

# BAB I

## PENDAHULUAN

### I.1 Latar belakang

Banyaknya pasien yang memiliki pengetahuan rendah dan tidak mengetahui peran perawat lama kelamaan akan menjadi beban kerja berlebihan bagi perawat. Danang (2009) perawat bertanggung jawab terhadap tugas fisik, administratif, menghadapi kecemasan, dan keluhan yang muncul dari pasien, serta dituntut untuk selalu tampil sebagai profil perawat yang baik oleh pasiennya. Selain itu, perawat juga dibebani tugas tambahan lain dan sering melakukan kegiatan yang bukan kegiatan perawat.

Pengetahuan pasien tentang peran perawat banyak disebabkan oleh beberapa faktor. Faktor-faktor yang menyebabkan pasien tidak mengetahui peran perawat adalah dari pelayanan rumah sakit yang tidak memandirikan seorang pasien jadi pasien memerintahkan perawat tanpa tahu peran dari seorang perawat, hal lain yang menyebabkan pasien tidak mengetahui peran perawat adalah dari perawat nya itu sendiri yaitu perawat yang tidak memberikan pelayanan yang tidak baik sehingga membuat pasien tidak mau menghargai peran perawat. Sedangkan menurut Notoatmodjo (2007) diantaranya adalah pendidikan, pengalaman, informasi, umur/usia, soial dan ekonomi, dan budaya. Jadi faktor-faktor yang menyebabkan kurangnya pengetahuan pasien adalah karena tidak memandirikan pasien, usia, tingkat pendikan, social dan ekonomi.

Tidak semua peran perawat diketahui oleh pasien. Peran perawat menurut (Hidayat, 2008) terdiri dari peran sebagai pemberi asuhan keperawatan, advokad pasien, pendidik, koordinator, konsultan, dan peneliti. Sedangkan menurut Peran perawat menurut Kusnanto (2003) adalah *Care giver* sebagai pemberi asuhan

keperawatan *Client advocate* sebagai pembela untuk melindungi klien, *Counselor* sebagai pemberi pembimbing/ konseling klien, *Educator* sebagai pendidik klien, *Collaborator* sebagai anggota tim kesehatan yang dituntut untuk dapat bekerja sama dengan tenaga kesehatan lainnya, *Coordinator* sebagai kordinator agar dapat memanfaatkan sumber-sumber dan potensi klien, *Change agent* sebagai pembaru yang selalu dituntut untuk mengadakan perubahan-perubahan, *Consultant* sebagai sumber informasi yang dapat membantu memecahkan masalah klien. Peran perawat terdiri dari pemberi asuhan keperawatan, pelindung, pendidik, peneliti, pembaharu, konseling, konsultan dan koordinator.

Setyana (2013) mengatakan bahwa banyak ditemukan fenomena di rumah sakit adanya perawat yang tidak sabar, suka marah, berbicara ketus dengan pasien dan keluarga pasien, bahkan terjadi kelalaian dalam bekerja seperti kesalahan dalam pemberian obat, dan keterlambatan dalam melakukan injeksi. Hal ini tentu sangat berlawanan dengan tugas dan kewajiban sebagai seorang perawat yang harus memberikan pelayanan prima pada pasien. Tugas dan tanggung jawab perawat bukan hal yang ringan untuk dilakukan.

Peneliti melakukan wawancara di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Mariner Cilandak pada akhir Februari 2017 terdapat tujuh orang pasien. Hasil wawancara ditemukan empat orang pasien (57,1%) yang mengatakan tidak tahu peran seorang perawat, dua orang pasien (28,6%) mengatakan tahu namun ragu, dan satu orang pasien (14,2%) mengatakan tahu tentang peran perawat namun tidak sepenuhnya mengetahui dengan jelas.

Studi pendahuluan peneliti terhadap tujuh orang pasien, didapatkan empat orang pasien (57,1%) berpendidikan Sekolah Dasar (SD), dua orang pasien (28,6%) berpendidikan Sekolah Menengah Pertama (SMP) dan satu orang pasien (14,2%) berpendidikan Sekolah Menengah Atas (SMA). Hasil studi pendahuluan terdapat lima orang pasien (71,4%) berusia lebih dari 30 tahun dan dua orang pasien (28,6%) berusia kurang dari atau sama dengan 30 tahun.

