



***SELF-EFFICACY* SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA  
PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT.PAL (PERSERO) SURABAYA**

**SKRIPSI**

**DINDA SALMA NABIILA 2010111185**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM  
SARJANA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL  
"VETERAN" JAKARTA  
2023**



***SELF-EFFICACY* SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA  
PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT.PAL NDONESIA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**DINDA SALMA NABIILA 2010111185**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL  
"VETERAN" JAKARTA  
2023**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dinda Salma Nabiila

NIM : 2010111185

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 September 2023

Yang menyatakan,



( Dinda Salma Nabiila)

# PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

## SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinda Salma Nabiila  
NIM : 2010111185  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

***Self-Efficacy* sebagai Variabel Moderasi Pengaruh Beban/Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT PAL Surabaya**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 30 Desember 2023

Yang menyatakan,

A 10,000 Indonesian Rupiah banknote is shown with a handwritten signature in black ink over it. The signature appears to be 'Dinda Salma Nabiila'. The banknote features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA' and 'DIREKTORAT KEPANCASIAN DAN PENGAWASAN PERUBAHAN BAHAN'. The serial number '16F4FALX013336099' is visible at the bottom.

(Dinda Salma Nabiila)

# LEMBAR PENGESAHAN

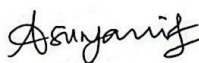
## SKRIPSI

### **SELF – EFFICACY SEBAGAI VARIABEL MODERASI PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PAL SURABAYA**

*Dipersiapkan dan disusun oleh:*

**Dinda Salma Nabiila    2010111185**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 20 Desember 2023  
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



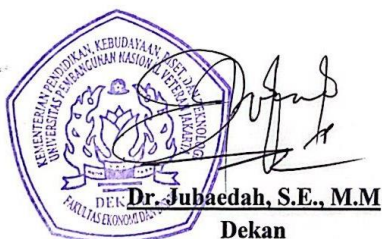
**Dr. Suryani Maryam, S.Kep., Ns, MM**  
Ketua Penguji



**Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M.**  
Penguji I



**Airlangga Surya Kusuma, SE., M.Sc**  
Penguji II (Pembimbing)



**Siti Hidayati, S.E., M.M**  
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta  
Pada Tanggal : 20 Desember 2023



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450  
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI  
SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024**

Pada hari ini, Rabu, 20 Desember 2023 telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Dinda Salma Nabiila

No.Pokok Mahasiswa : 2010111185

Program : Manajemen S.1

**“Self – Efficacy sebagai Variabel Moderasi Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT PAL Surabaya”**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak-Lulus* \*)

**Tim Penguji**

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Suryani Maryam, S.Kep., Ns, MM	Ketua	1.
2	Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M.	Anggota I	2.
3	Airlangga Surya Kusuma, SE., M.Sc	Anggota II**)	3.

Keterangan:

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 20 Desember 2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayati, S.E., M.M.

# **Self-Efficacy as a Moderating Variable on the Effect of Workload and Work Stress on PT PAL Surabaya Employee Performance**

**By Dinda Salma Nabiila**

## **ABSTRACT**

This research is a quantitative study which aims to determine the effect of workload and work stress on the performance of PT PAL Surabaya employees' self-efficacy as a moderating variable. The data collection process was through a questionnaire with a Google form on a Likert scale for employees of the production division of PT PAL Surabaya with 100 respondents. The data analysis technique used is PLS-based SEM. The research results show (1) workload has a positive and significant effect on employee performance (2) work stress has a positive and significant effect on employee performance, (3) Self Efficacy can weaken or moderate the influence of workload on employee performance, (4) Self Efficacy can weaken or moderate the influence of work stress on employee performance.

Keywords: Workload, work stress, employee performance, and self-efficacy

# ***Self-Efficacy* sebagai Variabel Moderasi pada Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT PAL Surabaya**

**Oleh Dinda Salma Nabiila**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan PT PAL Surabaya *self efficacy* sebagai variabel moderasi. Proses pengumpulan data melalui kuesioner dengan google form skala likert kepada karyawan divisi produksi PT PAL Surabaya dengan responden sebanyak 100 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah SEM berbasis PLS. Hasil penelitian menunjukkan (1) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (2) stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (3) *Self Efficacy* dapat memperlemah atau memoderasi pengaruh beban kerja atas kinerja karyawan, (4) *Self Efficacy* dapat memperlemah atau memoderasi pengaruh stres kerja atas kinerja karyawan.

**Kata Kunci** : Beban kerja, stres kerja, kinerja karyawan, dan *self efficacy*



## **PRAKATA**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian yang berjudul ”*Self-efficacy* Sebagai Variabel Moderasi Pada Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT.PAL Surabaya ”. Sebagai salah satu kriteria penyelesaian program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Dr. Antar Venus MA Comm., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Dr. Jubaedah, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I, M.M. selaku Kepala Jurusan Program Studi Manajemen, Siti Hidayati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan meluangkan waktu dalam membimbing dan mengarahkan penulis untuk menyelesaikan usulan penelitian ini. Terima kasih juga kepada orang tua dan mas aji yang selalu mendukung, membantu dan mendoakan selama penulis menyelesaikan penelitian ini dan teman seperbimbingan yang telah membantu penulis selama menyelesaikan penelitian ini. Penulis berharap semoga laporan penelitian skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan pemahaman dalam bidang sumber daya manusia, serta dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk laporan penelitian skripsi ini.

