



**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN,
PROFESIONALISME, DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN PADA BANK BTN KANTOR
CABANG JAKARTA CAWANG**

SKRIPSI

NURUN NAJAH NADHILAH 2010111003

PROGRAM SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

2023



**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN,
PROFESIONALISME, DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN PADA BANK BTN KANTOR
CABANG JAKARTA CAWANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

NURUN NAJAH NADHILAH 2010111003

PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nurun Najah Nadhilah

NIM : 2010111003

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 September 2023

Yang menyatakan,



(Nurun Najah Nadhilah)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurun Najah Nadhilah
NIM : 2010111003
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Profesionalisme, dan Iklim Organisasi
terhadap Loyalitas Karyawan pada Bank BTN Kantor Cabang Jakarta
Cawang**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 16 Januari 2024

Yang menyatakan,



(Nurun Najah Nadhilah)

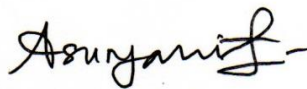
SKRIPSI

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN,
PROFESIONALISME, DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN PADA BANK BTN KANTOR
CABANG JAKARTA CAWANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nurun Najah Nadhilah 2010111003

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 14 Desember 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



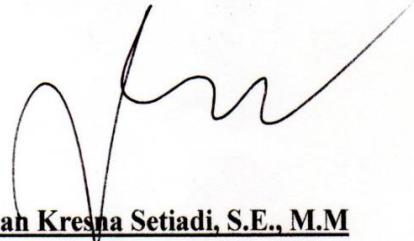
Dr. Suryani Maryam, S.Kep., Ns., M.M

Ketua Penguji



Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc

Penguji I



Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M

Penguji II (Dosen Pembimbing)



Dr. Jubaedah, S.E., M.M
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Siti Hidayati, S.E., M.M

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 14 Desember 2023

Effect of Job Characteristics, Professionalism, and Organizational Climate on Employee Loyalty at Bank BTN Jakarta Cawang Branch Office

By Nurun Najah Nadhilah

Abstract

This research is a quantitative study conducted with the aim of knowing the effect of Job Characteristics, Professionalism, and Organizational Climate on Employee Loyalty. The research was conducted using 62 samples of permanent employees at Bank BTN Jakarta Cawang Branch Office. Sample selection using purposive sampling, namely employees who have a minimum service period of 1 year or long enough. The data analysis technique used is descriptive analysis, validity test, reliability test, partial t test, coefficient of determination test, and predictive relevance test, and uses SmartPLS 4.0 tools, with a significance level of 0.05. The results obtained from the test are (1) Job Characteristics have a positive and significant influence on Employee Loyalty, (2) Professionalism has no significant effect on Employee Loyalty, and (3) Organizational Climate has no significant effect on Employee Loyalty.

Keywords: *Job Characteristics, Professionalism, Organizational Climate, and Employee Loyalty*

**Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Profesionalisme, dan Iklim Organisasi
Terhadap Loyalitas Karyawan pada Bank BTN Kantor Cabang Jakarta
Cawang**

Oleh Nurun Najah Nadhilah

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh dari Karakteristik Pekerjaan, Profesionalisme, dan Iklim Organisasi terhadap Loyalitas Karyawan. Penelitian yang dilakukan menggunakan 62 sampel karyawan tetap pada Bank BTN Kantor Cabang Jakarta Cawang. Pemilihan sampel menggunakan *purposive sampling* yakni merupakan karyawan yang memiliki masa kerja minimal 1 tahun atau cukup lama. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji t parsial, uji koefisien determinasi, dan uji relevansi prediktif, serta menggunakan alat bantu *SmartPLS 4.0*, dengan tingkat signifikansi 0,05. Hasil yang diperoleh dari pengujian adalah (1) Karakteristik Pekerjaan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Karyawan, (2) Profesionalisme tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap Loyalitas Karyawan, dan (3) Iklim Organisasi tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap Loyalitas Karyawan.

Kata kunci: Karakteristik Pekerjaan, Profesionalisme, Iklim Organisasi, dan Loyalitas Karyawan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024**

Telah dilaksanakan Ujian Skripsi dihadapan Tim pada hari Kamis, 14 Desember 2023:

Nama : Nurun Najah Nadhilah

No.Pokok Mahasiswa : 2010111003

Program Studi : Manajemen S.1

(PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, PROFESIONALISME, DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA BANK BTN KANTOR CABANG JAKARTA CAWANG)
dinyatakan **Lulus / Tidak Lulus ***)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Suryani Maryam, S.Kep., Ns., M.M	Ketua	1.
2	Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc	Anggota I	2.
3	Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 14 Desember 2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Segala puji dan syukur penyusun ucapkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan kepada kita, sehingga penyusun dapat menyelesaikan penelitian ini, yang berjudul **“Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Profesionalisme, dan Iklim Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan pada Bank BTN Kantor Cabang Jakarta Cawang”**, serta diberikan kemudahan dan kelancaran dalam penyusunannya. Pada kesempatan ini penyusun tidak lupa menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang membantu kelancaran penyusunan penelitian ini, khususnya kepada:

