



**PENGARUH EMOTIONAL INTELLIGENCE, PERSON-JOB
FIT, DAN SELF-EFFICACY TERHADAP
JOB SATISFACTION PADA PT. ADI SARANA ARMADA TBK**

SKRIPSI

YULITA ELIZABET GIRSANG 2010111048

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN VETERAN JAKARTA
2023**



**PENGARUH EMOTIONAL INTELLIGENCE, PERSON- JOB
FIT, DAN SELF-EFFICACY TERHADAP
JOB SATISFACTION PADA PT. ADI SARANA ARMADA TBK**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

YULITA ELIZABET GIRLANG 2010111048

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN VETERAN JAKARTA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Yulita Elizabet Girsang

NIM : 2010111048

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 25 September 2023

Yang menyatakan.



Yulita Elizabet Girsang

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yulita Elizabet Girsang
NIM : 2010111048
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : SI Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

***Pengaruh Emotional Intelligence, Person Job Fit, Dan
Self-Efficacy Terhadap Job Satisfaction Pada Pt. Adi Sarana Armada Tbk***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 13 Januari 2024



Yulita Elizabet Girsang

SKRIPSI

**PENGARUH EMOTIONAL INTELLIGENCE, PERSON-JOB FIT, DAN
SELF EFFICACY TERHADAP JOB SATISFACTION PADA PT ADI
SARANA ARMAA TBK**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

YULITA ELIZABET GIRSANG

2010111048

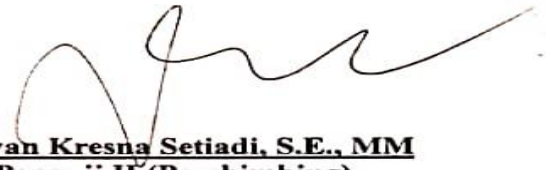
**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 19 Desember 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M
Ketua Penguji



Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc
Penguji I



Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., MM
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, S.E., M.M.
Dekan



Siti Hidayati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 19 Desember 2023

*The Influence of Emotional Intelligence, Person Job Fit, And
Self-Efficacy on Job Satisfaction at Pt. Adi Sarana Armada Tbk*

By Yulita Elizabet Girsang

Abstract

Human resources are the most important resources for organizations because in human resources there is creativity, intelligence, and work-related activities. Therefore, employees need to receive good feedback from the company or organization. This research is a quantitative study that aims to determine the effect of Emotional Intelligence, Person-Job Fit, and Self Efficacy on Job Satisfaction. In this study using purposive sampling. So, the sample in this study were 55 employees of PT Adi Sarana Armada Tbk. Which is obtained from the calculation of the slovin formula. In this study, data collection by distributing questionnaires via google form links to employees. Researchers use data analysis techniques in the form of validity tests, reliability tests, and tests of the coefficient of determination or R square, and statistical t tests,. Researchers used tools from SmartPLS 4.0 software, and a significance level of 5% (0.05). The results of the test obtained (1) there is a positive and significant effect of Emotional Intelligence on Job Satisfaction, (2) there is a positive and significant effect of Person-Job Fit on Job Satisfaction, (3) no effect of Self Efficacy with Job Satisfaction.

Keywords: *Emotional Intelligence, Person-Job Fit, Self Efficacy, and Job Satisfaction*

**Pengaruh *Emotional Intelligence*, *Person Job Fit*, Dan *Self-Efficacy*
Terhadap *Job Satisfaction* Pada Pt. Adi Sarana Armada Tbk**

Oleh Yulita Elizabet Girsang

Abstrak

Sumber daya manusia menjadi sumber daya yang paling penting bagi organisasi karena didalam sumber daya manusia terdapat kreativitas, kecerdasan, dan aktivitas yang berhubungan dengan pekerjaan. Oleh karena itu, karyawan perlu menerima feedback yang baik dari perusahaan atau organisasi. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Emotional Intelligence*, *Person-Job Fit*, dan *Self Efficacy* terhadap *Job Satisfaction*. Dalam penelitian ini menggunakan purposive sampling. Sehingga, sampel pada penelitian ini adalah 55 karyawan PT Adi Sarana Armada Tbk. Yang didapat dari hasil perhitungan rumus slovin. Pada penelitian ini, pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner melalui tautan google form kepada karyawan. Peneliti menggunakan teknik analisis data berupa uji validitas, uji reliabilitas, dan uji koefisien determinasi atau *R square*, dan Uji *t statistic*. Peneliti menggunakan alat bantu dari Software SmartPLS 4.0, dan tingkat signifikansi 5% (0,05). Hasil dari pengujian diperoleh (1) terdapat pengaruh positif dan signifikan *Emotional Intelligence* terhadap *Job Satisfaction*, (2) terdapat pengaruh positif dan signifikan *Person-Job Fit* terhadap *Job Satisfaction*, (3) tidak terhadap pengaruh *Self Efficacy* dengan *Job Satisfaction*.

