111010

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMI

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vira Yuniar Maulia
NIM : 2010111010
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Eksklusif Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Pengaruh Budaya Organisasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan
Dengan Motivasi Sebagai Pemediasi Pada PT Bank Rakyat Indonesia
(PERSERO) Tbk.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan ini Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal: 06 Desember 2023

Yang menyatakan,


(Vira Yuniar Maulia)

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI PEMEDIASI PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.

Dipersiapkan dan disusun oleh:

VIRA YUNIAR MAULIA

2010111010

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 18 Desember 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M
Ketua Penguji



Yoko Trisianto, S.E., M.M
Penguji I



Airlangga Surya Kusuma S.E., M.Sc
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, S.E., M.M.
Dekan



Siti Hidavati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 18 Desember 2023

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND TRAINING ON
EMPLOYEE PERFORMANCE WITH MOTIVATION AS A MEDIATOR AT
PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.***

By Vira Yuniar Maulia

ABSTRACT

This research aims to evaluate how organizational culture and training influence employee motivation, as well as the impact of this motivation on their performance. Motivation is considered a key link that helps optimize employee contributions to the company as a whole. This study was conducted on employees of PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Jakarta Head Office, with samples taken from 6 divisions of the company. Data analysis includes grouping variables and determining respondent groups. Research findings confirm that organizational culture with motivation as a mediator has a positive and significant influence on employee performance, training with motivation as a mediator has a significant positive influence on employee performance, motivation as a mediator is seen as having a significant positive influence on employee performance.

Keywords: Organizational culture, training, motivation, employee performance

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI PEMEDIASI
PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.**

Oleh Vira Yuniar Maulia

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi bagaimana budaya organisasi dan pelatihan mempengaruhi motivasi karyawan, serta dampak motivasi tersebut pada kinerja mereka. Motivasi dianggap sebagai penghubung utama yang membantu mengoptimalkan kontribusi karyawan terhadap perusahaan secara keseluruhan. Studi ini dilakukan pada karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Pusat Jakarta, dengan sampel diambil dari 6 divisi perusahaan tersebut. Analisis data meliputi pengelompokan variabel dan penentuan kelompok responden. Temuan penelitian menegaskan bahwa budaya organisasi dengan motivasi sebagai pemediasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, pelatihan dengan motivasi sebagai pemediasi memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi sebagai pemediasi dilihat memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Budaya organisasi, pelatihan, motivasi, dan kinerja karyawan

BERITA ACARA



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024

Telah dilaksanakan Ujian Skripsi dihadapan Tim pada hari Senin, 18 Desember 2023 :

Nama : Vira Yuniar Maulia

No.Pokok Mahasiswa : 2010111010

Program : Manajemen S.1

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI PEMEDIASI PADA PT BANK RAKYAT
INDONESIA (PERSERO) Tbk.

Dinyatakan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M	Ketua	1.
2	Yoko Tristiarto, S.E., M.M	Anggota I	2.
3	Airlangga Surya Kusuma S.E., M.Sc	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 18 Desember 2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayati, S.E., M.M.

PRAKATA

Assalamualaikum wr.wb.

Saya ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada Allah SWT atas segala berkah-Nya serta rahmat shalawat dan salam tak terlupakan untuk Nabi Muhammad SAW. Sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Pengaruh Budaya Organisasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.**" Penelitian ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir skripsi, selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga kesempatan ini, sebagai penulis, saya ingin mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen. Ibu Siti Hidayati S.E., M.M selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen. Kemudian Bapak Airlangga Surya Kusuma S.E., M.Sc selaku dosen pembimbing, yang telah membimbing saya dengan baik.
2. Keluarga saya terutama Mama Yunita dan Papa Junaedi Sudrajat yang merupakan orang tua terkasih dan tercinta,serta Kakak Raka, Kakak Alifya yang merupakan kakak dari Penulis memberikan doa dan kasih sayangnya, Anandia yang merupakan adik dari Penulis, tak lupa juga para Om dan Tante yang selalu memberikan semangat sehingga penulis dapat sampai padaa titik saat ini.
3. Sahabat, kerabat dan teman-teman saya Tiara, Pubie, Chika, Yordan, Reisyah, Della, Dita, Iqbaal, Syabani dan masih banyak lagi yang tidak bisa saya sebutkan nama nya satu per satu, terima kasih atas pesan kasih dan bantuan yang diberikan.
4. Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk. Kantor Pusat Jakarta yang sudah memberikan izin dan membantu dalam proses penelitian ini.

