

DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah, M. F., Utami, W., Sunardi, S., & Sudarsih, S. (2017). Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme Kerja, Dan Komitmen Sebagai Faktor Pendukung Peningkatan Kinerja Karyawan PDAM Kabupaten Jember. *E-Journal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi*, 4(1), 131-135.
- Aldila, Nindya. (2022). Gelombang Tren Karyawan Resign Diproyeksi Terus Berlanjut di 2022. Diakses pada 29 Agustus 2023, dari <https://ekonomi.bisnis.com/read/20220404/620/1518783/gelombang-tren-karyawan-resign-diproyeksi-terus-berlanjut-di-2022>
- Al Fajrin, M., & Jaenab. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi dan Iklim Organisasi Terhadap Loyalitas Kerja Pada Dinas Koperasi Perindustrian dan Perdagangan Kota Bima. *JUMABI: Jurnal Manajemen, Akuntansi dan Bisnis*, 1(2), 124-136.
- Anderson, L., E & Bolt, S., B. (2016). *Professionalism: Skills for Workplace Success (Fourth edition)*. Pearson Education, Inc.
- Andini, Y., & Wardhana, A. (2018). Analisis Faktor-Faktor Loyalitas Karyawan Pada Kiri Social Bar Bandung. *eProceedings of Management*, 5(2).
- Armstrong, M. (2014). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice (Thirteenth Edition)*. KoganPage.
- Armstrong, M. (2020). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice (Fifteenth Edition)*. KoganPage.
- Ashkanasy, N, M., Celeste, P, M, Wilderom, & Peterson, M, F. (2011). *The Handbook of Organizational Culture and Climate*. SAGE.
- Azzahra, A., Chairunnisa, T. L. T., & Putra, R. (2021). Peran Pemberian Insentif dalam Moderasi Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Loyalitas Karyawan pada PT. Bank Sumut Cabang Sukaramai Medan. *Jurnal Ilmu Manajemen METHONOMIX*, 4(2), 85-92.

- Bank BTN. (2019). Produk Dana Bank BTN. Diakses pada 23 November 2023, dari <https://www.btn.co.id>
- Bank BTN. (2022). Laporan Tahunan.
- Brown, S.D., & Lent, R.W. (2013). *Career development and counseling: Putting theory and research to work*. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons .Inc.
- Buchanan, D. A., & Huczynski, A. A., (2019). *Organizational Behaviour (Tenth edition)*. Pearson Education.
- Dent, M., Bourgeault, I. L., Denis, JL., & Kuhlmann, E. (2016). *The Routledge Companion to the Professions and Professionalism*. Routledge.
- Duryadi. (2021). *Buku Ajar Metode Penelitian Ilmiah: Metode Penelitian Empiris Model Path Analysis dan Analisis Menggunakan SmartPLS* (J. T. Santoso (ed.)). Yayasan Prima Agus Teknik.
- Fauzy, A. (2019). *Metode Sampling*. www.ut.ac.id
- Fazrin, S. D., & Yusuf, M. (2021). Pengaruh kompensasi dan iklim organisasi terhadap loyalitas kerja pegawai. *Jurnal Manajemen*, 13(2), 204-211.
- Freidson, E. (2001). *Professionalism: The Third Logic*. Polity Press.
- Ghozali. (2021). *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi menggunakan program SmartPLS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair, J. F., Hult, G. T., Ringle, C., & Sarstedt, M. (2017). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* - Joseph F. Hair, Jr., G. Tomas M. Hult, Christian Ringle, Marko Sarstedt. In Sage.
- Hasibuan, A. (2018). *Etika Profesi-Profesionalisme Kerja*.
- Helen, Destyananda. (2014). SURVEI SDM PERBANKAN: Turnover Karyawan 15%, Motif Utamanya Cari Tunjangan lebih Menjanjikan. Diakses pada 18 Desember 2023, dari <https://finansial.bisnis.com/read/20140515/90/228134/survei-sdm>

[perbankan-turn-over-karyawan-15-motif-utamanya-cari-tunjangan-lebih-menjanjikan](#)

