



**ANALISIS PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM REKAM MEDIS
ELEKTRONIK TERHADAP HUBUNGAN KOMUNIKASI EFEKTIF
DOKTER-PASIEN DI POLI RAWAT JALAN RSUD BUDHI ASIH
TAHUN 2023**

SKRIPSI

NADIA PUTRI LESTARI

2010211095

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI KEDOKTERAN PROGRAM SARJANA
2024**



**ANALISIS PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM REKAM MEDIS
ELEKTRONIK TERHADAP HUBUNGAN KOMUNIKASI EFEKTIF
DOKTER-PASIEN DI POLI RAWAT JALAN RSUD BUDHI ASIH
TAHUN 2023**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Kedokteran

NADIA PUTRI LESTARI

2010211095

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

FAKULTAS KEDOKTERAN

PROGRAM STUDI KEDOKTERAN PROGRAM SARJANA

2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nadia Putri Lestari

NRP : 2010211095

Tanggal : 15 Januari 2024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 15 Januari 2024

Yang menyatakan,



Nadia Putri Lestari

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai *civitas* akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadia Putri Lestari
NRP : 2010211095
Fakultas : Kedokteran
Program Studi : Kedokteran Program Sarjana (PSKPS)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“Analisis Pengaruh Penggunaan Sistem Rekam Medis Elektronik Terhadap Hubungan Komunikasi Efektif Dokter-Pasien Di Poli Rawat Jalan RSUD Budhi Asih Tahun 2023”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Januari 2024

Yang menyatakan,



Nadia Putri Lestari

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Nadia Putri Lestari

NIM : 2010211095

Program Studi : Kedokteran Program Sarjana

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Penggunaan Sistem Rekam Medis Elektronik Terhadap Hubungan Komunikasi Efektif Dokter-Pasien Di Poli Rawat Jalan Rsud Budhi Asih Tahun 2023

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran pada Program Studi Kedokteran Program Sarjana, Fakultas Kedokteran, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Melly Kristanti, SKM,
M.Epid
Penguji

dr. Isniani Ramadhani, MH
Pembimbing 1

Boeniga Nurchita, S.Si., M.Sc
Pembimbing 2

Dr. dr. H. Taufiq Fredrik Pasiak, Mkes.,
M.Pd.I
Dekan Fakultas Kedokteran

dr. Mila Citrawati, M.Biomed., Sp.KKLP
Ketua Program Studi Kedokteran
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal ujian : 3 Januari 2024

Skripsi, Desember 2023
Nadia Putri Lestari, NIM. 2010211095

ANALISIS PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM REKAM MEDIS ELEKTRONIK TERHADAP HUBUNGAN KOMUNIKASI EFEKTIF DOKTER-PASIEN DI POLI RAWAT JALAN RSUD BUDHI ASIH TAHUN 2023

(iv + 41 halaman, 9 tabel, 3 bagan, 7 lampiran)

ABSTRAK

Tujuan

Penggunaan sistem rekam medis elektronik menjadi suatu kewajiban di semua fasilitas layanan kesehatan, sementara dampaknya masih banyak, maka peneliti meyakini bahwa analisis dalam penelitian ini sangat relevan untuk memahami konsekuensi dari implementasi sistem rekam medis elektronik, terutama dalam konteks komunikasi efektif antara dokter dan pasien. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi pengaruh penggunaan sistem rekam medis elektronik terhadap hubungan komunikasi efektif antara dokter dan pasien di poliklinik Rumah Sakit Umum Daerah Budhi Asih.

Metode

Penelitian ini termasuk dalam kategori penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif analitik, mengadopsi metode potong lintang (cross-sectional) dengan menggunakan kuesioner dan menerapkan teknik quota sampling. Uji statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji chi-square.

