



**PENGARUH *REMOTE WORKING*, *JOB AUTONOMY*, DAN
WORK-LIFE BALANCE TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA KARYAWAN MILENIAL DI JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

AZHIMA RAHMA HUSNA 2010111214

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

2023



**PENGARUH *REMOTE WORKING*, *JOB AUTONOMY*, DAN
WORK-LIFE BALANCE TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA KARYAWAN MILENIAL DI JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

AZHIMA RAHMA HUSNA 2010111214

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Azhima Rahma Husna

NIM : 2010111214

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 6 Desember 2023

Yang menyatakan,



(Azhima Rahma Husna)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Azhima Rahma Husna
NIM : 2010111214
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Pengaruh *Remote Working*, *Job Autonomy*, dan *Work-Life Balance* Terhadap
Kepuasan Kerja Pada Karyawan Milenial di Jakarta Timur**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 6 Desember 2023
Yang menyatakan,



(Azhima Rahma Husna)

SKRIPSI

PENGARUH *REMOTE WORKING*, *JOB AUTONOMY*, DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN MILENIAL DI JAKARTA TIMUR

Dipersiapkan dan disusun oleh:

AZHIMA RAHMA HUSNA 2010111214

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 18 Desember 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



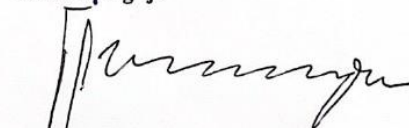
Dr. Faisal Marzuki, M.Pd, CHCP

Ketua Penguji



Airlangga Surva Kusuma, S.E., M.Sc

Penguji I



Dr. Drs. Mahendro Sumardjo, MM, QIA, CSFA

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, S.E. M.M

Dekan



Siti Hidavati, S.E. M.M

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 18 Desember 2023

The Influence of Remote Working, Job Autonomy, and Work-Life Balance on Job Satisfaction of Millennial Employees at East Jakarta

By Azhima Rahma Husna

Abstract

This research is using quantitative study aimed to see whether there are influence of remote working, job autonomy, and work-life balance on job satisfaction. This study uses millennial employees at East Jakarta as samples. The sample used was 100 respondents with the sampling technique using purposive sampling. In this research hypothesis, namely to know the effect either partially or simultaneously of variables independent and dependent variable, so the tests used are the coefficient of determination test, t test, and f test. From the test results obtained: (1) Remote working has a positive and significant effect on job satisfaction (2) Job autonomy has a positive and significant effect on job satisfaction (3) Work-life balance has a positive and significant effect on job satisfaction (4) Remote working, job autonomy, and work-life balance have a simultaneous effect on job satisfaction.

Keywords : *remote working, job autonomy, work-life balance, job satisfaction*

Pengaruh *Remote Working*, *Job Autonomy*, dan *Work-Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Milenial di Jakarta Timur

Oleh Azhima Rahma Husna

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh *remote working*, *job autonomy*, dan *work-life balance* terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan karyawan milenial di Jakarta Timur sebagai sampel. Sampel yang digunakan sebesar 100 responden, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Dalam hipotesis penelitian ini, yaitu untuk mengetahui pengaruh baik secara parsial dan simultan dari variabel independen dan dependen, sehingga pengujian yang dilakukan yaitu uji koefisien determinasi, uji t, dan uji f. Dari hasil pengujian diperoleh: (1) *Remote working* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (2) *Job autonomy* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (3) *Work-life balance* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (4) *Remote working*, *job autonomy*, dan *work-life balance* berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : *remote working*, *job autonomy*, *work-life balance*, kepuasan kerja



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024**

Telah dilaksanakan Ujian Skripsi dihadapan Tim pada hari Senin, 18 Desember 2023:

Nama : Azhima Rahma Husna
No.Pokok Mahasiswa : 2010111214
Program Studi : Manajemen S.1

Pengaruh *Remote Working*, *Job Autonomy*, dan *Work-Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Milenial di Jakarta Timur dinyatakan Lulus / ~~Tidak Lulus~~ *)

Penguji

| No | Dosen Penguji | Jabatan | Tanda Tangan |
|----|---|---------------|--------------|
| 1 | Dr. Faisal Marzuki, M.Pd, CHCP | Ketua | 1. |
| 2 | Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc | Anggota I | 2. |
| 3 | Dr. Drs. Mahendro Sumardjo, MM, QIA, CSFA | Anggota II**) | 3. |

Keterangan:

- *) Coret yang tidak perlu
- ***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 15 Januari 2024

Mengesahkan
An. DEKAN

Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Segala puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan dengan judul “**Pengaruh Remote Working, Job Autonomy, dan Work-Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Milenial di Jakarta Timur**”. Penulisan penelitian ini dilakukan untuk memenuhi syarat kelulusan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis program studi Manajemen Program Sarjana di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis telah menghadapi berbagai tantangan dan hambatan. Namun berkat arahan, motivasi dan dukungan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan segala bentuk tantangan dan hambatan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Drs. Mahendro Sumardjo, MM, QIA, CSFA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak dukungan, saran, dan masukan yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Kedua, penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada orang tua dan keluarga, yaitu Alm. Ayah, Bunda, Kak Ica, Uda Alham yang senantiasa selalu mendampingi dan memberikan dukungan serta motivasi selama proses penulisan penelitian. Ketiga, penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada teman-teman terdekat penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah menjadi pendengar keluh kesah serta memberikan masukan dan saran.