- Hertanto, E. (2017). Perbedaan Skala Likert Lima Skala dengan Modifikasi Skala Likert Empat Skala. *Metodologi Penelitian*, 1(1), 1-4
- Hidayat, F., & Tarigan, U. (2014). Analisis Iklim Organisasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Komputer Time Medan. *Jurnal Administrasi Publik (Public Administration Journal)*, 4(2), 196-214.
- Hikmawati, F. (2020). *Metodologi Penelitian*. Rajawali Pers.
- Irsan Frimansah, M., & Dwi Santy, R. (2011). Pengaruh Iklim Organisasi dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Lingkungan Pemerintahan Daerah Kabupaten Sukabumi. *Majalah Ilmiah UNIKOM*.
- Jatmiko, T., & Aribowo, H. (2023). Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja yang Berdampak pada Loyalitas Karyawan PT Telkom Akses Wilayah Telkom Surabaya Utara. *Jurnal Eksekutif*, 20(01), 133-148.
- Kelly, M. T. (2018). *Professional Ethics: A Trust-Based Approach*. The Rowman & Littlefield Publishing Group, Inc.
- Langton, N., Robbins, S. P., Judge, T. A., Breward, K. (2014). *Fundamentals of Organizational Behaviour, 5th Canadian ed*. Pearson Canada Inc.
- Lewicka, D., Glinska-Newes, A., Morrow, D, L., Gorka, J. (2018). The Effect of Job Characteristics on Employee Loyalty: The Mediation Role of Vertical Trust and Perceived Supervisory Support. *Marketing and Management of Innovations*. (2)
- Lumiu, C. A., Pio, R. J., & Tatimu, V. (2019). Pengaruh karakteristik pekerjaan, pengembangan karir dan kompensasi terhadap loyalitas karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 9(3), 93-100.

- Lussier, R. N., & Hendon, J. R. (2020). *Fundamentals of Human Resource Management: Functions, Applications, Skill Development (Second edition)*. SAGE Publications, Inc.
- Lussier, R., N. (2017). *Human Relations In Organizations: Applications and Skill Building, Tenth Edition*. McGraw-Hill Education.
- Luthan, F. (2013). *Perilaku Organisasi Edisi 10*. Yogyakarta: ANDI.
- Maryam, S. (2023). Occupational Health and Safety Management, Employee Engagement, and Organizational Citizenship Behavior Of Cleaning Workers In Jakarta. *Komitmen: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 4(1), 185-192.
- Marzuki, F. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Profesionalisme Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Di LP3I Group. *Jurnal Lentera Bisnis*, 7(1), 21-45.
- Mehta, S., Singh, T., Bhakar, S.S., & Sinha, B. (2010). Employee Loyalty towards Organization-A Study of Academician. *Int.J.Buss.Mgt.Eco.Res.*, Vol 1(1),2010,98-108
- Muhamad, M., & Manik, C. D. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan pada Firma Am Badar & Am Badar Jakarta Pusat. *Jurnal EMT KITA*, 7(2), 325-333.
- Muhyi, M., Hartono, Budiyono, S. C., Satianingsih, R., Sumardi, & Rifai, I. (2018). *Metodologi Penelitian*. Adi Buana University Press.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2021). Roadmap Pengembangan Perbankan Indonesia 2020-2025. Diakses pada 27 September 2023, dari <https://www.ojk.go.id/id/berita-dan-kegiatan/info-terkini/Pages/-Roadmap-Pengembangan-Perbankan-Indonesia-2020---2025.aspx>
- Purnamasari, N. P. D., & Sintaasih, D. K. (2019). Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi, Dan Iklim Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan (Doctoral dissertation, Udayana University).

