



**KEPUASAN KERJA DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Kasus PT XYZ)**

SKRIPSI

NURUL MAULIDYA 2010111025

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

2023



**KEPUASAN KERJA DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Kasus PT XYZ)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

NURUL MAULIDYA 2010111025

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Nurul Maulidya

NIM : 2010111025

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 September 2023

Yang menyatakan



Nurul Maulidya

PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurul Maulidya
NIM : 2010111025
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

KEPUASAN KERJA DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI KASUS PT XYZ)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 5 Desember 2023

Yang menyatakan,



(Nurul Maulidya)

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

KEPUASAN KERJA DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI
(Studi Kasus PT XYZ)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

NURUL MAULIDYA

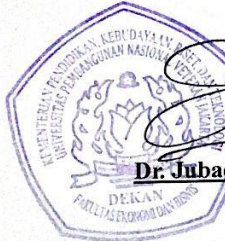
2010111025

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 15 Desember 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Renny Husniati, SE., MM., CHRP
Ketua Penguji

Anggi Angga Resti, SE., M.Si
Penguji I

Drs. Svarif Ali, M.Si., CHRP
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, S.E., M.M.
Dekan

Siti Hidayati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 15 Desember 2023

***Job Satisfaction With Employee Engagement as a Mediation
Variable
(Case Study PT XYZ)***

By Nurul Maulidya

ABSTRACT

This quantitative research has the aim of knowing and proving about "Job Satisfaction with Employee Engagement as a Mediating Variable (Case Study PT XYZ)" with the respondents used, namely 45 employees in 3 divisions including production, machinery and manufacturing who were sampled for research. The analysis techniques used include descriptive analysis and inferential analysis using SmartPLS 4.0 software. The results of this study indicate that: (1) work-life balance has a positive and significant effect on job satisfaction, (2) the physical work environment has a positive and significant effect on job satisfaction, (3) work-life balance has a positive and significant effect on job satisfaction mediated by employee engagement, (4) the physical work environment has a positive and significant effect on job satisfaction mediated by employee engagement, and (5) employee engagement has a positive and significant effect on job satisfaction.

Keywords: *Work-Life Balance, Physical Work Environment, Employee Engagement, and Job Satisfaction.*

**Kepuasan Kerja dengan *Employee Engagement* sebagai
Variabel Mediasi
(Studi Kasus PT XYZ)**

Oleh Nurul Maulidya

ABSTRAK

Penelitian kuantitatif ini mempunyai tujuan untuk mengetahui dan membuktikan tentang “Kepuasan Kerja Dengan *Employee Engagement* Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus PT XYZ)” dengan responden yang digunakan yaitu 45 karyawan pada 3 divisi diantaranya produksi, *machinery* dan pabrikasi yang dijadikan sampel penelitian. Teknik analisis yang digunakan meliputi analisis deskriptif dan analisis inferensial menggunakan software *SmartPLS 4.0*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) *work-life balance* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (2) lingkungan kerja fisik berdampak positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (3) *work-life balance* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja yang dimediasi oleh *employee engagement*, (4) lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja yang dimediasi oleh *employee engagement*, dan (5) *employee engagement* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci : *Work-Life Balance*, Lingkungan Kerja Fisik, *Employee Engagement*, dan Kepuasan Kerja.

BERITA ACARA UJIAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024

Pada hari Jumat, 15 Desember 2023, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:
Nama : Nurul Maulidya
No.Pokok Mahasiswa : 2010111025
Program : Manajemen S.1

“Kepuasan Kerja Dengan *Employee Engagement* Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus PT XYZ)”

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak-Lulus **)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Renny Husniati, SE., MM., CHRP	Ketua	1.
2	Anggi Angga Resti, SE., M.Si	Anggota I	2.
3	Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP	Anggota II**)	3.

Keterangan:

- *) Coret yang tidak perlu
- **) Dosen Pembimbing

Jakarta, 15 Desember 2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodik Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Penulis menyampaikan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kepuasan Kerja dengan *Employee Engagement* Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus PT XYZ)”. Terima kasih diucapkan penulis kepada pihak yang membantu dan mendukung penelitian ini diantaranya Ibu Dr. Jubaedah, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.l, MM selaku Ketua Jurusan S1 Manajemen. Ibu Siti Hidayati, SE, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen. Bapak Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP selaku Dosen Pembimbing skripsi. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa selama penyelesaian skripsi ini. Karena penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna, sehingga penulis berharap mendapatkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar penelitian ini menjadi lebih baik. Penulis juga berharap bahwa penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 05 Desember 2023

