



**PENGARUH LITERASI PAJAK DAN KEPERCAYAAN
KEPADА PEMERINTAH TERHADAP NIAT KEPATUHAN
PAJAK MAHASISWA**

SKRIPSI

NADYAH OCTAVIA PUTRI

2010112077

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA
2023**



**PENGARUH LITERASI PAJAK DAN KEPERCAYAAN
KEPADА PEMERINTAH TERHADAP NIAT KEPATUHAN
PAJAK MAHASISWA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi**

NADYAH OCTAVIA PUTRI

2010112077

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nadyah Octavia Putri
NIM : 2010112077

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 12 November 2023

Yang menyatakan,



(Nadyah Octavia Putri)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadyah Octavia Putri
NIM : 2010112077
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : SI Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non
Ekslusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Literasi Pajak dan Kepercayaan Kepada Pemerintah Terhadap
Niat Kepatuhan Pajak Mahasiswa.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan,
mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),
merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama
saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
 : 12 November 2023
(Nadyah Octavia Putri)

SKRIPSI

**PENGARUH LITERASI PAJAK DAN KEPERCAYAAN
KEPADA PEMERINTAH TERHADAP NIAT KEPATUHAN
PAJAK MAHASISWA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

NADYAH OCTAVIA PUTRI 2010112077

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 21 Desember 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Praptiningsih, S.E., M.M
Ketua Penguji

Ekawati Jati Wibawaningsih, SE, M.Acc
Penguji I

Masripah, S.E., M.S.Ak, CPSAK
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, SE., MM
Dekan

Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 16 / 01 / 2024

**THE INFLUENCE OF TAX LITERACY AND TRUST IN
GOVERNMENT ON STUDENTS' TAX COMPLIANCE
INTENTIONS**

By Nadyah Octavia Putri

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of tax literacy and trust in the government on the tax compliance intention of students. The population in this study consists of students in the Jabodetabek area who have taken taxation courses. The sample obtained for this research includes 100 student respondents who have completed taxation courses. Data were processed and tested using SEM-PLS. The results of the study indicate that tax literacy and trust in the government positively influence the tax compliance intention of students.

Keywords: Tax literacy, trust in the government, student tax compliance intention.

PENGARUH LITERASI PAJAK DAN KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH TERHADAP NIAT KEPATUHAN PAJAK MAHASISWA

Oleh Nadyah Octavia Putri

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh literasi pajak dan kepercayaan kepada pemerintah terhadap niat kepatuhan pajak mahasiswa. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa di wilayah Jabodetabek yang telah memperoleh mata kuliah perpajakan. Sampel yang diperoleh dalam penelitian ini berjumlah 100 responden mahasiswa yang telah memperoleh mata kuliah perpajakan. Data diolah dan diuji dengan menggunakan SEM-PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa literasi pajak dan kepercayaan kepada pemerintah berpengaruh positif terhadap niat kepatuhan pajak mahasiswa.

Kata Kunci: Literasi pajak, kepercayaan kepada pemerintah, niat kepatuhan pajak mahasiswa.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id, e-mail: febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Hari ini Kamis, tanggal 21 Desember 2023, telah dilaksanakan **Ujian Skripsi** bagi mahasiswa:

Nama : Nadyah Octavia Putri
NIM : 2010112077
Program Studi : Akuntansi S-1

Dengan Judul Skripsi sebagai berikut :

**"Pengaruh Literasi Pajak dan Kepercayaan Kepada Pemerintah Terhadap Niat
Kepatuhan Pajak Mahasiswa"**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus *)*

Tim Pengaji

No	Dosen Pengaji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Praptiningsih, S.E., M.M	Ketua	1.....
2	Ekawati Jati Wibawaningsih, SE, M.Acc	Anggota I	2.....
3	Masripah, S.E., M.S.Ak, CPSAK	Anggota II**)	3.....

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

Jakarta, 12. Januari 2024

Mengesahkan

A.n. Dekan

Kaprodi Akuntansi S1

**) Dosen Pembimbing

Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Agustus 2023 sampai dengan Desember 2023 dengan judul **“Pengaruh Literasi Pajak dan Kepercayaan Kepada Pemerintah Terhadap Niat Kepatuhan Pajak Mahasiswa”**. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Maripah S.E., M.S.Ak, CPSAK selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Papa, Mama, Sabrina, dan Annisa serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada seseorang yang telah dengan sabar mendengarkan segala keluh kesah penulis serta teman-teman yang telah membantu dalam penulisan usulan penelitian ini.

