

***Effect of Job Characteristics, Professionalism, and Organizational Climate on Employee Loyalty at Bank BTN Jakarta Cawang Branch Office***

**By Nurun Najah Nadhilah**

***Abstract***

*This research is a quantitative study conducted with the aim of knowing the effect of Job Characteristics, Professionalism, and Organizational Climate on Employee Loyalty. The research was conducted using 62 samples of permanent employees at Bank BTN Jakarta Cawang Branch Office. Sample selection using purposive sampling, namely employees who have a minimum service period of 1 year or long enough. The data analysis technique used is descriptive analysis, validity test, reliability test, partial t test, coefficient of determination test, and predictive relevance test, and uses SmartPLS 4.0 tools, with a significance level of 0.05. The results obtained from the test are (1) Job Characteristics have a positive and significant influence on Employee Loyalty, (2) Professionalism has no significant effect on Employee Loyalty, and (3) Organizational Climate has no significant effect on Employee Loyalty.*

***Keywords:*** *Job Characteristics, Professionalism, Organizational Climate, and Employee Loyalty*

**Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Profesionalisme, dan Iklim Organisasi  
Terhadap Loyalitas Karyawan pada Bank BTN Kantor Cabang Jakarta  
Cawang**

**Oleh Nurun Najah Nadhilah**

**Abstrak**

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh dari Karakteristik Pekerjaan, Profesionalisme, dan Iklim Organisasi terhadap Loyalitas Karyawan. Penelitian yang dilakukan menggunakan 62 sampel karyawan tetap pada Bank BTN Kantor Cabang Jakarta Cawang. Pemilihan sampel menggunakan *purposive sampling* yakni merupakan karyawan yang memiliki masa kerja minimal 1 tahun atau cukup lama. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji t parsial, uji koefisien determinasi, dan uji relevansi prediktif, serta menggunakan alat bantu *SmartPLS 4.0*, dengan tingkat signifikansi 0,05. Hasil yang diperoleh dari pengujian adalah (1) Karakteristik Pekerjaan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Karyawan, (2) Profesionalisme tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap Loyalitas Karyawan, dan (3) Iklim Organisasi tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap Loyalitas Karyawan.

**Kata kunci:** Karakteristik Pekerjaan, Profesionalisme, Iklim Organisasi, dan Loyalitas Karyawan