

DAFTAR PUSTAKA

- Adityawarman, Y., Sanim, B., & Sinaga, B. M. (2015). *Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk Cabang Krekot. Jurnal manajemen dan organisasi*, 6(1), 34-44.
- Armstrong, M. (2006). *Human Resource Management Practice 10ed.* In Kogan page (10th ed.). Kogan Page Limited.
- Arsandi, M. R. (2023). *Pengaruh self-efficacy dan workload terhadap kinerja karyawan dengan stres kerja sebagai variabel mediasi pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Brawijaya*
- Amaliya, I. (2018). *Analisis Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Astra Isuzu Yogyakarta). Journal of Management*, 2, 1-13.
- Bandura, A. (1994). Self-Efficacy. In *Encyclopedia of Human Behavior* (pp. 71–81). New York. Bandura, A. (1995). *Self-Efficacy in Changing Societies.*
- Bandura, A. (1997). Theoretical Perspectives: the nature of human agency. In *Self-efficacy: The exercise of control* (p. 591). W.H Freeman and Company.
- Fajriani, A., & Septiari, D. (2015). *Pengaruh beban pekerjaan terhadap kinerja karyawan: Efek mediasi burnout. Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, 3(1), 74-79.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares, Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris* (2nd ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunawan, K., & Lianto, H. V. *The impact of self-efficacy and job stress on employee performance at PT Sumber Fajar Inti Abadi in Pontianak.*
- Haddad, S. I., & Taleb, R. A. (2016). *The impact of self-efficacy on performance (An empirical study on business faculty members in Jordanian universities). Computers in Human Behavior*, 55, 877-887.
- Irawati, R., & Carollina, D. A. (2017). *Analisis pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan operator pada PT Giken Precision Indonesia. Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 5(1), 51-58.
- Ismanto, T., Anisah, H. U., & Hidayat, N. (2021). *The Influence of Self-Efficacy and Workload on the Performance of State Civil Apparatus with Work Stress as a Mediation Variable (Study on Land Office of South Hulu Sungai*

- Regency). *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 8(6), 294-305.
- Kusnadi, M. A. (2014). *Hubungan antara beban kerja dan self-efficacy dengan stres kerja pada dosen Universitas X*. *Calyptra*, 3(1), 1-15.
- Maharani, R., & Budianto, A. (2019). *Pengaruh beban kerja terhadap stres kerja dan kinerja perawat rawat inap dalam*. *Journal of Management Review*, 3(2), 327-332.
- Marzuki, F., & Mahendro Sumardjo, M. M. (2023). *Strategi Sumber Daya Manusia: Untuk Perusahaan dan Publik*. PT. RajaGrafindo Persada-Rajawali Pers.
- Paramitadewi, K. F. (2017). *Pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kinerja pegawai Sekretariat Pemerintah Daerah Kabupaten Tabanan (Doctoral dissertation, Udayana University)*.
- Rolos, J. K., Sambul, S. A., & Rumawas, W. (2018). *Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota*. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 6(004), 19-27.
- Suarditha, I. K. R., Mardi, & Margaretha, L. (2019). *Study of Employee Performance : Workload on Job Satisfaction and Work Stress*. *Econosains*, 17(1), 31–45.
- Sulistiyono, A. A., & Made, N. I. (2019). *the Mediation Effect of Work Stress on Workload, Work Condition, and Loan Collection Performance*. *Russian Journal of Agricultural and Socio-Economic Sciences*, 86(2), 288–296.
- Tjiabrata, F. R., Lumanauw, B., & Dotulong, L. O. (2017). *Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sabar Ganda Manado*. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 5(2).
- Vancouver, J. B., Thompson, C. M., & Williams, A. A. (2001). *The Changing Signs in the Relationships Among Self-Efficacy , Personal Goals , and Performance*. 86(4). <https://doi.org/10.1037//0021-9010.86.4.605>.
- Veronica, C. (2021). *Pengaruh Efikasi Diri dan stres kerja terhadap kinerja agen asuransi PT. Asuransi Jiwa sequis life Pekanbaru*.
- Yusof, J. M., Zulkifli, S. N. A., & Zulkifli, M. (2016). *The Effect of Workload to The Job Stress of The Employees in The Malaysian Shipping Industry*. 2nd Global Conference on Economics and Management Sciences 2016 (GEMS 2016), 2016(November), 229–236.