



**PENGARUH *HYBRID WORK* DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA
DENGAN LINGKUNGAN KREATIF SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA PT SEMESTA INTEGRASI DIGITAL**

SKRIPSI

GLITZ NAZARDY B ARVIENU 2010111129

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2023



**PENGARUH *HYBRID WORK* DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA
DENGAN LINGKUNGAN KREATIF SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA PT SEMESTA INTEGRASI DIGITAL**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

GLITZ NAZARDY B ARVIENU 2010111129

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”**

JAKARTA

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Glitz Nazardy B Arvienu

NIM : 2010111129

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 6 Desember 2023

Yang menyatakan,



(Glitz Nazardy B Arvienu)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Glitz Nazardy B Arvienu
NIM : 2010111129
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh *Hybrid Work* dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Lingkungan Kreatif Sebagai Variabel Mediasi Pada PT Semesta Integrasi Digital

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 6 Desember 2023

Yang menyatakan,



(Glitz Nazardy B Arvienu)

SKRIPSI

PENGARUH *HYBRID WORK* DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN LINGKUNGAN KREATIF SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT SEMESTA INTEGRASI DIGITAL

Dipersiapkan dan disusun oleh:

GLITZ NAZARDY B ARVIENU 2010111129

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 22 Desember 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**




Renny Husniati, S.E., MM., CHRP

Ketua Penguji



Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M

Penguji I



Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, S.E., M.M

Dekan



Siti Hidayati, S.E., M.M

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 22 Desember 2023

***The Influence of Hybrid Work and Transformational
Leadership on Job Satisfaction with
Creative Environment as Mediation Variable in
PT Semesta Integrasi Digital***

By Glitz Nazardy B Arvienu

Abstract

This research's purpose is to determine and prove the influence of hybrid work and transformational leadership toward job satisfaction mediated by creative environment. This research analyze 70 employees of PT Semesta Integrasi Digital. The SEM based PLS is chosen as data analysis technique in this study. The results of this study shows that (1) hybrid work has a positive and significant effect on job satisfaction, (2) transformational leadership has a positive and significant effect on job satisfaction, (3) creative environment has a positive and significant effect on job satisfaction, (4) hybrid work has a positive and significant effect on job satisfaction mediated by creative environment, (5) transformational leadership has a positive and significant effect on job satisfaction mediated by creative environment.

Keywords : *hybrid work, transformational leadership, job satisfaction, creative environment.*

**Pengaruh *Hybrid Work* dan Kepemimpinan
Transformasional terhadap Kepuasan Kerja dengan
Lingkungan Kreatif sebagai Variabel Mediasi pada
PT Semesta Integrasi Digital**

Oleh Glitz Nazardy B Arvienu

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh *hybrid work* dan kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja yang dimediasi lingkungan kreatif. Penelitian ini menggunakan 70 karyawan PT Semesta Integrasi Digital sebagai sampel. Teknik analisis data yang digunakan adalah SEM berbasis PLS. Hasil penelitian menunjukkan (1) *hybrid work* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (2) kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (3) lingkungan kreatif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (4) *hybrid work* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja yang dimediasi lingkungan kreatif, (5) kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja yang dimediasi lingkungan kreatif.

Kata Kunci : *hybrid work*, kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja, lingkungan kreatif



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024**

Telah dilaksanakan Ujian Skripsi dihadapan Tim pada hari Jumat, 22 Desember 2023:

Nama : Glitz Nazardy B Arvienu

No.Pokok Mahasiswa : 2010111129

Program : Manajemen S.1

Pengaruh *Hybrid Work* dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Lingkungan Kreatif Sebagai Variabel Mediasi Pada PT Semesta Integrasi Digital dinyatakan **Lulus / Tidak Lulus** *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Renny Husniati, SE., MM., CHRP	Ketua	1.
2	Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M	Anggota I	2.
3	Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 17 Januari 2024

Mengesahkan

An. DEKAN

Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Segala puji dan rasa syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Hybrid Work* dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Lingkungan Kreatif Sebagai Variabel Mediasi Pada PT Semesta Integrasi Digital”** Penulis menyadari dalam skripsi ini terdapat kekurangan dan kelemahan, sehingga penulis menerima kritik dan saran dari berbagai pihak. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis telah menghadapi berbagai tantangan dan hambatan. Namun berkat arahan, motivasi dan dukungan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan segala bentuk tantangan dan hambatan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan dalam pengerjaan skripsi. Kedua orang tua tercinta Papa Ibnu dan Mama Vien serta Saudara yang telah memberikan dukungan moril maupun materil kepada penulis. Teman-teman Program Studi S1 Manajemen yang telah menjadi teman seperjuangan selama ini. Selanjutnya, karena keterbatasan untuk menyebutkan semua individu secara spesifik, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang tulus kepada semua yang terlibat. Penulis berharap bahwa setiap bentuk bantuan, kebaikan, dan kesungguhan yang diberikan dapat menjadi amal yang diterima oleh Allah SWT bagi yang telah membantu. Diharapkan pula bahwa hasil dari skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak sebagai sumber masukan dan informasi bagi para pembaca.