Kata kunci: *Emotional Intelligence*, *Person-Job Fit*, *Self Efficacy*, dan *Job Satisfaction*



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024**

Telah dilaksanakan Ujian Skripsi dihadapan Tim pada hari Selasa, 19 Desember 2023:

Nama : Yulita Elizabet Girsang
No.Pokok Mahasiswa : 2010111048
Program Studi : Manajemen S.1

(PENGARUH *EMOTIONAL INTELLIGENCE*, *PERSON-JOB FIT*, DAN *SELF EFFICACY*
TERHADAP *JOB SATISFACTION* PADA PT ADI SARANA ARMADA TBK)
dinyatakan **Lulus / Tidak-Lulus ***)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos. I., M.M	Ketua	1.
2	Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc	Anggota I	2.
3	Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, Desember 2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprosdi Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkatnya dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “ **Pengaruh *Emotional Intelligence, Person-Job Fit, dan Self-Efficacy* terhadap *Job Satisfaction* Pada PT Adi Sarana Armada Tbk.**” Pada kesempatan ini, Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Karto Girsang dan Ibu Monika Sigiro selaku kedua orang tua penulis yang selalu memberikan materi, semangat, cinta dan doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan di Universitas Pembangunan Veteran Jakarta.
2. Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
3. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M., Selaku Ketua Jurusan Manajemen Program Sarjana.
4. Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
5. Bapak Dr. Iwan Kresna, SE, MM, selaku dosen pembimbing, yang senantiasa selalu memberikan arahan, ilmu dan waktunya, disela-sela kesibukan beliau untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya Manajemen yang telah memberikan ilmu, arahan, saran, yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
7. Kepada Roulina Girsang, Jheny Oktaviani Girsang, Putri Girsang, dan Putra Girsang selaku saudara penulis yang senantiasa memberikan dukungan, cinta, materi, dan semangat kepada penulis dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
8. Kepada teman-teman satu bimbingan Dita Rahmawati, Fayza Aulia, Kirana widyatamaka, Nurun Najah yang menjadi teman bertukar pikiran, berbagi ilmu, dan saling menyemangati dalam menyelesaikan penelitian ini.

9. Kepada teman-teman penulis di keluarga mahasiswa katolik Universitas Pembangunan Jakarta yang menjadi keluarga penulis selama perkuliahan, dan kepada teman-teman Prodi Manajemen angkatan 2020 yang selalu memberikan dukungan, menyemangati, berbagi ilmu, serta yang sekaligus sedang sama-sama berjuang dalam menyelesaikan penelitian ini.
10. Kepada teman-teman terdekat penulis Retno Ajeng Maharani, Fenty Indah Putri, Elisabet Rawati Girsang, dan Syndi Julianti Sidebang yang menemani penulis selama perkuliahan dan hingga selesai.
11. Last but not least, kepada Yulita Elizabet Girsang yang telah bertahan sampai sejauh ini dalam menjalani kehidupan maupun perkuliahan. Terimakasih telah memilih untuk tetap hidup sampai sejauh ini, semangat menjalani kehidupan yang sesungguhnya dan mengejar apa yang kamu impikan sedari dulu.

Penulis menyadari bahwa dalam proses maupun hasil dari penulisan penulisan skripsi ini masih belum sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat positif yang akan membantu penulis untuk menyempurnakan penelitian ini.

Jakarta, 22 September 2023

Yulita Elizabet Girsang

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Masalah	9
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 <i>Job Satisfaction</i>	10
2.1.2 <i>Emotional Intelligence</i>	14
2.1.3 <i>Person-Job Fit</i>	18
2.1.4 <i>Self-Efficacy</i>	20
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	22
2.3 Model Penelitian	32

BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	36
3.1.1 Definisi Operasional.....	36
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	37
3.2 Populasi dan Sampel	39
3.2.1 Populasi.....	39
3.2.2 Sampel.....	39
3.3 Teknik Pengumpulan Data	40
3.4 Teknik Analisis Data	42
3.5 Uji Hipotesis	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Hasil Penelitian.....	47
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	47
4.1.2 Deskripsi Data Responden	48
4.1.2.1 Karakteristik Responden Menurut Usia	48
4.2 Analisis Data Deskriptif	50
4.3 Uji Hipotesis dan Analisis	60
4.3.1 Model Pengukuran Outer Model.....	60
4.3.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	68
4.4 Pembahasan	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1 Simpulan.....	77
5.2 Keterbatasan Penelitian	78
5.3 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Peneliti Terdahulu.....	30
Tabel 2. Skala Likert.....	51
Tabel 3. Kisi Kisi Instrumen.....	52
Tabel 4. Kategorisasi Skor Hasil Jawaban Kuesioner.....	57
Tabel 5. Data Usia Responden.....	63
Tabel 6. Data Pendidikan Terakhir Responden.....	64
Tabel 7. Data Masa Kerja Responden.....	65
Tabel 8. Interval Kategorisasi Skor.....	66
Tabel 9. Analisis Data Deskriptif Variabel Job Satisfaction.....	67
Tabel 10. Analisis Data Deskriptif Variabel Emotional Intelligence.....	68
Tabel 11. Analisis Data Deskriptif Variabel Person-Job Fit.....	71
Tabel 12. Analisis Data Deskriptif Variabel Self Efficacy.....	73
Tabel 13. Nilai <i>Loading Factor</i>	77
Tabel 14. Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	81
Tabel 15. Nilai <i>Composite Reliability</i>	82
Tabel 16. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	83
Tabel 17. Nilai R Square.....	84
Tabel 18. Nilai Koefisien Analisis Jalur.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar. 1 Pendapatan Tahun 2022.....	4
Gambar. 2 Pendapatan Tahun 2021.....	4
Gambar 3. Model Penelitian Empiris.....	34
Gambar 4. Diagram Jalur.....	76
Gambar 5. Inner Model.....	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	101
Lampiran 2 Deskripsi Data Penelitian.....	109
Lampiran 3 Hasil Data Penelitian.....	110
Lampiran 4 Hasil Turnitin.....	117