Jakarta, 12 Januari 2024

Nadyah Octavia Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vi
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	vii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Theory of Planned Behavior (TPB)	8
2.1.2 Pajak.....	9
2.1.3 Niat Kepatuhan Pajak Mahasiswa.....	9
2.1.4 Literasi Pajak.....	11
2.1.5 Kepercayaan Kepada Pemerintah	12
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	12
2.3 Model Penelitian	21
2.4 Hipotesis.....	22
2.4.1 Literasi Pajak Terhadap Niat Kepatuhan Pajak Mahasiswa.....	22
2.4.2 Kepercayaan Kepada Pemerintah Terhadap Niat Kepatuhan Pajak Mahasiswa.....	23

BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	25
3.1.1 Definisi Operasional.....	25
3.1.2 Pengukuran Variabel	26
3.2 Penentuan Populasi dan Sampel.....	29
3.2.1 Populasi.....	29
3.2.2 Sampel.....	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data	30
3.3.1 Jenis Data	30
3.3.2 Sumber Data.....	30
3.3.3 Pengumpulan Data	31
3.4 Teknik Analisis Data	31
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	31
3.4.2 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	31
3.4.3 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	32
3.4.4 Uji Hipotesis (Uji T-statistik)	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	34
4.2 Deskripsi Data Penelitian	38
4.2.1 Deskripsi Data Penelitian Niat Kepatuhan Pajak	38
4.2.2 Deskripsi Data Penelitian Literasi Pajak.....	39
4.2.3 Deskripsi Data Penelitian Kepercayaan Kepada Pemerintah.....	40
4.3 Uji Hipotesis dan Analisis	41
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	41
4.3.2 Pengujian Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	42
4.3.3 Pengujian Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	47
4.3.4 Uji Hipotesis	49
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	50
4.4.1 Pengaruh Literasi Pajak terhadap Niat Kepatuhan Pajak Mahasiswa	50
4.4.2 Pengaruh Kepercayaan Kepada Pemerintah terhadap Niat Kepatuhan Pajak Mahasiswa.....	51
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	53
5.1 Simpulan	53
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	53

5.3 Saran.....	53
RIWAYAT HIDUP.....	60
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matriks Penelitian Sebelumnya tentang Kepatuhan Pajak	18
Tabel 2. Skala skor yang Digunakan.....	26
Tabel 3. Pengukuran Variabel Niat Kepatuhan Pajak Mahasiswa	26
Tabel 4. Pengukuran Variabel Literasi Pajak	27
Tabel 5. Pengukuran Variabel Kepercayaan Kepada Pemerintah	29
Tabel 6. Data Seleksi Kuesioner	34
Tabel 7. Data Tanggapan Responden Variabel Niat Kepatuhan Pajak.....	38
Tabel 8. Data Tanggapan Responden Variabel Literasi Pajak.....	39
Tabel 9. Data Tanggapan Responden Variabel Kepercayaan Kepada Pemerintah	40
Tabel 10. Statistik Deskriptif.....	41
Tabel 11. Nilai Outer Loading.....	43
Tabel 12. Nilai Average Variance Extracted (AVE)	45
Tabel 13. Nilai Cross Loading Factor	46
Tabel 14. Nilai Composite Reliability.....	46
Tabel 15. Nilai R-Square (R^2)	47
Tabel 16. Nilai Q Square	47
Tabel 17. Nilai Koefisien Jalur.....	48
Tabel 18. Pengujian Bootstrapping	49
Tabel 19. Hasil Hipotesis	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Realisasi Pendapatan Negara (Milyar Rupiah) 2021-2023	2
Gambar 2. Rasio Pajak Terhadap PDB Dibandingkan Dengan Asia Pasifik Tahun 2021	2
Gambar 3. Model Penelitian	22
Gambar 4. Usia Responden.....	35
Gambar 5. Lokasi Universitas Responden	36
Gambar 6. Tingkat Semester Mata Kuliah Perpajakan	37
Gambar 7. Semester Tempuh Responden	38
Gambar 8. Outer Loading 1	43
Gambar 9. Outer Loading Setelah Elminasi	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Deskripsi Kuesioner Penelitian	61
Lampiran 2 Rekapitulasi Kuesioner Responden Variabel Niat Kepatuhan Pajak Mahasiswa (NKP)	65
Lampiran 3. Rekapitulasi Kuesioner Responden Variabel Literasi Pajak (LP) .	68
Lampiran 4 Rekapitulasi Kuesioner Responden Variabel Kepercayaan Kepada Pemerintah (TKP)	71
Lampiran 5. Hasil <i>Output</i> SmartPLS 4.0s.....	74