Demikian yang dapat penulis sampaikan, penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun dan dapat dijadikan sebagai acuan dalam menyusun penelitian selanjutnya. Penulis ingin memohon maaf apabila terdapat kekurangan dan penulis menyadari bahwa penelitian ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Terima kasih.

Jakarta, 27 September 2023

Azhima Rahma Husna

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| PERNYATAAN ORISINALITAS..... | i |
| PERSETUJUAN PUBLIKASI | ii |
| PENGESAHAN | iii |
| <i>Abstract</i> | iv |
| Abstrak | v |
| BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI..... | vi |
| PRAKATA..... | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 12 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 12 |
| 1.4 Manfaat Hasil Penelitian | 13 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 14 |
| 2.1 Landasan Teori | 14 |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 14 |
| 2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 14 |
| 2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 15 |
| 2.1.2 Kepuasan Kerja | 17 |
| 2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja | 17 |
| 2.1.2.2 Faktor Kepuasan Kerja | 18 |
| 2.1.2.3 Dampak Kepuasan Kerja..... | 18 |
| 2.1.2.4 Indikator Kepuasan Kerja..... | 19 |
| 2.1.3 <i>Remote Working</i> | 20 |
| 2.1.3.1 Pengertian <i>Remote Working</i> | 20 |
| 2.1.3.2 Faktor <i>Remote Working</i> | 21 |
| 2.1.3.3 Fungsi <i>Remote working</i> | 22 |
| 2.1.3.4 Dampak <i>Remote Working</i> | 23 |
| 2.1.3.5 Indikator <i>Remote Working</i> | 23 |

| | | |
|--------------------------------|---|----|
| 2.1.4 | <i>Job Autonomy</i> | 24 |
| 2.1.4.1 | Pengertian <i>Job Autonomy</i> | 24 |
| 2.1.4.2 | Ciri-ciri <i>Job Autonomy</i> | 25 |
| 2.1.4.3 | Dimensi <i>Job Autonomy</i> | 26 |
| 2.1.4.4 | Indikator <i>Job Autonomy</i> | 26 |
| 2.1.5 | <i>Work-life Balance</i> | 27 |
| 2.1.5.1 | Pengertian <i>Work-life Balance</i> | 27 |
| 2.1.5.2 | Faktor <i>Work-life Balance</i> | 29 |
| 2.1.5.3 | Manfaat <i>Work-life Balance</i> | 29 |
| 2.1.5.4 | Indikator <i>Work-life Balance</i> | 30 |
| 2.2 | Hasil Penelitian Sebelumnya | 31 |
| 2.3 | Model Penelitian..... | 39 |
| 2.3.1 | Pengaruh <i>Remote Working</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan ... | 40 |
| 2.3.2 | Pengaruh <i>Job Autonomy</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan..... | 40 |
| 2.3.3 | Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan | 41 |
| 2.4 | Hipotesis | 41 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | | 43 |
| 3.1 | Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..... | 43 |
| 3.1.1 | Definisi Operasional..... | 43 |
| 3.1.2 | Pengukuran Variabel | 44 |
| 3.2 | Populasi dan Sampel | 47 |
| 3.2.1 | Populasi | 47 |
| 3.2.2 | Sampel..... | 47 |
| 3.3 | Teknik Pengumpulan Data | 48 |
| 3.3.1 | Jenis Data | 48 |
| 3.3.2 | Sumber Data..... | 48 |
| 3.3.3 | Pengumpulan Data | 49 |
| 3.4 | Teknik Analisis Data..... | 50 |
| 3.4.1 | Analisis Deskriptif | 50 |
| 3.4.2 | Analisis Inferensial..... | 52 |
| 3.4.2.1 | Uji Validitas | 54 |
| 3.4.2.2 | Uji Reliabilitas..... | 55 |
| 3.4.2.3 | Uji Koefisien Determinasi (Uji <i>R-Square</i>)..... | 55 |
| 3.4.3 | Uji Hipotesis | 55 |