Hasil studi pendahuluan terdapat empat orang pasien (57,1%) berpenghasilan tidak tetap dan dua orang pasien (28,6%) mengatakan sebagai karyawan swasta dan satu orang pasien (14,2%) mengatakan tidak bekerja. Hasil observasi yang dilakukan terhadap tujuh pasien didapatkan bahwa pasien tidak

menyuruh perawat seenaknya dan jarang bertatap muka dengan perawat kecuali ada tindakan medis yang dilakukan.

## **I.2 Rumusan Masalah**

Rumah sakit merupakan salah satu pelayanan kesehatan masyarakat yang paling sering dikunjungi karena rumah sakit salah satu fasilitas pelayanan kesehatan untuk mengobati, merawat dan bahkan menjadi tempat perawatan untuk menyembuhkan penyakit. Didalam rumah sakit banyak petugas kesehatan salah satunya adalah perawat. Perawat merupakan salah satu pemberi asuhan keperawatan yang diberikan di Rumah Sakit.

Peneliti melakukan wawancara di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Mariner Cilandak pada akhir Februari 2017 terdapat tujuh orang pasien. Hasil wawancara ditemukan empat orang pasien (51,7%) yang mengatakan tidak tahu peran seorang perawat, dua orang pasien (28,6%) mengatakan tahu namun ragu, dan satu orang pasien (14,2%) mengatakan tahu tentang peran perawat namun tidak sepenuhnya mengetahui dengan jelas.

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan diatas, peneliti tertarik mengetahui tentang Gambaran Pengetahuan Pasien Tentang Peran Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Mariner Cilandak Jakarta. Adapun pertanyaan penelitian sebagai berikut :

- a. Bagaimana gambaran karakteristik pasien yang terdiri dari : usia, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan di Rumah Sakit Mariner Cilandak?
- b. Bagaimana gambaran pengetahuan pasien tentang peran perawat yang terdiri dari : pengertian dan peran perawat di Rumah Sakit Mariner Cilandak?

## **I.3 Tujuan Penelitian**

### **I.3.1. Tujuan Umum**

Peneliti mengetahui Gambaran Pengetahuan Pasien Tentang Peran Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Mariner Cilandak Jakarta.

### **I.3.2. Tujuan Khusus**

Tujuan khusus penelitian ini yaitu :

- a. Mengidentifikasi gambaran karakteristik pasien yang terdiri dari : usia, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan di Rumah Sakit Marinir Cilandak.
- b. Mengidentifikasi gambaran pengetahuan pasien tentang peran perawat yang terdiri dari : pengertian dan peran perawat di Rumah Sakit Marinir Cilandak.

### **I.4 Manfaat Penelitian**

#### **1. Bagi Pelayanan Kesehatan : Rumah Sakit**

Dapat memberikan informasi yang berguna bagi pihak Rumah Sakit Marinir Cilandak karena dapat mengetahui peran perawat dengan jelas dan dapat mengurangi beban kerja perawat di Rumah Sakit Marinir Cilandak.

#### **2. Profesi Keperawatan**

Hasil penelitian ini memberikan informasi kepada perawat agar dapat melakukan pekerjaan sesuai dengan peran perawat dan juga mempermudah dalam bekerja serta meningkatkan kinerja.

#### **3. Bagi Peneliti Selanjutnya**

Menambah referensi atau acuan untuk penelitian selanjutnya mengenai pengetahuan pasien tentang tugas dan fungsi seorang perawat.

#### **4. Masyarakat**

Agar dapat bekerja sama dengan rumah sakit maupun perawat dalam melaksanakan pelayanan rumah sakit dengan lebih baik, serta menambah pengetahuan masyarakat tentang peran perawat.

### **I.5. Ruang Lingkup Penelitian**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Gambaran Pengetahuan Pasien Tentang Peran Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Marinir Cilandak