

***The Effect of Work Life Balance, Workload, Work Environment,  
and Work Satisfaction at PT Bank Tabungan Negara Tbk Bumi  
Serpong Damai Branch Office***

***By Muhammad Alfarobi***

**ABSTRACT**

*This study uses quantitative methods at PT Bank Tabungan Negara Tbk Bumi Serpong Damai Branch Office. This study aims to determine and prove the effect of work life balance on work satisfaction, the effect of workload on work satisfaction, and the effect work environment on work satisfaction. The sampling technique used was total sampling, so that a sample of 75 employees was obtained. Data collection was carried out through distributing questionnaires. The data analysis technique used is the Partial Least Square (PLS). The test results obtained in this study (1) work life balance has a positive and significant effect on work satisfaction (2) workload has a positive and significant on work satisfaction (3) workload has a positive and significant effect on work satisfaction. The implications of this research are theoretically and practically, the information in the research is expected to add insight in the development of knowledge in the field of human resource management, as material for thought and consideration in solving existing problems. The contribution in this research is to assist PT Bank Tabungan Negara Tbk Bumi Serpong Damai Branch Office in tackling problems, especially in terms of work life balance, workload, and work environment towards employee work satisfaction.*

***Keywords:*** *Work Life Balance, Workload, Work Environment, and Work Satisfaction*

# **Pengaruh *Work-life Balance*, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Bank Tabungan Negara Tbk Kantor Cabang Bumi Serpong Damai**

**Oleh Muhammad Alfarobi**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dilakukan di PT Bank Tabungan Negara Tbk Kantor Cabang Bumi Serpong Damai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh *work life balance* terhadap kepuasan kerja, pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja, dan pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja. Teknik sampling yang digunakan adalah total sampling, sehingga didapatkan sampel sebanyak 75 pegawai. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah metode Partial Least Square (PLS). Hasil pengujian yang diperoleh dalam penelitian ini (1) *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (2) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (3) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Implikasi dari penelitian ini yaitu secara teoritis dan praktis, informasi dalam penelitian diharapkan dapat menambah wawasan dalam pengembangan ilmu pengetahuan bidang manajemen sumber daya manusia, sebagai bahan pemikiran dan pertimbangan dalam penyelesaian masalah yang ada. Kontribusi dalam penelitian ini adalah membantu PT Bank Tabungan Negara Tbk Kantor Cabang Bumi Serpong Damai dalam menanggulangi masalah khususnya dalam hal *work life balance*, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja.

**Kata Kunci:** *Work Life Balance*, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja