

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Tujuan pada penelitian yaitu untuk menguji pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan dan sanksi pajak pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua di SAMSAT Jakarta Pusat. Berdasarkan dari temuan riset, pengujian hipotesis, dan analisis yang sudah dilakukan, berikut adalah kesimpulan yang didapat :

1. Kesadaran wajib pajak memiliki pengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Hal ini menunjukkan bahwa wajib pajak kendaraan bermotor roda dua yang terdaftar di SAMSAT Jakarta pusat sudah memiliki kesadaran yang baik pentingnya membayar pajak kendaraan bermotor roda duanya. Dengan kesadaran wajib pajak yang tinggi maka dari itu, kepatuhan melaksanakan tanggung jawab dalam pembayaran pajak akan meningkat. Artinya hipotesis pertama diterima.
2. Kualitas pelayanan memiliki pengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Perihal ini terjadi karena terjadi peningkatan yang baik pada kualitas pelayanan di kantor SAMSAT Jakarta Pusat. Hal ini menjadikan kesenangan atau kepuasan terhadap wajib pajak wilayah tersebut. Tersedianya kualitas pelayanan yang baik sehingga, wajib pajak memiliki kesadaran pentingnya patuh dalam melaksanakan tanggung jawabnya melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor roda dua. Sehingga hipotesis kedua diterima.
3. Sanksi pajak tidak memiliki pengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini membuktikan jika wajib pajak masih memilih untuk tidak membayar pajak meskipun adanya sanksi. Hal ini dikarenakan sanksi yang diberikan oleh otoritas pajak masih ringan bagi wajib pajak yang melanggar.

## 5.2. Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian yang sudah dilaksanakan, terdapat beberapa keterbatasan diantaranya :

1. Ada beberapa responden yang tidak sesuai kriteria saat mengisi kuesioner, seperti kendaraan roda dua tidak terdaftar SAMSAT Jakarta Pusat sehingga kuesioner tidak dapat dijadikan sampel.
2. Banyak wajib pajak yang tidak bersedia untuk mengisi kuesioner karena sebagian besar wajib pajak tidak memiliki waktu luang untuk mengisi kuesioner
3. Pernyataan pada variabel kesadaran wajib pajak memiliki kemiripan dengan variabel pengetahuan pajak sehingga masih sulit dibedakan.

## 5.3. Saran

Dari pembahasan serta kesimpulan yang sudah dijelaskan diatas, dibawah ini terdapat saran diberikan peneliti yakni:

- a. Bagi SAMSAT Jakarta Pusat

Diharapkan dapat membantu wajib pajak pemilik kendaraan bermotor roda dua di Jakarta Pusat memahami pentingnya membayar pajak tepat waktu dengan memberikan pengetahuan mengenai sanksi - sanksi pajak kendaraan bermotor dengan jelas, kualitas sarana dan prasarana, serta pelayanan yang baik. Sehingga wajib pajak merasa lebih nyaman.

- b. Bagi Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

Diharapkan untuk selalu membayarkan pajak kendaraannya tepat waktu karena itu salah satu kewajiban sebagai pemilik kendaraan bermotor khususnya roda dua. Dengan patuh membayar pajak dapat membantu pemerintah daerah dalam mengelola pertumbuhan dan perkembangan daerahnya. Karena tanpa adanya dukungan pajak, tentu suatu daerah akan kesulitan dalam mengembangkan sarana dan prasarana di berbagai bidang, baik itu pendidikan, kesehatan, transportasi, pelatihan kerja masyarakat, dan sebagainya.

- c. Bagi peneliti selanjutnya

Disarankan untuk mempejelas pernyataan pada variabel kesadaran wajib pajak, menambahkan demografi agar lebih spesifik dan saat sedang

pengisian kuesioner responden dapat didampingi secara langsung agar informasi yang diperoleh lebih tepat.