

## **BAB V**

### **KESIMPULAN**

#### **V.1 Kesimpulan**

Kesimpulan yang bisa diambil dari penelitian ini adalah:

Tingkat pengetahuan dokter terhadap penggunaan sistem rekam medis elektronik memiliki kategori tinggi yaitu sebanyak 34 responden (85%) dan tingkat pengetahuan pasien terhadap penggunaan sistem rekam medis elektronik memiliki kategori tinggi yaitu sebanyak 80 responden (70.8%). Tingkat hubungan komunikasi efektif antara dokter dan pasien memiliki tingkat tinggi yaitu 38 responden (24.8%). Penelitian ini menyatakan bahwa penggunaan sistem rekam medis elektronik memengaruhi komunikasi efektif antara dokter dan pasien.

#### **V.2 Saran**

- a. Bagi dokter poli rawat jalan RSUD Budhi Asih, diharapkan agar memahami secara mendalam dan menguasai fitur-fitur sistem rekam medis elektronik yang digunakan di RSUD Budhi Asih. Dokter juga diharapkan dapat mengembangkan keterampilan komunikasi interpersonal agar dokter lebih efektif berkomunikasi dengan pasien, bahkan dalam lingkungan yang melibatkan teknologi. Dokter dapat memotivasi partisipasi aktif pasien dalam pengelolaan perawatan, dengan memberikan penjelasan yang lebih detail mengenai rekam medis elektronik mereka. Dokter dapat merancang pertemuan

konsultasi yang inklusif, memberikan kesempatan untuk bertanya, dan memastikan bahwa pasien memahami informasi medis dengan baik.

- b. Bagi Rumah Sakit Umum Daerah Budhi Asih, disarankan menyelenggarakan pelatihan berkala bagi dokter dan staf medis terkait sistem rekam medis elektronik. Pelatihan tersebut dapat mencakup pembaruan mengenai fitur dan keamanan data, serta pengembangan keterampilan komunikasi interpersonal.
- c. Peneliti selanjutnya, dapat menyebarkan kuesioner kepada tingkat fasilitas layanan kesehatan dengan tingkat yang berbeda (sebagai contoh, dapat menyebarkan kuesioner ke puskesmas).