Jakarta, 26 September 2023

Dinda Salma Nabiila

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	2
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2. Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.2. Kinerja Karyawan.....	12
2.1.3. Beban Kerja.....	14
2.1.4. Stres Kerja .....	17
2.1.5. <i>Self-Efficacy</i> .....	20
2.1.5.1 Pengertian <i>Self-Efficacy</i> .....	20
2.3. Model Penelitian .....	25
2.4.2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.4.3. Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan yang di moderasi <i>Self-Efficacy</i> .....	27
2.4. Hipotesis Penelitian.....	28

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	28
3.1.1. Definisi Operasional.....	28
3.1.2. Pengukuran Variabel .....	30
3.2. Penentuan Populasi dan Sampel.....	33
3.2.1. Populasi .....	33
3.2.2. Sampel.....	34
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.4. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	36
3.4.1. Teknik Analisis .....	36
3.4.2. Analisis Statistik Deskriptif.....	36
3.4.5. Uji Hipotesis.....	39
<b>BAB IV .....</b>	<b>40</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	41
4.2 Deskriptif Data Penelitian.....	42
4.2.1 Karakteristik Responden .....	42
4.2.2 Analisis Data Deskriptif .....	44
4.2.2.1 Hasil Nilai Indeks Jawaban Respoden mengenai Variabel Kinerja Karyawan .....	45
4.2.2.2 Hasil Nilai Indeks Jawaban Respoden mengenai Variabel Beban Kerja .....	46
4.2.2.3 Hasil Nilai Indeks Jawaban Respoden mengenai Variabel Stres Kerja .....	47
4.2.2.4 Hasil Nilai Indeks Jawaban Respoden mengenai Variabel <i>Self - Efficacy</i> .....	48
4.3 Uji Hipotesis dan Analisis.....	49
4.3.1 Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i> .....	49
4.3.1.1 Uji Validitas .....	50
4.3.1.2 Uji Reabilitas.....	53
4.3.2 Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	54
4.3.3 Uji Hipotesis.....	55
4.4 Pembahasanpo.....	57
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	58
4.4.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	58
4.4.3 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Melalui Self Efficacy Sebagai Variabel moderasi .....	59
4.4.4 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Melalui Self Efficacy Sebagai Variabel moderasi .....	59
<b>BAB V.....</b>	<b>60</b>

<b>KESIMPULAN &amp; SARAN</b> .....	<b>60</b>
5.1 Kesimpulan .....	.61
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	.62
5.3 Saran.....	.62
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>77</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>79</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Karyawan Divisi pemeliharaan dan perbaikan.....	3
Tabel 2. Data Penyebab Keterlambatan Reparasi Kapal .....	2
Tabel 3. Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 4. Pengukuran variabel Kinerja Karyawan .....	31
Tabel 5. Pengukuran variabel Beban Kerja .....	31
Tabel 6. Pengukuran variabel Stres Kerja.....	32
Tabel 7. Pengukuran variabel Self-efficacy .....	32
Tabel 8. Kisi - Kisi Instrumen Penelitian.....	33
Tabel 9. Skala Likert.....	35
Tabel 10. Peringkat Jawaban Kuesioner .....	38
Tabel 11. Interpretasi Nilai Indeks Responden .....	39
Tabel 12. Data Karyawan Divisi pemeliharaan dan perbaikan.....	41
Tabel 13. Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 14. Data Responden berdasarkan Usia.....	43
Tabel 15. Data Responden berdasarkan Masa Kerja .....	44
Tabel 16. Hasil Nilai Indeks Variabel Kinerja Karyawan .....	45
Tabel 17. Hasil Nilai Indeks Variabel Beban Kerja.....	46
Tabel 18. Hasil Nilai Indeks Variabel Stres Kerja.....	47
Tabel 19. Hasil Nilai Indeks Variabel Self - Efficacy .....	48
Tabel 20. Nilai Outer Loading .....	50
Tabel 21. Nilai cross loading .....	52
Tabel 22. Nilai Average Variance Extracted (AVE) .....	53
Tabel 23. Cronbach's Alpha .....	53
Tabel 24. Composite Reliability .....	54
Tabel 25. R-Square .....	54
Tabel 26. Hasil Uji T.....	56
Tabel 27. Hasil Hipotesis .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Jam Kerja Normal dan Jam Lembur .....	2
Gambar 2. Model Penelitian.....	3
Gambar 3. Diagram Jenis Kelamin Responden.....	42
Gambar 4. Diagram Usia Responden.....	43
Gambar 5. Diagram Masa Kerja.....	44
Gambar 6. Path Diagram.....	49
Gambar 7. Inner Model.....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner .....	78
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner.....	84
Lampiran 3. Deskripsi Data Responden.....	92
Lampiran 4. Hasil Output SmartPLS.....	94
Lampiran 5. Hasil Turnitin.....	101