

Skripsi, Desember 2023
Nadia Putri Lestari, NIM. 2010211095

ANALISIS PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM REKAM MEDIS ELEKTRONIK TERHADAP HUBUNGAN KOMUNIKASI EFEKTIF DOKTER-PASIEN DI POLI RAWAT JALAN RSUD BUDHI ASIH TAHUN 2023

(iv + 41 halaman, 9 tabel, 3 bagan, 7 lampiran)

ABSTRAK

Tujuan

Penggunaan sistem rekam medis elektronik menjadi suatu kewajiban di semua fasilitas layanan kesehatan, sementara dampaknya masih banyak, maka peneliti meyakini bahwa analisis dalam penelitian ini sangat relevan untuk memahami konsekuensi dari implementasi sistem rekam medis elektronik, terutama dalam konteks komunikasi efektif antara dokter dan pasien. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi pengaruh penggunaan sistem rekam medis elektronik terhadap hubungan komunikasi efektif antara dokter dan pasien di poliklinik Rumah Sakit Umum Daerah Budhi Asih.

Metode

Penelitian ini termasuk dalam kategori penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif analitik, mengadopsi metode potong lintang (cross-sectional) dengan menggunakan kuesioner dan menerapkan teknik quota sampling. Uji statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji chi-square.

Hasil

Hasil penelitian menunjukkan nilai $p= 0.022$ ($p<0,05$), menandakan adanya korelasi antara penggunaan sistem rekam medis elektronik menurut persepsi dokter dengan tingkat komunikasi efektif antara dokter dan pasien. Hasil univariat menunjukkan nilai $p= 0.001$ ($p<0,05$), yang mengindikasikan adanya korelasi antara persepsi pasien terhadap penggunaan sistem rekam medis elektronik dengan tingkat komunikasi efektif antara dokter dan pasien. Dengan merujuk pada hasil analisis uji chi-square pada kedua tabel, dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan antara penggunaan sistem rekam medis elektronik dan tingkat komunikasi efektif antara dokter dan pasien.

Kesimpulan

Penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan sistem rekam medis elektronik berpengaruh pada komunikasi efektif antara dokter dan pasien.

Kata Kunci: Komunikasi Efektif, Peraturan Menteri Kesehatan, Rekam Medis Elektronik.

FACULTY OF MEDICINE
UNIVERSITY PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
Undergraduate Thesis, December 2023
Nadia Putri Lestari, NIM. 2010211095

ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF THE USE OF ELECTRONIC MEDICAL RECORDS SYSTEMS ON EFFECTIVE DOCTOR-PATIENT COMMUNICATION RELATIONS IN THE OUTPATIENT POLICY OF BUDHI ASIH HOSPITAL IN 2023

(iv + 41 pages, 9 table, 3 chart, 7 appendices)

ABSTRACT

Objective :

The adoption of an electronic medical record system is now obligatory across all healthcare facilities, and although there are numerous implications, the researchers assert that the analysis conducted in this study holds significant relevance in comprehending the repercussions of implementing such a system. This is particularly crucial in the context of fostering effective communication between doctors and patients. The primary objective of this research is to discern the impact of employing an electronic medical record system on the quality of communication between doctors and patients within the outpatient clinic of Budhi Asih Regional General Hospital.

Method :

This research is a type of quantitative research with a descriptive analytical approach, using a cross-sectional method with questionnaires and quota sampling techniques. The test method applied is the chi-square test.

Result :

According to the study findings, there is a correlation between doctors' usage of electronic medical records and successful patient-doctor communication, with a value of $p = 0.022$ ($p < 0.05$). Effective communication between doctors and patients and the usage of an electronic medical record system are related, according to patients, as indicated by the univariate results, which have a value of $p = 0.001$ ($p < 0.05$). Effective communication between physicians and patients and the usage of an electronic medical record system are related, according to the findings of the chi-square test analysis in both tables.

Conclusion :

This study demonstrates the influence of employing an electronic medical record system on the quality of communication between healthcare professionals and patients.

Key words : *Effective Communication, Minister of Health Regulations, Electronic Medical Records.*