| | | |
|----------------|---|----|
| 3.4.3.1 | Uji Signifikan Parsial (Uji T) | 55 |
| 3.4.3.2 | Uji Koefisien Simultan (Uji F) | 56 |
| BAB IV | HASIL DAN PEMBAHASAN | 58 |
| 4.1 | Deskripsi Obyek Penelitian | 58 |
| 4.2 | Deskripsi Data Penelitian | 60 |
| 4.2.1 | Deskripsi Data Responden | 60 |
| 4.2.2 | Analisis Data Deskriptif | 62 |
| 4.3 | Uji Hipotesis dan Analisis | 67 |
| 4.3.1 | Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) | 67 |
| 4.3.1.1 | Uji Validitas | 68 |
| 4.3.1.2 | Uji Reliabilitas | 75 |
| 4.3.2 | Model Struktural (<i>Inner Model</i>) | 76 |
| 4.3.2.1 | Uji Koefisien Determinasi (Uji <i>R-Square</i>) | 77 |
| 4.3.3 | Uji Hipotesis | 77 |
| 4.3.3.1 | Uji Signifikan Parsial (Uji T) | 77 |
| 4.3.3.2 | Uji Koefisien Simultan (Uji F) | 79 |
| 4.4 | Pembahasan | 80 |
| 4.4.1 | Pengaruh <i>Remote Working</i> terhadap Kepuasan Kerja | 81 |
| 4.4.2 | Pengaruh <i>Job Autonomy</i> terhadap Kepuasan Kerja | 82 |
| 4.4.3 | Pengaruh <i>Work-life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja | 83 |
| 4.4.4 | Pengaruh <i>Remote Working, Job Autonomy, dan Work-life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja | 84 |
| BAB V | SIMPULAN DAN SARAN | 86 |
| 5.1 | Simpulan | 86 |
| 5.2 | Keterbatasan Penelitian | 87 |
| 5.3 | Saran | 87 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 90 |
| RIWAYAT HIDUP | | 98 |
| LAMPIRAN | | 99 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. Jumlah Penduduk Menurut Generasi | 3 |
| Tabel 2. <i>Pra-survey</i> Kepuasan Kerja | 5 |
| Tabel 3. <i>Pra-survey Remote working</i> | 7 |
| Tabel 4. <i>Pra-survey Job Autonomy</i> | 8 |
| Tabel 5. <i>Pra-survey Work-life Balance</i> | 9 |
| Tabel 6. Matriks Penelitian Sebelumnya..... | 36 |
| Tabel 7. Skala <i>Likert</i> | 45 |
| Tabel 8. Kisi-kisi Pengukuran Variabel..... | 45 |
| Tabel 9. Peringkat Jawaban Kuesioner | 51 |
| Tabel 10. Interpretasi Nilai Indeks Responden | 52 |
| Tabel 11. Penduduk Menurut Kelompok Umur Kota Jakarta Timur | 58 |
| Tabel 12. Keadaan Ketenagakerjaan Jakarta Timur | 59 |
| Tabel 13. Karakteristik Responden Menurut Usia | 60 |
| Tabel 14. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin..... | 61 |
| Tabel 15. Karakteristik Responden Menurut Lama Kerja | 61 |
| Tabel 16. Karakteristik Responden Menurut Jabatan/posisi Saat Ini..... | 62 |
| Tabel 17. Interpretasi Nilai Persentase Responden | 62 |
| Tabel 18. Analisis Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan Kerja | 63 |
| Tabel 19. Analisis Jawaban Responden pada Variabel <i>Remote Working</i> | 64 |
| Tabel 20. Analisis Jawaban Responden pada Variabel <i>Job Autonomy</i> | 65 |
| Tabel 21. Analisis Jawaban Responden pada Variabel <i>Work-life Balance</i> | 66 |
| Tabel 22. <i>Outer Loading</i> | 69 |
| Tabel 23. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> | 72 |
| Tabel 24. <i>Cross Loading</i> | 72 |
| Tabel 25. Nilai <i>Composite Reliability</i> | 75 |
| Tabel 26. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> | 76 |
| Tabel 27. Nilai <i>R-square</i> | 77 |
| Tabel 28. Nilai Uji T | 78 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. Komposisi Penduduk Menurut Generasi..... | 2 |
| Gambar 2. Kemampuan Perusahaan untuk Mendukung Kerja Jarak Jauh | 4 |
| Gambar 3. Kepuasan Karyawan di Indonesia | 10 |
| Gambar 4. Model Penelitian | 39 |
| Gambar 5. Diagram Jalur (<i>Outer Model</i>)..... | 68 |
| Gambar 6. <i>Inner Model</i> | 79 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian..... | 99 |
| Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner..... | 105 |
| Lampiran 3. Deskripsi Data Responden..... | 117 |
| Lampiran 4. Hasil Analisis Deskriptif Penelitian..... | 118 |
| Lampiran 5. Hasil <i>Outer Model</i> Penelitian | 120 |
| Lampiran 6. Hasil <i>Inner Model</i> Penelitian..... | 121 |
| Lampiran 7. Hasil <i>Output</i> SmartPLS 4.0 | 122 |
| Lampiran 8. Tabel T dan F | 128 |