Jakarta, 23 September 2023

Glitz Nazardy B Arvienu

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
PENGESAHAN	iii
<i>Abstract</i>	iv
Abstrak	v
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2 Kepuasan Kerja	17
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan kerja.....	17
2.1.2.2 Faktor Kepuasan Kerja.....	17
2.1.2.3 Dimensi Kepuasan Kerja	18
2.1.2.4 Indikator Kepuasan Kerja	18
2.1.3 <i>Hybrid Work</i>	20
2.1.3.1 Pengertian <i>Hybrid Work</i>	20
2.1.3.2 Dimensi <i>Hybrid Work</i>	20
2.1.3.3 Fungsi <i>Hybrid Work</i>	21
2.1.3.4 Indikator <i>Hybrid Work</i>	21
2.1.4 Kepemimpinan Transformasional	22
2.1.4.1 Pengertian Kepemimpinan Transformasional.....	22
2.1.4.2 Kekuatan Pendekatan Kepemimpinan Transformasional	23

2.1.4.3	Komponen Kepemimpinan Transformasional	25
2.1.4.4	Indikator Kepemimpinan Transformasional	26
2.1.5	Lingkungan Kreatif	27
2.1.5.1	Pengertian Lingkungan Kreatif	27
2.1.5.2	Ciri-Ciri Lingkungan Kreatif	28
2.1.5.3	Tujuan Lingkungan Kreatif	28
2.1.5.4	Indikator Lingkungan Kreatif	29
2.2	Hasil Penelitian Sebelumnya	29
2.3	Model Penelitian	38
2.3.1	Pengaruh <i>Hybrid Work</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	38
2.3.2	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	39
2.3.3	Pengaruh Lingkungan Kreatif Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	39
2.3.4	Pengaruh <i>Hybrid Work</i> terhadap Kepuasan Kerja yang dimediasi oleh Lingkungan Kreatif	40
2.3.5	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja yang dimediasi oleh Lingkungan Kreatif	40
2.4	Hipotesis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN		43
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	43
3.1.1	Definisi Operasional	43
3.1.2	Pengukuran Variabel	44
3.2	Populasi dan Sampel	47
3.2.1	Populasi	47
3.2.2	Sampel	47
3.3	Teknik Pengumpulan Data	48
3.3.1	Jenis Data	48
3.3.2	Sumber Data	48
3.3.3	Pengumpulan Data	49
3.4	Teknik Analisis Data	50
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif	52
3.4.2	Analisis Statistik Inferensial	54
3.4.3	Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	54
3.4.4	Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i>	55
3.4.5	Uji Hipotesis	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		58

4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	58
4.2	Deskripsi Data Penelitian.....	59
4.2.1	Deskripsi Data Responden.....	59
4.2.2	Analisis Data Deskriptif.....	62
4.3	Uji Hipotesis dan Analisis.....	71
4.3.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	71
4.3.1.1	Uji Validitas.....	72
4.3.1.2	Uji Reliabilitas.....	80
4.3.2	Model Structural (<i>Inner Model</i>).....	81
4.3.2.1	<i>R-Square</i>	81
4.3.2.2	Evaluasi <i>Goodness of Fit</i>	82
4.3.3	<i>Path Coefficient</i>	83
4.3.4	Uji Hipotesis.....	85
4.3.4.1	Uji T-statistik.....	85
4.4	Pembahasan.....	87
4.4.1	Pengaruh <i>Hybrid Work</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	89
4.4.2	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja	90
4.4.3	Pengaruh Lingkungan Kreatif Terhadap Kepuasan Kerja.....	90
4.4.4	Pengaruh <i>Hybrid Work</i> Terhadap Kepuasan Kerja yang dimediasi oleh Lingkungan Kreatif.....	91
4.4.5	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja yang dimediasi oleh Lingkungan Kreatif.....	92
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		94
5.1	Simpulan.....	94
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	95
5.3	Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....		97
RIWAYAT HIDUP.....		104
LAMPIRAN.....		105

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Penduduk Bekerja di Sektor Industri Kreatif	2
Tabel 2. <i>Pra-Survey</i> Kepuasan Kerja.....	3
Tabel 3. <i>Pra-Survey Hybrid Work</i>	5
Tabel 4. <i>Pra-Survey</i> Kepemimpinan Transformasional	7
Tabel 5. <i>Pra-Survey</i> Lingkungan Kreatif.....	8
Tabel 6. Matriks Hasil Penelitian Sebelumnya	34
Tabel 7. Skala <i>Likert</i>	45
Tabel 8. Kisi-Kisi Pengukuran Variabel	45
Tabel 9. Peringkat Jawaban Kuesioner	52
Tabel 10. Tabel Interpretasi Nilai Indeks.....	53
Tabel 11. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 12. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 13. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Tabel 14. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 15. Interpretasi Nilai Persentase Responden.....	62
Tabel 16. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	63
Tabel 17. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Hybrid Work</i>	65
Tabel 18. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan Transformasional	67
Tabel 19. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kreatif	69
Tabel 20. <i>Outer Loading Factor</i>	72
Tabel 21. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	76
Tabel 22. <i>Cross Loading</i>	76
Tabel 23. <i>Composite Reliability</i>	80
Tabel 24. <i>Cronbach's Alpha</i>	81
Tabel 25. Nilai <i>R-Square</i>	82
Tabel 26. Hasil <i>Q Square</i>	83
Tabel 27. Hasil Nilai Koefisien Analisis Jalur.....	83
Tabel 28. <i>Specific Indirect Effect</i>	84
Tabel 29. Hasil Uji T-statistik.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	41
Gambar 2. <i>Outer Model</i>	71
Gambar 3. <i>Inner Model</i>	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	105
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner	112
Lampiran 3. Deskripsi Data Responden.....	120
Lampiran 4. Hasil Analisis Deskriptif Penelitian	122
Lampiran 5. Hasil Outer Model Penelitian	126
Lampiran 6. Hasil Inner Model Penelitian	127
Lampiran 7. Hasil Output SmartPLS 4.0	128
Lampiran 8. Bukti Penyebaran Kuesioner	137