Hasil

Hasil penelitian menunjukkan nilai $p= 0.022$ ($p<0,05$), menandakan adanya korelasi antara penggunaan sistem rekam medis elektronik menurut persepsi dokter dengan tingkat komunikasi efektif antara dokter dan pasien. Hasil univariat menunjukkan nilai $p= 0.001$ ($p<0,05$), yang mengindikasikan adanya korelasi antara persepsi pasien terhadap penggunaan sistem rekam medis elektronik dengan tingkat komunikasi efektif antara dokter dan pasien. Dengan merujuk pada hasil analisis uji chi-square pada kedua tabel, dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan antara penggunaan sistem rekam medis elektronik dan tingkat komunikasi efektif antara dokter dan pasien.

Kesimpulan

Penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan sistem rekam medis elektronik berpengaruh pada komunikasi efektif antara dokter dan pasien.

Kata Kunci: Komunikasi Efektif, Peraturan Menteri Kesehatan, Rekam Medis Elektronik.

FACULTY OF MEDICINE
UNIVERSITY PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
Undergraduate Thesis, December 2023
Nadia Putri Lestari, NIM. 2010211095

ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF THE USE OF ELECTRONIC MEDICAL RECORDS SYSTEMS ON EFFECTIVE DOCTOR-PATIENT COMMUNICATION RELATIONS IN THE OUTPATIENT POLICY OF BUDHI ASIH HOSPITAL IN 2023

(iv + 41 pages, 9 table, 3 chart, 7 appendices)

ABSTRACT

Objective :

The adoption of an electronic medical record system is now obligatory across all healthcare facilities, and although there are numerous implications, the researchers assert that the analysis conducted in this study holds significant relevance in comprehending the repercussions of implementing such a system. This is particularly crucial in the context of fostering effective communication between doctors and patients. The primary objective of this research is to discern the impact of employing an electronic medical record system on the quality of communication between doctors and patients within the outpatient clinic of Budhi Asih Regional General Hospital.

Method :

This research is a type of quantitative research with a descriptive analytical approach, using a cross-sectional method with questionnaires and quota sampling techniques. The test method applied is the chi-square test.

Result :

According to the study findings, there is a correlation between doctors' usage of electronic medical records and successful patient-doctor communication, with a value of $p = 0.022$ ($p < 0.05$). Effective communication between doctors and patients and the usage of an electronic medical record system are related, according to patients, as indicated by the univariate results, which have a value of $p = 0.001$ ($p < 0.05$). Effective communication between physicians and patients and the usage of an electronic medical record system are related, according to the findings of the chi-square test analysis in both tables.

Conclusion :

This study demonstrates the influence of employing an electronic medical record system on the quality of communication between healthcare professionals and patients.

Key words : *Effective Communication, Minister of Health Regulations, Electronic Medical Records.*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulisan skripsi berjudul “Analisis Pengaruh Penggunaan Sistem Rekam Medis Elektronik Terhadap Hubungan Komunikasi Efektif Dokter-Pasien Di Poli Rawat Jalan Rsud Budhi Asih Tahun 2023” dapat berjalan dengan baik. Penelitian ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana kedokteran di Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Penelitian ini tidak dapat berjalan tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Bersamaan dengan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua serta abang penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan untuk memperoleh gelar dokter.
2. Dr. dr. H. Taufiq Fredrik Pasiak, M. Kes., M.Pd. I selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian ini.
3. dr. Isniani Ramadhani, MH selaku dosen pembimbing 1 yang senantiasa mendampingi serta membimbing penulis dan atas saran dan masukan yang berguna untuk perbaikan penelitian ini.
4. Ibu Boenga NurCita, S.Si., M. Sc selaku dosen pembimbing 2 yang senantiasa mendampingi serta membimbing penulis dan atas saran dan masukan yang berguna untuk perbaikan penelitian ini.
5. Ibu Melly Kristanti, SKM, M.Epid selaku dosen penguji yang senantiasa memberikan penulis saran dan masukan yang berguna untuk perbaikan penelitian ini.
6. Teman-teman penulis selama menjalani perkuliahan S-1 Kedokteran, yaitu Acha, Putri, Azza, Hanan, Vyo, Putrai, Andin, dan Sarah yang senantiasa menemani dalam senang maupun susah serta memberikan semangat, motivasi, dan dukungan selama menjalani pendidikan di Fakultas Kedokteran UPN “Veteran” Jakarta