Nurul Maulidya

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
SKRIPSI.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Profile Perusahaan.....	12
2.1.4 <i>Work-Life Balance</i>	17
2.1.5 Lingkungan Kerja Fisik	20
2.1.6 <i>Employee Engagement</i>	22
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	25
2.1 Model Penelitian	31
2.3.1. Pengaruh <i>Work-life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja	32
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja	32
2.3.3 Pengaruh <i>Work-life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja yang dimediasi <i>Employee Engagement</i>	33

2.3.4	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja yang dimediasi <i>Employee Engagement</i>	33
2.3.5	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kepuasan Kerja	34
2.4	Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN		36
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	36
3.1.1	Definisi Operasional.....	36
3.1.2	Pengukuran Variabel	37
3.2	Populasi dan Sampel	39
3.2.1	Populasi.....	39
3.2.2	Sampel.....	39
3.3	Teknik Pengumpulan Data	39
3.3.1	Jenis Data	39
3.3.2	Sumber Data.....	40
3.3.3	Pengumpulan Data	40
3.4	Teknik Analisis Data	41
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif	41
3.4.2	Analisis Statistik Inferensial.....	42
3.4.2.1	Uji <i>Measurement Model</i> (Outer Model).....	42
3.4.2.2	Uji <i>Structural Model</i> (Inner Model).....	43
3.4.3	Uji Hipotesis	44
3.4.3.1	Koefisien <i>Path Analysis</i>	44
3.4.3.2	Uji T	44
BAB IV PEMBAHASAN.....		46
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	46
4.2	Deskripsi Data Penelitian.....	46
4.3	Analisis Data Deskriptif.....	49
4.4	Uji Hipotesis dan Analisis	55
4.4.1	Uji <i>Measurement Model</i> (Outer Model).....	55
4.4.1.1	Uji Validitas.....	56
4.4.1.2	Uji Reliabilitas	61
4.4.2	Uji <i>Structural Model</i> (Inner Model).....	62
4.4.2.1	Uji Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>).....	63
4.4.2.2	Evaluasi <i>Goodness of Fit</i>	63
4.4.3.1	Uji T	64
4.5	Pembahasan.....	67

4.5.1	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja	67
4.5.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja	69
4.5.3	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja yang dimediasi <i>Employee Engagement</i>	70
4.5.4	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja yang dimediasi <i>Employee Engagement</i>	72
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	75
5.1	Simpulan	75
5.2	Keterbatasan Penelitian	76
5.3	Saran.....	76
	DAFTAR PUSTAKA	79
	RIWAYAT HIDUP	86
	LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pra-Survei Variabel Kepuasan Kerja.....	3
Tabel 2. Pra-Survei <i>Work-Life Balance</i>	4
Tabel 3. Pra-Survei Lingkungan Kerja Fisik.....	5
Tabel 4. Pra-Survei Variabel <i>Employee Engagement</i>	6
Tabel 5. Matriks Penelitian Sebelumnya.....	28
Tabel 6. Pengukuran Variabel.....	37
Tabel 7. Skor Skala Likert.....	38
Tabel 8. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	38
Tabel 9. Interpretasi Nilai Persentase Responden.....	42
Tabel 10. Jenis Kelamin.....	47
Tabel 11. Usia.....	47
Tabel 12. Lama Bekerja.....	48
Tabel 13. Pendidikan.....	48
Tabel 14. Analisis Deskriptif terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 15. Analisis Deskriptif terhadap Variabel <i>Work-Life Balance</i>	51
Tabel 16. Analisis Deskriptif terhadap Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	52
Tabel 17. Analisis Deskriptif terhadap Variabel <i>Employee Engagement</i>	54
Tabel 18. Nilai <i>Loading Factors</i>	56
Tabel 19. Nilai <i>Cross Loading</i>	58
Tabel 20. Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	61
Tabel 21. Hasil <i>Composite Reliability</i>	61
Tabel 22. Hasil <i>Cronbach's Alpha</i>	62
Tabel 23. Hasil <i>R-Square</i>	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Presensi Karyawan PT XYZ	2
Gambar 2. Model Penelitian	31
Gambar 3. <i>Path</i> Diagram	55
Gambar 4. <i>Inner Model</i>	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 2. Data Kuesioner Responden	92
Lampiran 3. Hasil Deskripsi Data Responden	97
Lampiran 4. Hasil Deskripsi Data Penelitian	98
Lampiran 5. Hasil <i>Output Outer Model</i> Penelitian	102
Lampiran 6. <i>Inner Model</i>	103
Lampiran 7. Hasil <i>Output Model PLS</i>	104
Lampiran 8. Hasil Turnitin.....	113