



***TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI KARYAWAN PT BHINNEKA
MENTARI DIMENSI**

SKRIPSI

NENGSIH 2010111056

**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”**

JAKARTA

2023



***TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI KARYAWAN PT BHINNEKA
MENTARI DIMENSI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

NENGSIH 2010111056

**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nengsih

NIM : 2010111056

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 25 September 2023

Yang menyatakan,


M. 
(.....NENGSIH.....)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nengsih
NIM : 2010111056
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non
Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

***Turnover Intention* dengan Kepuasan Kepuasan sebagai Variabel Mediasi
Karyawan PT Bhinneka Mentari Dimensi**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan,
mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),
merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama
saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 9 Januari 2024

Yang menyatakan,


METERAI
TEMPEL
(... IP6ALX045837964)

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI KARYAWAN PT BHIINNEKA MENTARI DIMENSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

NENGSIH 2010111056

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 20 Desember 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Yudi Supriadi, Sos.I., MM

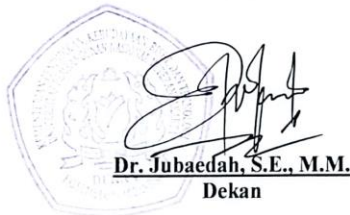
Ketua Penguji



Anggi Angga Resti, SE, M.Si
Penguji I



Drs. Svarif Ali, M.Si., CHRP
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, S.E., M.M.
Dekan



Siti Hidayati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 20 Desember 2023



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024**

Telah dilaksanakan Ujian Skripsi dihadapan Tim pada hari Rabu, 20 Desember 2023:

Nama : Nengsih
No Pokok Mahasiswa : 2010111056
Program Studi : Manajemen S.1

TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
KARYAWAN PT BHINNEKA MENTARI DIMENSI
dinyatakan Lulus / ~~Tidak Lulus~~ *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Yudi Supriadi, Sos.I., MM	Ketua	1.
2	Anggi Angga Resti, SE, M.Si	Anggota I	2.
3	Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 3 Januari 2024

Mengesahkan
A.n. DEKAN

Kaprosdi Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Puji syukur, serta terima kasih peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **““*Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi Karyawan PT Bhinneka Mentari Dimensi”**”.

Pada kesempatan ini, peneliti menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen UPN Veteran Jakarta, dan Bapak Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat. Peneliti juga menyampaikan terima kasih kepada Ibu Gesti Sarah Puspita yang telah meluangkan waktu untuk membantu peneliti dalam berkomunikasi dengan pihak perusahaan, serta ucapan terima kasih peneliti sampaikan kepada seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada orang tua tersayang dan keluarga besar yang selalu setia membantu, mendukung, dan mendoakan peneliti. Selain itu, kepada para sahabat peneliti yang sabar menemani dan membantu dalam proses penulisan skripsi.

Peneliti juga meminta permohonan maaf atas perlakuan yang kurang berkenan selama proses penulisan skripsi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perusahaan, peneliti, dan pembaca.

Jakarta, 1 Desember 2023

Nengsih

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 <i>Turnover Intention</i>	15
2.1.3 Kompensasi Finansial	19
2.1.4 <i>Work Life Balance</i>	23
2.1.5 Kepuasan Kerja	27
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	31

2.3	Model Penelitian	40
2.3.1	Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap <i>Turnover Intention</i>	41
2.3.2	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	42
2.3.3	Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Kepuasan Kerja.....	42
2.3.4	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja	42
2.3.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	43
2.4	Hipotesis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN		45
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	45
3.1.1	Definisi Operasional.....	45
3.1.2	Pengukuran Variabel	46
3.2	Populasi dan Sampel	47
3.2.1	Populasi	47
3.2.2	Sampel.....	47
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.3.1	Jenis Data	48
3.3.2	Sumber Data.....	48
3.3.3	Pengumpulan Data	49
3.4	Teknik Analisis Data.....	50
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif	51
3.4.2	Analisis Statistik Inferensial	53
3.4.3	Uji Measurement Model (Outer Model)	54
3.4.4	Uji <i>Structural Model</i> (Inner Model).....	55
3.4.5	Uji Hipotesis	55

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	58
4.2 Deskripsi Data Penelitian.....	59
4.2.1 Karakteristik Responden	59
4.2.2 Analisis Data Deskriptif.....	61
4.3 Uji Hipotesis dan Analisis.....	67
4.3.1 Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	67
4.3.2 Uji Struktural Model atau Inner Model.....	77
4.3.3 Uji Hipotesis	78
4.4 Pembahasan.....	81
4.4.1 Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap <i>Turnover Intention</i>	82
4.4.2 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	83
4.4.3 Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap <i>Turnover Intention</i> yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja.....	86
4.4.4 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja.....	87
4.4.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	88
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	 91
5.1 Simpulan	91
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	91
5.3 Saran.....	92
 DAFTAR PUSTAKA	 93
RIWAYAT HIDUP.....	102
LAMPIRAN.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pra survei Turnover Intention Karyawan PT Bhinneka Mentari Dimensi 4	
Tabel 2. Pra Survei Kompensasi Finansial Karyawan PT Bhinneka Mentari Dimensi	5
Tabel 3. Pra survei Work Life Balance Karyawan PT Bhinneka Mentari Dimensi 6	
Tabel 4. Pra Survei Kepuasan Kerja Karyawan PT Bhinneka Mentari Dimensi....	8
Tabel 5. Matriks Penelitian Terdahulu	37
Tabel 6. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	46
Tabel 7. Skala Likert	47
Tabel 8. Peringkat Jawaban Kuesioner	52
Tabel 9. Interpretasi Nilai Indeks Responden	53
Tabel 10. Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 11. Data Responden berdasarkan Usia.....	59
Tabel 12. Data Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
Tabel 13. Data Responden berdasarkan Masa Kerja	60
Tabel 14. Hasil Tanggapan Responden Mengenai Turnover Intention	61
Tabel 15. Hasil Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi Finansial	63
Tabel 16. Hasil Tanggapan Responden Mengenai Work Life Balance	64
Tabel 17. Hasil Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja	66
Tabel 18. Nilai Loading Factor	68
Tabel 19. Nilai Cross Loading Factor	72
Tabel 20. Hasil Avarage Variance Extracted	76
Tabel 21. Hasil Uji Cronbach's Alpha dan Composite Reliability (CR).....	76
Tabel 22. Hasil R-Square	77
Tabel 23. Hasil Q-square.....	77
Tabel 24. Hasil Goodness of Fit.....	78
Tabel 25. Hasil Bootstrapping	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Data Rate Turnover Pegawai PT Bhinneka Mentari Dimensi	3
Gambar 2. Kerangka Konseptual	41
Gambar 3. Konstruksi Diagram Jalur	51
Gambar 4. Diagram Jalur	67
Gambar 5. Hasil Inner Model.....	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	103
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	108
Lampiran 3. Deskripsi Data Responden.....	117
Lampiran 4. Hasil Analisis Deskriptif	118
Lampiran 5. Hasil Output SmartPLS	121
Lampiran 6. T tabel	129
Lampiran 7. Hasil Turnitin.....	130