7. Teman-teman penulis yang membantu keberlangsungan perkuliahan, Ramos dan Adilla yang senantiasa selalu hadir disaat penulis membutuhkan dukungan.
8. Teman-teman *Executive boards* AMSA-UPN, Bimbim, Cal, Acha, Bella, Amel, Icha, Dymas, Githa, Andrea, Oni yang senantiasa menemani kepengurusan selama 1 tahun dengan sangat baik.
9. Teman-teman Asklepios yang senantiasa berjuang bersama dalam menjalani masa preklinik dan penyusunan skripsi.
10. Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah berkontribusi dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi dalam bidang penelitian dan menambah wawasan terkait topik yang dibahas. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar penelitian ini semakin baik.

Jakarta, 17 Desember 2023



Penulis

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	ii
DAFTAR BAGAN	iii
DAFTAR SINGKATAN	iv
BAB I	vii
PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.3.1 Tujuan Umum	3
I.3.2 Tujuan Khusus	3
I.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
II.1 Landasan Teori	5
II.1.1 Sistem Rekam Medis Elektronik	5
II.1.2 Komunikasi Efektif Dokter-Pasien	8
II.1.3 Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022	11
II.2 Penelitian Terkait yang Pernah Dilakukan	12
II.3 Kerangka Teori	14
II.4 Kerangka Konsep.....	14
II.5 Hipotesis	15
BAB III	16
METODE PENELITIAN	16
III.1 Jenis_penelitian.....	16
III.2 Lokasi_dan Waktu-Penelitian.....	16
III.3 Subjek_Penelitian	16
III.4 Sampel Penelitian	17
III.5 Identifikasi-Variabel Penelitian	17
III.6 Definisi Operasional Variabel	18

III.7	Instrumen Penelitian	19
III.8	Protokol Penelitian.....	22
III.9	Pengolahan Data	23
III.10	Analisis Data.....	23
III.10.1	Analisis univariat	23
III.10.2	Analisis bivariat	24
BAB IV	25
HASIL DAN PEMBAHASAN	25
IV.1	Hasil Penelitian	25
IV.2.1	Deskripsi Tempat Penelitian.....	25
IV.2.1	Analisis Data Univariat.....	25
IV.1.2.2	Analisis Data Bivariat	29
IV.2	Pembahasan	30
IV.2.1	Tingkat Pemahaman Dokter Terhadap Penggunaan Sistem Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit	30
IV.2.2	Tingkat Pemahaman Pasien Terhadap Penggunaan Sistem Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit	31
IV.2.3	Komunikasi Efektif Dokter-Pasien.....	32
IV.3	Pengaruh Penggunaan Sistem RME Terhadap Komunikasi Efektif ..	34
IV.4	Keterbatasan Penelitian.....	35
BAB V	36
V.1	Kesimpulan.....	36
V.2	Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN	42

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Relevan yang Pernah Dilaksanakan	12
Tabel 3.2. Definisi Operasional	20
Tabel 3.3. Hasil Uji Validitas Kuesioner Dokter	22
Tabel 3.4. Hasil Uji Validitas Kuesioner Pasien.....	23
Tabel 4.5. Karakteristik Responden	26
Tabel 4.7 Gambaran Tingkat Pengetahuan Dokter Terhadap Penggunaan Sistem Rekam Medis Elektronik	27
Tabel 4.7 Gambaran Tingkat Pengetahuan Pasien Terhadap Penggunaan Sistem Rekam Medis Elektronik	28
Tabel 4.8 Gambaran komunikasi efektif antara dokter dan pasien	29
Tabel 4.9 Hubungan Penggunaan Sistem Rekam Medis Elektronik Menurut Dokter Terhadap Komunikasi Efektif Antara Dokter dan Pasien	30

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Teori	16
Bagan 2.2 Kerangka Konsep.....	17
Bagan 3.3 Protokol Penelitian.....	24

DAFTAR SINGKATAN

PMK	: Peraturan Menteri Kesehatan
Fasyankes	: Fasilitas Layanan Kesehatan
RME	: Rekam Medis Elektronik