- Radjab, E., & Jam'an, A. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Lembaga Perpustakaan dan Penerbitan Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Rahman, A. (2023). The Influence of Professionalism and Personality on Employee Loyalty at the Education and Culture Office of Palu City. *International Journal of Health, Economics, and Social Sciences (IJHESS)*, 5(3), 256-260.
- Rahman, S., Hermanto, H., & Saufi, A. (2023). Pengaruh Iklim Organisasi dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Guru Honor dengan Dimediasi Kepuasan Kerja (Studi pada SMKN se Kota Mataram). *Empiricism Journal*, 4(1), 19-34.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior (Seventeenth edition)*. Pearson Education, Inc.
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi Penelitian (Pertama)*. Penerbit KBM Indonesia.
- Santia, Tiara. (2022). OJK: Kinerja Industri Perbankan RI Tumbuh Positif Selama 5 tahun. Diakses pada 27 September 2023, dari <https://www.liputan6.com/bisnis/read/5005990/ojk-kinerja-industri-perbankan-ri-tumbuh-positif-selama-5-tahun>
- Sari, Intan Nirmala. (2022). Survei: 77% Tenaga Kerja Profesional Indonesia Pertimbangkan Resign. Diakses pada 29 Agustus 2023, dari <https://katadata.co.id/intannirmala/berita/63253760a7121/survei-77-tenaga-kerja-profesional-indonesia-pertimbangkan-resign>
- Sasmitaningrum, (2017). *Faktor Pembentuk Loyalitas Karyawan*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sekaran & Bougie. (2016). *Research Methods for Business A Skill-Building Approach*.
- Siregar, B. A., Suma, D., & Goenawan, R. D. (2022). The Influence of Work Characteristics, Organizational Culture, and Leadership Ethics on The Loyalty of Employees in Indo Furniture. *PENANOMICS: International Journal of Economics*, 1(2), 173-180.

- Siswanto. (2015). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administratif dan Operasional*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. ALFABETA.
- Stephen, Robbins. (2015). *Perilaku Organisasi*. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Tamrin, A. S., Rumapea, P., & Mambo, R. (2017). Pengaruh Profesionalisme Kerja Pegawai terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan pada Kantor PT. Taspen Cabang Manado”. *Jurnal Administrasi Publik*, 3(046).
- Tanjung, S. R. (2021, June). The influence of organizational climate support on psychological well-being and employee loyalty with psychological capital as mediating variables. In Sixth Padang International Conference On Economics Education, Economics, Business and Management, Accounting and Entrepreneurship (PICEEBA 2020) (pp. 506-509). Atlantis Press.
- Tribunnews. (2021). Pengembangan SDM untuk Industri Perbankan yang Sehat dan Maju. Diakses pada 27 September 2023, dari <https://www.tribunnews.com/bisnis/2021/01/05/pengembangan-sdm-untuk-industri-perbankan-yang-sehat-dan-maju>
- Tumundo, B. B., Trang, I., & Pandowo, M. H. (2022). Pengaruh Profesionalisme Dan Kepribadian Terhadap Loyalitas Pegawai Pada Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Di Kota Bitung. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 10(1), 373-382.
- Virgiansyah, A., Frendika, R., & Assyofa, A. R. (2022, February). Pengaruh Pengembangan Karir Dan Iklim Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan. In Bandung Conference Series: Business and Management (Vol. 2, No. 1, pp. 818-825).
- Wardi, A. S. (2021). Analysis of the Effect of Job Characteristics, Compensation, Religiosity on Employee Loyalty at Tabassam Farm Mojokerto. *International Journal of Review Management Business and Entrepreneurship (RMBE)*, 1(2), 258-271.

- Winkel, W.S. dan Hastuti, S. (2012). *Bimbingan dan Konseling di Institusi Pendidikan (Edisi Revisi)*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Yamin, Sofyan. (2021). *Seri Ebook Statistik Olah Data Statistik; SmartPLS 3, Amos dan Stata (Mudah dan Praktis)*. Pertama. Bekasi: PT Dewangga Energi Internasional.
- Yudha, G. S., Wardhani, R. K., & Fajariah, N. (2022). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Pengembangan Karir dan Kompensasi terhadap Loyalitas Kurir pada PT. Shopee Express Hub Kediri. *Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Manajemen*, 1(3), 47-57.