Harapan saya adalah agar penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan menjadi referensi yang berguna bagi peneliti di masa yang akan datang. Melalui kata pengantar ini penulis sangat terbuka menerima kritik serta

saran yang membangun sehingga secara bertahap penulis dapat memperbaikinya. Semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi kalangan akademis, masyarakat luas, para perusahaan dan bagi penulis sendiri.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, 18 Desember 2023

Vira Yuniar Maulia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.2.2 Kinerja.....	15
2.2.3 Budaya Organisasi	18
2.2.4 Pelatihan.....	20
2.2.5 Motivasi	23
2.3 Hasil Penelitian Terdahulu.....	29
2.4 Model Penelitian	36
2.5 Hipotesis	36
2.5.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.5.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	37

2.5.3	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan dimediasi oleh Motivasi	38
2.5.4	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan dimediasi oleh Motivasi.	39
2.5.5	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	39
2.5.6	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi	40
2.5.7	Pengaruh Pelatihan terhadap Motivasi.....	40
BAB III METODE PENELITIAN		41
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	41
3.1.1	Definisi Operasional	41
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	42
3.2	Populasi dan Sampel	45
3.2.1	Populasi.....	45
3.2.2	Sampel.....	45
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.3.1	Jenis Data	46
3.3.2	Sumber Data.....	46
3.3.3	Pengumpulan Data	47
3.4	Teknik Analisis Data.....	48
3.4.1	Statistik Deskriptif	48
3.4.2	Uji Measurement Model (Outer Model)	48
3.4.3	Uji <i>Structural Model</i> (Inner Model)	49
3.4.4	Uji Hipotesis	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		52
4.1	Hasil Penelitian	52
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian	52
4.2	Deskripsi Data Penelitian.....	54
4.3	Analisis Data Deskriptif.....	57
4.4	Uji Hipotesis dan Analisis Data	62
4.4.1	Uji Outer Model.....	62
4.4.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	75

4.5	Pembahasan.....	78
4.5.1	Pengaruh Secara Parsial Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	79
4.5.2	Pengaruh Secara Parsial Budaya Organisasi Terhadap Motivasi	79
4.5.3	Pengaruh Secara Parsial Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	79
4.5.4	Pengaruh Secara Parsial Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	80
4.5.5	Pengaruh Secara Parsial Pelatihan Terhadap Motivasi.....	80
4.5.6	Pengaruh Secara Parsial Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi	80
4.5.7	Pengaruh Secara Parsial Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi.....	81
BAB V PENUTUP.....		82
5.1	Kesimpulan	82
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	83
5.3	Saran	83
DAFTAR PUSTAKA		85
RIWAYAT HIDUP		88

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Matriks Penelitian Sebelumnya	33
Tabel 3.1 Pengukuran Variabel.....	42
Tabel 3.2 Skala Likert.....	43
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
Tabel 4.5 Analisis Indeks Tanggapan Responden	58
Tabel 4.6 Analisis Indeks Tanggapan Responden	59
Tabel 4.7 Analisis Indeks Tanggapan Responden Pelatihan	60
Tabel 4.8 Analisis Indeks Tanggapan Responden Variabel Motivasi	61
Tabel 4.9 Uji Validitas Konvergen berdasarkan nilai Loading Faktor	64
Tabel 4.10 Uji Validitas Diskriminan <i>Cross Loading</i>	71
Tabel 4.11 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	73
Tabel 4.12 Nilai <i>Composite Reliability (CR)</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	74
Tabel 4.13 Nilai R Square.....	76
Tabel 4.14 Hasil Uji T Statistik.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Core Values AKHLAK	9
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BRI	54
Gambar 4.2 Outer Model	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner	102