1. Orang tua atas segala jerih payah yang telah diberikan melalui bantuan materi, moral, doa, kasih sayang, kesabaran, semangat dan dukungan selama penyusun menyelesaikan penelitian ini;
2. Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M selalu Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta;
3. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I, MM. selaku Kajar Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta;
4. Ibu Siti Hidayati, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Program Sarjana Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta;
5. Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk dapat membimbing penyusun dalam menyelesaikan penelitian ini;
6. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penyusunan penelitian ini; dan
7. Teman-teman bimbingan skripsi, Dita, Fayza, Yulita, dan Kirana atas segala kerja sama, dukungan, serta kritik dan saran dalam pembuatan penelitian ini.

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat bermanfaat bagi para pembaca, sebagai penyusun saya menyadari akan adanya kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Untuk itu penyusun mengharapkan adanya kritik dan saran

yang dapat memberikan sifat membangun. Akhir kata penyusun mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 21 September 2023

Nurun Najah Nadhilah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Loyalitas Karyawan	10
2.1.2 Karakteristik Pekerjaan	14
2.1.3 Profesionalisme.....	17
2.1.4 Iklim Organisasi.....	21
2.2 Penelitian Sebelumnya	27
2.2.1 Karakteristik Pekerjaan terhadap Loyalitas Karyawan	27
2.2.2 Profesionalisme terhadap Loyalitas Karyawan	29
2.2.3 Iklim Organisasi terhadap Loyalitas Karyawan.....	30
2.3 Matriks Penelitian Sebelumnya	33
2.4 Model Penelitian	36
2.5 Pengembangan Hipotesis.....	38

BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
3.1.1 Definisi Operasional	39
3.1.2 Pengukuran Variabel	42
3.2 Populasi dan Sampel.....	47
3.2.1 Populasi	47
3.2.2 Sampel	47
3.3 Teknik Pengumpulan Data	48
3.3.1 Jenis Data	49
3.3.2 Pengumpulan Data.....	49
3.4 Teknik Analisis Data.....	50
3.4.1 Statistik Deskriptif	50
3.4.2 Partial Least Square (PLS)	51
3.4.3 Uji Validitas	53
3.4.4 Uji Reliabilitas.....	54
3.4.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	55
3.4.6 Uji <i>Q-Square</i> (Q^2)	55
3.5 Uji Hipotesis.....	56
3.5.1 Uji Parsial t.....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	57
4.1.1 Deskripsi Singkat Perusahaan	57
4.1.2 Deskripsi Data Responden	58
4.2 Analisis Data Deskriptif.....	60
4.3 Uji Hipotesis dan Analisis.....	72
4.3.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	72
4.3.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	80
4.3.3 Uji Hipotesis	83
4.4 Pembahasan	85
4.4.1 Pengujian Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Loyalitas Karyawan.....	86
4.4.2 Pengujian Pengaruh Profesionalisme terhadap Loyalitas Karyawan	89

4.4.3 Pengujian Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Loyalitas	
Karyawan.....	92
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	95
5.1 Simpulan	95
5.2 Keterbatasan Penelitian	95
5.3 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	99
RIWAYAT HIDUP	106
LAMPIRAN	107

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matriks Penelitian Sebelumnya.....	33
Tabel 2. Operasional Variabel.....	40
Tabel 3. Skala Likert	43
Tabel 4. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	43
Tabel 5. Interpretasi Skor Jawaban Responden.....	51
Tabel 6. Karakteristik Responden Menurut Usia.....	58
Tabel 7. Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir.....	59
Tabel 8. Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja.....	60
Tabel 9. Tabel Interval Kelas	61
Tabel 10. Nilai Rata-rata (Mean) Loyalitas Karyawan.....	62
Tabel 11. Nilai Rata-rata (Mean) Karakteristik Pekerjaan.....	64
Tabel 12. Nilai Rata-rata (Mean) Profesionalisme	67
Tabel 13. Nilai Rata-rata (Mean) Iklim Organisasi	69
Tabel 14. Nilai Loading Factor.....	74
Tabel 15. Average Variance Extracted (AVE).....	78
Tabel 16. Nilai Composite Reliability.....	79
Tabel 17. Nilai Cronbach's Alpha	80
Tabel 18. Nilai R-Square dan R-Square Adjusted	81
Tabel 19. Nilai SRMR.....	82
Tabel 20. Nilai Koefisien Jalur.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Model Penelitian.....	38
Gambar 2. Rumus Composite Reliability	54
Gambar 3. Rumus Cronbach Alpha	55
Gambar 4. Outer Model	73
Gambar 5. Inner Model.....	85

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Deskripsi Data Responden
- Lampiran 3. Hasil Data Penelitian
- Lampiran 4. Hasil Plagiarisme